

ご利用にあたっての注意事項

- お申込みいただいた代表口座・登録口座等の内容と画面表示に相違がある場合は、お客さまサポートセンターまでご連絡ください。
- 契約者ID、ログインパスワード・確認パスワードは、ご本人確認のための大切な暗証番号です。他人に知られることのないようご注意ください。
- インターネットカフェ等の不特定多数の方が使用するパソコンでのご利用はお避けください。ご自宅等、お客さまの大切な情報が漏洩する恐れのない安全な環境でのご利用をお勧めします。
- サービス内容や利用規定等が変更になる場合があります。この場合、ホームページ等に掲示しますので、最新の内容を確認のうえご利用ください。

契約者ID・ログインパスワード・確認パスワードについて

契約者ID

お客さまのお名前にあたる記号番号です。

ログインパスワード

お取引するときに必要なパスワードです。

契約者IDとログインパスワードによりご本人確認をします。

確認パスワード

お取引の内容を入力された後、そのお取引を実行するためのパスワードです。

セキュリティのため、ログインパスワードと確認パスワードは定期的に変更してください。

目次

● サービスの内容	1
● インターネットバンキングサービスのご利用まえに	3
● モバイルバンキングサービスのご利用のまえに	5
〈サービス開始登録〉(EZweb.Yahoo!ケータイ)	5
〈サービス開始登録〉(iモード)	6
〈お客さま情報変更〉	6
● モバイルバンキングご利用方法	8
〈残高照会〉	8
〈入出金明細照会〉	9
〈振替〉	10
〈振込〉	11
〈振込予約取消〉	13

＊ サービスの内容

照会サービス

残高照会 …………… 照会日当日の残高照会ができます。
入出金明細照会 …… 照会日を含む62日間の入出金明細が確認
できます。

振込サービス

トマト銀行の本支店や他の金融機関の国内本支店へのお振込ができます。

振替サービス

代表口座と登録口座との間で相互にお振替ができます。

税金・各種料金払込みサービス(ペイジー)

ペイジーマークの記載された各種料金の払込書の払い込みができます。
(注)一部お取り扱いできない収納機関がございます。

さらに、インターネットバンキングサービスは上記に加えて以下のサービスもご利用いただけます。

定期預金預入・明細照会サービス

あらかじめ登録口座としてご登録いただいた通帳式定期預金(総合口座定期を含む)へのスーパー定期預金・期日指定定期預金のお預け入れや明細照会ができます。

定期預金解約予約サービス

あらかじめ登録口座としてご登録いただいた通帳式定期預金の満期解約の予約ができます。

積立式定期預金預入サービス

あらかじめ登録口座としてご登録いただいた積立式定期預金へのお預け入れができます。

公共料金自動振替申込サービス

NHK・電気・電話・ガス・水道ご利用料金の口座振替の契約お申し込みができます。
※お取り扱いできる収納機関は、当社所定の先となります。

サービスの内容

ご利用できる日・時間

サービス内容		ご利用可能な時間	
		平日	土・日・祝休日
振替サービス（予約含む）		24時間	24時間
振込サービス	当日扱い	0:00～15:00	
	予約（含む取消）	24時間	24時間
照会サービス		24時間	24時間
定期預入・定期解約予約・積立式定期預入		24時間	24時間
税金・各種料金払込みサービス（ペイジー）		0:15～23:45	0:15～23:45
公共料金自動振替お申込サービス		24時間	24時間

※毎週月曜日2:00～7:00、12月31日17:00～翌年1月4日8:00はご利用いただけません。

※振替サービスは、代表口座、登録口座間の資金移動サービスです。

※システムメンテナンスや休業に関する情報は、随時ホームページ上でお知らせします。

利用手数料

無料

振込手数料

	3万円未満	3万円以上
当行本支店あて	無料	無料
他行あて	262円（税込）	367円（税込）

（消費税等を含みます）平成21年1月4日現在

インターネットバンキングサービスのご利用のまえに

ご利用されるまえに、次の手順で利用者登録をおこなってください。

パソコン利用の方

初回のインターネットバンキング利用時に、利用者登録が必要になります。「契約者ID」は変更できません。

ホームページ画面

トマト銀行のホームページへアクセスしてください。

<http://www.tomatobank.co.jp/>から、「個人のお客さま」を選択した後、「ログインはこちらから」を選択してください。



ログイン画面

「ご利用者カード」に記載の契約者IDとお申込書にご記入いただいた仮ログインパスワードを入力してください。

ログイン

ログイン画面のスクリーンショット。契約者IDの入力欄には「AAAAAAAA」、ログインパスワードの入力欄には「●●●●●●」が表示されています。下部には「クリア」「ログイン」「閉じる」のボタンがあります。

利用者登録画面

- ①お申込書にご記入いただいた仮ログインパスワード
- ②新しいログインパスワード
- ③お申込書にご記入いただいた仮確認パスワード
- ④新しい確認パスワード
- ⑤Eメールアドレスを入力してください。

次へ

利用者登録画面のスクリーンショット。5つの入力欄があり、それぞれ「* * * * *」と表示されています。5番目のEメールアドレス欄には「tarotomatobank.co.jp」と入力されています。下部には「クリア」「次へ」のボタンがあります。

新しいパスワードは、お客さま任意の半角英数字の4～12桁で入力してください。

「サービス開始登録時」「各種取引時」等に登録アドレス宛に取引内容をお知らせします。

Eメールアドレスは、パソコン端末と各携帯電話端末ではそれぞれ別の管理となりますので、それぞれの端末を初回ご利用時に必ず設定してください。当社からのEメールが受信できるようご指定をお願いします。

- ・Eメールの差出人（送信元アドレス）
tomato@finemax.net

お客さま情報画面

お客さま情報変更を選択してください。

お客さま情報変更



お客さま情報変更画面

限度額の変更を選択してください。

次へ

〔お客さま情報変更〕変更項目選択

- ログインパスワードの変更
- 確認パスワードの変更
- Eメールアドレスの変更
- 振込限度額の変更**
- 振込先口座情報の登録
- 振込先口座情報の削除

次へ

限度額変更画面

振込の限度額を登録してください。

- 注1) 各限度額は50万で初期設定しています。
注2) 照会サービスのみご利用希望のお客さまは0万円に設定してください。

実行

〔お客さま情報変更〕振込限度額変更

現在の1回あたりの振込限度額 50万円
1回あたりの振込限度額 万円
(半角数字0～300)

現在の1日あたりの振込限度額 50万円
1日あたりの振込限度額 万円
(半角数字0～300)

クリア 実行

- 0円とした場合、振込ができなくなります。
- 振込限度額は即時に反映され、変更後の限度による振込が可能となります。
- ここで設定する限度額は、1回・1日の契約者あたりの利用限度額となります。

お客さま情報画面 お客さま情報画面を表示します。
残高照会 残高の照会をおこないます。
入出金明細照会 入出金明細の照会をおこないます。
取引結果照会 過去のお取引結果の照会をおこないます。
振替 お客さまの登録口座での資金移動をおこないます。
振込 振込をおこないます。
資金移動予約取消 資金移動予約の取消をおこないます。
定期・積立式定期預入 通帳式定期預金・積立式定期預金の預入をおこないます。
定期照会 定期預金の明細照会をおこないます。
定期解約 定期預金の(満期)解約予約をおこないます。
税金・各種料金の払込み 税金・各種料金の払込みをおこないます。
公共料金自動支払申込 公共料金自動支払申込をおこないます。
お客さま情報変更 パスワード、Eメールアドレス、振込限度額等の変更をおこないます。
ログアウト ログアウト処理をおこないます。

- インターネットバンキングご利用方法の詳細は、トマト銀行ホームページ：インターネットバンキングユーザーズマニュアルをご覧ください。
- ログイン後の画面操作においてブラウザの戻る・進むボタンはエラーとなりますのでご利用にならないようお願いします。
- ログイン後一定時間操作がない場合は、自動的にサービスが終了されます。数分たってから再度ログインしてご利用ください。

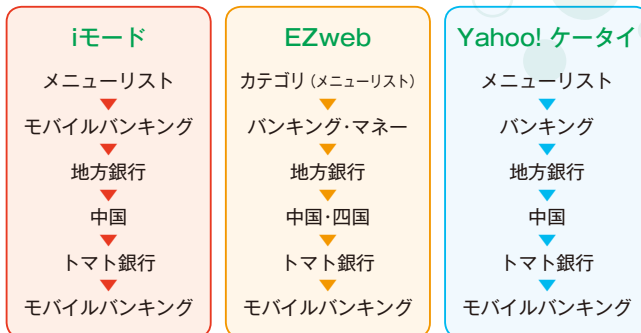
モバイルバンキングサービスのご利用のまえに

ご利用されるまえに、次の手順でサービス開始登録をおこなってください。

携帯電話利用の方

携帯電話会社によって手順が異なります。初回のモバイルバンキング利用時に、お客さま情報を変更してください。

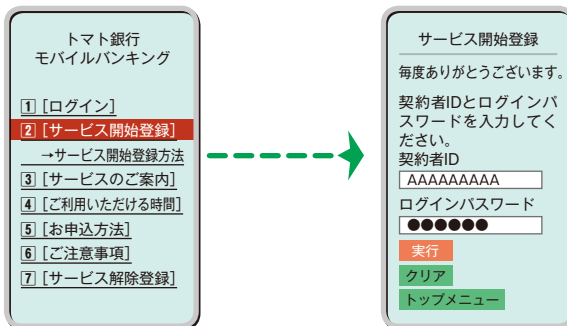
携帯電話でトマト銀行サイトへアクセスしてください。



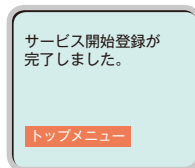
モバイルバンキングご利用方法の詳細は、トマト銀行ホームページ：モバイルバンキングユーザーズマニュアルをご覧ください。

サービス開始登録

EZweb、Yahoo!ケータイをご利用のお客さま



「ご利用者カード」に記載の契約者ID、お申込書にご記入いただきました仮ログインパスワードを入力し、【実行】ボタンをクリックしてください。



引き続きEメールアドレスの登録をおこなってください。

サービス開始登録

iモードサービスをご利用のお客さま

トマト銀行
モバイルバンキング

- [ログイン]
- [サービス開始登録]**
- サービス開始登録方法
- [サービスのご案内]
- [ご利用いただける時間]
- [お申込方法]
- [ご注意事項]
- [サービス解除登録]

サービス開始登録

毎度ありがとうございます。

契約者IDとログインパスワードを入力してください。

契約者ID
AAAAAAAAAA

ログインパスワード
●●●●●●

実行
クリア

「ご利用者カード」に記載の契約者ID、お申込書にご記入いただいた仮ログインパスワードを入力し、【実行】ボタンをクリックしてください。

iモードパスワード入力
(数字4桁)

Input password
* * * *

決定
(OK)

iモードパスワードを確認しました
(マイメニュー登録完了)

Password Confirmed (Next)

次へ

引き続き「お客さま情報変更」画面でEメールアドレスの登録をおこなってください。

メニュー

取引を選択してください。

- 残高照会
- 入出金明細照会
- 取引履歴照会
- 振替
- 振込
- 資金移動予約取消
- 各種料金払込
- お客さま情報変更**
- 利用停止
- ログアウト

実行

メニュー画面の「お客さま情報変更」を選択し、【実行】ボタンをクリックしてください。

お客さま情報変更

変更する項目を選択してください。

- ログインパスワード**
- 確認パスワード**
- Eメールアドレス**
- 振込限度額**
- 振込先口座情報の登録
- 振込先口座情報の削除

実行
メニュー

変更項目選択画面が表示されます。「仮ログインパスワード」「確認パスワード」「Eメールアドレス」「振込限度額」それぞれを変更してください。

注1) 各限度額は50万円で初期設定しています。

新しいパスワードは、お客さま任意の半角英数字の4～12桁で入力してください。

ログインパスワードの変更をおこないます。

現在のログインパスワード
●●●●●●

新しいログインパスワード
●●●●●●

新しいログインパスワード再入力
●●●●●●

実行
クリア
メニュー

確認パスワードの変更をおこないます。

現在の確認パスワード
●●●●●●

新しい確認パスワード
●●●●●●

新しい確認パスワード再入力
●●●●●●

実行
クリア
メニュー

Eメールアドレスの変更をおこないます。

現在のEメールアドレス
taro@tomatobank.co.jp

新しいEメールアドレス
taro@tomatobank

実行
クリア
メニュー

①現在の1回振込限度額
50万円

②現在の1日振込限度額
50万円

③新しい1回振込限度額
0～300(万円)
100

④新しい1日振込限度額
0～300(万円)
100

実行
クリア
メニュー

ご確認後、「メニュー」ボタンをクリックすることで、メニュー画面へ戻ることができます。

お客さま情報変更

トマト銀行
モバイルバンキング

- [ログイン]**
- [サービス開始登録]
- サービス開始登録方法
- [サービスのご案内]
- [ご利用いただける時間]
- [お申込方法]
- [ご注意事項]
- [サービス解除登録]

ログイン

毎度ありがとうございます。

契約者IDとログインパスワードを入力してください。

契約者ID
AAAAAAAAAA

ログインパスワード
●●●●●●

実行
クリア
トップメニュー

お客さま情報

パスワードは「お客さま情報変更」で変更できます。定期的に変更をお願いします。

メニュー

トマト銀行トップページから、【ログイン(お取引)】をクリックしてください。

「ご利用者カード」に記載の契約者ID、お申込書にご記入いただいた仮ログインパスワードを入力し、【実行】ボタンをクリックしてください。

Eメールアドレスは、パソコン端末と各携帯電話端末ではそれぞれ別の管理となりますので、それぞれの端末を初回ご利用時に必ず設定してください。

モバイルバンキングご利用方法

ログイン

トマト銀行
モバイルバンキング

- 1 [ログイン]
- 2 [サービス開始登録]
→サービス開始登録方法
- 3 [サービスのご案内]
- 4 [ご利用いただける時間]
- 5 [お申込方法]
- 6 [ご注意事項]
- 7 [サービス解除登録]

トマト銀行・モバイルバンキングトップページから、【ログイン(お取引)】をクリックしてください。

ログイン

毎度ありがとうございます。

契約者IDとログインパスワードを入力してください。

契約者ID
AAAAAAAAA

ログインパスワード
●●●●●●

実行
クリア
トップメニュー

契約者ID・ログインパスワードを入力し、【実行】ボタンをクリックしてください。

メニュー画面が表示されます。メニュー画面からは、各種のお取引引きや登録情報の変更をおこなうことができます。

メニュー

取引を選択してください。

- 残高照会
- 入出金明細照会
- 取引結果照会
- 振替
- 振込
- 資金移動予約取消
- 各種料金払込
- お客さま情報変更
- ログアウト

実行

- ログイン後の画面操作において携帯電話の戻る・進むボタンはエラーとなりますのでご利用にならないようお願いいたします。

- ログイン後一定時間操作がない場合は、自動的にサービスが終了されます。数分たってから再度ログインしてご利用ください。

残高照会

メニュー画面から「残高照会」を選択してください。

残高照会

照会する口座を選択してください。

本店営業部 普通 1111111
本店営業部 貯蓄 1111111

メニュー

口座選択画面が表示されます。残高照会をしたい口座をクリックしてください。

いつもお取引いただきありがとうございます。

取引店本店営業部
科目普通
口座 1111111
残高
¥20,000

支払可能残高
¥20,000

2009年01月05日
15時35分20秒
時点の情報

トップメニュー

入出金明細照会

メニュー画面から「入出金明細照会」を選択してください。

口座選択画面が表示されます。入出金を照会したい口座をクリックしてください。

入出金明細照会

照会する口座を選択してください。

本店営業部 普通 1111111
本店営業部 貯蓄 1111111

メニュー

条件指定画面が表示されます。照会したい条件を選択し、【実行】ボタンをクリックしてください。

照会条件を選択してください。

- 指定なし
- 過去1週間分
- 過去2週間分
- 過去3週間分
- 過去4週間分
- 当月1日以降
- 前月1日以降
- 日付指定

実行
メニュー

照会件数指定画面が表示されます。照会件数を入力し、【実行】ボタンをクリックしてください。

照会件数を入力してください。

件数指定: (1~100)

5

実行
クリア
メニュー

照会結果画面が表示されます。

いつもお取引いただきありがとうございます。

照会口座
本店営業部 普通 1111111
2009年01月05日
15時35分20秒
時点の情報
照会件数5

20-12-29
ご入金

金額	¥567,000
摘要	給与
差引残高	¥801,000

21-01-05
ご出金

金額	¥10,000
摘要	ATM (001)
差引残高	¥234,000

メニュー

振替

メニュー画面から「振替」を選択してください。

振替

支払口座を選択してください。

本店営業部 普通 11111111
本店営業部 貯蓄 11111111

メニュー

指定口座選択画面が表示されます。
支払口座をクリックしてください。

振替先口座を選択してください。

本店営業部 普通 11111111
トト7知ウ
本店営業部 貯蓄 11111111
トト7知ウ

メニュー

振替先口座選択画面が表示されます。

振替情報を入力してください。

振替金額 (円)
50,000

振替指定日
西暦8桁で入力してください。
(例) 20081101
20090104

実行
クリア
メニュー

振替情報入力画面が表示されます。
振替金額、振替指定日を入力し、【実行】ボタンをクリックしてください。

振替情報をご確認ください。

支払口座:
本店営業部 普通 11111111
振替先口座:
本店営業部 貯蓄 11111111
トト7知ウ
振替金額
¥50,000
振替手数料
¥0
振替予定日
2009年01月05日
振替予定日が先日付の場合、資金引き落としは振替予定日となります。
依頼する場合は確認パスワードを入力して実行を押してください。

実行
クリア
メニュー

確認画面が表示されます。
振替情報を確認した上で、確認パスワードを入力し、【実行】ボタンをクリックしてください。

いつもお取引いただきありがとうございます。
ご依頼のお取り引きを受け付けました。

支払口座:
本店営業部 普通 11111111
振替先口座:
本店営業部 貯蓄 11111111
トト7知ウ
振替金額
¥50,000
振替手数料
¥0
振替予定日
2009年01月05日
受付完了
AB0820841002
振替予定日が先日付の場合、振替予定日の前日までに、振替金額を支払い口座へご入金ください。残高不足になりますと振替はできません。

メニュー

完了画面が表示されます。

ご依頼の内容は、メニュー画面の「取引結果照会」から確認することができます。

振込

メニュー画面から「振込」を選択してください。

振込

支払口座を選択してください。

本店営業部 普通 11111111
本店営業部 貯蓄 11111111

メニュー

支払口座選択画面が表示されます。
支払口座をクリックしてください。

振込先区分を選択してください。

トマト銀行
 他行都度振込
 登録口座

実行
メニュー

振込先区分選択画面が表示されます。
「他行都度振込」を選択し、【実行】ボタンをクリックしてください。

振込先金融機関の種類を選択してください。

銀行
 信用金庫
 信用組合・商工中金
 その他
振込先金融機関名を半角カナ大文字で先頭1文字以上を入力してください。

実行
クリア
メニュー

金融機関名検索画面が表示されます。
金融機関種類を選択した上で、金融機関名の先頭1文字以上を半角カナ大文字で入力し、【実行】ボタンをクリックしてください。

振込先金融機関を選択してください。

△△銀行
 □□銀行
 ●●銀行

実行
戻る
メニュー

金融機関名選択画面が表示されます。
該当する金融機関名を選択し、【実行】ボタンをクリックしてください。

金融機関名

銀行
振込先支店名を半角カナ大文字、半角英字で先頭1文字以上を入力してください。

実行
クリア
戻る
メニュー

支店名検索画面が表示されます。
支店名の先頭1文字以上を半角カナ大文字、半角英字で入力し、【実行】ボタンをクリックしてください。

金融機関名

銀行
振込先支店名を選択してください。

△△支店
 □□支店
 ●●支店

実行
戻る
メニュー

支店名選択画面が表示されます。
該当する支店名を選択し、【実行】ボタンをクリックしてください。

P.12 へつづきます

振込予約取消

メニュー画面から「資金移動予約取消」を選択してください。

振込先口座情報を入力してください。

金融機関名
○×銀行

支店名
××支店

振込先科目
●普通
○当座
○貯蓄

振込先口座番号
3333333

実行
クリア
戻る
メニュー

口座情報入力画面が表示されます。
振込先科目を選択した上で、口座番号を入力し、【実行】ボタンをクリックしてください。

振込金額等を入力してください。

振込金額 (円)
50,000

振込指定日
西暦8桁で入力してください。
(例) 20081101
20090104

振込依頼人名
トマトタロウ

支払口座名義以外の振込依頼人名で振込するときは変更してください。

実行
クリア
戻る
メニュー

金額入力画面が表示されます。
振込金額、振込指定日、振込依頼人名を入力し、【実行】ボタンをクリックしてください。

振込をせず、口座確認を複数回繰り返しますと取引不可となりますのでご注意ください。

振込情報をご確認ください。

支払口座:
本店営業部 普通 1111111

振込先口座:
○×銀行××支店普通
3333333トマトタロウ

振込金額
¥50,000

振込手数料
¥420

振込予定日
2009年01月05日

振込依頼人名
トマトタロウ

振込予定日が先日付の場合、資金の引落は振込予定日となります。確認パスワード

実行
クリア
戻る
メニュー

確認画面が表示されます。
振込情報を確認した上で、確認パスワードを入力し、【実行】ボタンをクリックしてください。

いつもお取引いただきありがとうございます。ご依頼のお取引を受付しました。

支払口座:
本店営業部 普通 1111111

振込先口座:
○×銀行××支店普通
3333333トマトタロウ

振込金額
¥50,000

振込手数料
¥420

振込予定日
2009年01月05日

振込依頼人名
トマトタロウ

受付完了
CD1234567890

振込予定日が先日付の場合、振込予定日の前日までに振込金額を支払口座にご入金ください。残高不足になりますと振込はできません。

振込先登録
メニュー

完了画面が表示されます。
振込先口座情報を登録したい場合は、【振込先登録】ボタンをクリックしてください。

- 「振込先登録」都度振込の場合、完了画面から振込先を最大30件まで登録することができます。
- ご依頼の内容は、メニュー画面の「取引結果照会」から確認することができます。

資金移動予約取消

資金移動予約取消明細を選択してください。

受付番号
AB0810743002

受付日時
2009年01月05日
19時30分32秒

資金移動予定日
2009年01月06日

受付番号
AB0810743003

受付日時
2009年01月05日
19時35分11秒

資金移動予定日
2009年1月06日

メニュー

取消明細選択画面が表示され、取消可能な取引が表示されます。予約を取り消す取引をクリックしてください。

受付番号
AB0810743002

受付日時
2009年01月05日
19時30分32秒

振込
支払口座:
本店営業部 普通 1111111

入金先口座:
○×銀行○×支店普通
3333333トマトタロウ

取引金額
¥50,000

取引手数料
¥420

資金移動予定日
2009年1月06日

受付完了
確認パスワード

実行
クリア
メニュー

確認画面が表示されます。
予約を取り消す取引情報を確認した上で、確認パスワードを入力し、【実行】ボタンをクリックしてください。

いつもお取引いただきありがとうございます。取消の受付を完了しました。

受付時刻
2009年01月05日
20時18分37秒

取消情報

受付番号
AB0810743002

受付日時
2009年01月05日
19時30分32秒

支払口座
本店営業部 普通 1111111

入金先口座:
○×銀行○×支店普通
3333333

振込
取引金額
¥50,000円

取引手数料
¥420

メニュー

完了画面が表示されます。

- お振込・お振替の結果は、指定日に「お取引記録」にて必ずご確認ください。
- 振込指定日以降のお振込の訂正・組戻等は、営業店窓口でのお手続となります。ご了承ください。
- 振込日が当日の場合、取消は端末機からはできません。お振込の訂正・組戻等は振込を実行した口座がある営業店窓口でのお手続となります。