

# 個人情報保護宣言 (プライバシーポリシー)

令和3年2月15日

株式会社トマト銀行  
取締役社長 高木 晶悟

当社はお客さまからの信頼を第一と考え、個人情報を適切に保護するための基本方針等を下記のとおり定め、お客さまの情報を個人情報保護の観点から厳格に管理し、お客さまのご希望に沿って取扱うとともに、正確性・機密性の保持に努めてまいります。

## お客さまのプライバシー保護に関する当社の基本（取組）方針

1. 個人情報に関する法令及びその他の規範を遵守します。
2. 事業の内容及び規模を考慮した適切な個人情報の取得、利用及び提供を定めた社内規程を遵守します。
3. 個人情報を取得する際には利用目的を特定し、その目的外の利用は行いません。
4. 個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えいなどの予防ならびに是正に関する措置を講じます。
5. 個人情報保護に関するご質問、苦情について適切に対処します。
6. 従業者への教育・監督を徹底し、取扱い状況を点検するとともに、個人情報保護コンプライアンス・プログラム（注）を継続的に改善します。

（注）個人情報保護コンプライアンス・プログラムとは、個人情報保護に関する宣言（方針）、個人情報の具体的な取扱いを定めた規程や運用ルール、それらを実施するための組織体制などを含むマネジメントシステムのことをいいます。（以上抜粋）

### 【利用目的】

当社は、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）に基づき、お客さまの個人情報を、下記業務ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

業務内容	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 預金業務、為替業務、両替業務、融資業務、外国為替業務及びこれらに付随する業務</li><li>○ 公共債販売業務、投資信託販売業務、保険販売業務、社債業務等、法律により銀行が営むことができる業務及びこれらに付随する業務</li><li>○ その他銀行が営むことができる業務及びこれらに付随する業務（今後取扱いが認められる業務を含む）</li></ul>
利用目的	<p>当社及び当社の関連会社や提携会社の金融商品やサービスに関し、下記利用目的で利用致します。なお、特定の個人情報の利用目的が、法令等に基づき限定されている場合（下欄の「利用目的の限定」をご覧ください。）には、当該利用目的以外では利用いたしません。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスの申込の受付のため</li><li>○ 犯罪収益移転防止法に基づくご本人の確認等や、金融商品やサービスをご利用いただく資格等の確認のため</li><li>○ 預金取引や融資取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため</li><li>○ 融資のお申込や継続的なご利用等に際しての判断のため</li><li>○ 適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断のため</li><li>○ 与信事業に際して個人情報を加盟する個人信用情報機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため</li><li>○ 銀行の適切な業務の遂行等に必要範囲で委託や共同利用を行うため</li><li>○ 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため</li><li>○ お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため</li><li>○ 市場調査ならびに、データ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため</li><li>○ ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため（ご希望されないお客さまはお申し出ください）</li><li>○ 提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため</li><li>○ 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため</li><li>○ その他、お客さまとお取引を適切かつ円滑に履行するため</li><li>○ 株主さまについては、株主さまの権利等を適切に取扱うため</li></ul>
利用目的の限定	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 銀行法施行規則第13条の6の6により、個人信用情報機関から提供を受けた資金需要者の借入金返済能力に関する情報は、資金需要者の返済能力の調査以外の目的に利用・第三者提供いたしません。</li><li>○ 銀行法施行規則第13条の6の7により、人種、信条、門地、本籍地、保健医療または犯罪経歴についての情報等の特別の非公開情報は、適切な業務運営その他の必要と認められる目的以外の目的に利用・第三者提供いたしません。</li></ul>

### 【個人情報の取扱いに係る苦情・相談受付窓口】

1. 株式会社トマト銀行 リスク統括部コンプライアンス統括室  
電話 086-221-1193（受付時間：9：00～17：00 土日祝除く）
2. 当社が加盟する認定個人情報保護団体
  - ◆全国銀行個人情報保護協議会  
電話 03-5222-1700 またはお近くの銀行とりひき相談所
  - ◆日本証券業協会 個人情報相談室  
電話 03-6665-6784