



ももたろう支店

トマト
インターネット
バンキングサービス
初回利用登録
操作ガイド



このたびは、「ももたろう支店・トマト・インターネットバンキングサービス」にお申込みいただきありがとうございます。

この操作ガイドは、ご利用前のご登録手順を記載しております。

ご利用前に必ずこのガイドにそって各種登録をおこなってください。登録後、ご利用可能となります。

なお、サービスご利用方法の詳細は、「ももたろう支店」ホームページ：操作マニュアルをご覧ください。

目次

- サービスのご利用まえに 3
- 初回利用登録
 - 〈パソコン〉 3
 - 〈スマートフォン〉 7

ももたろう支店とは

- 店舗や窓口を持たないインターネット上に存在する支店です。
- 預金通帳・証書の発行はいたしません。
- インターネットを通じて日本全国24時間ご利用いただけます。

ご本人確認情報について

- 契約者ID** お客さまのお名前にあたる記号番号です。
- ログインパスワード** お取引するときに必要なパスワードです。
- ワンタイムパスワード** 「トマトインターネットバンキングサービスご利用者カード（以下、「ご利用者カード」という）に記載の「ワンタイムパスワード用乱数表」を用いて作成する1回限りのパスワードです。契約者IDとログインパスワードに加え、ワンタイムパスワードの一致によりご本人を確認します。
- 確認パスワード** お取引の内容を入力された後、そのお取引を実行するためのパスワードです。
- 合言葉** あらかじめ、お客さまに登録いただく「質問」と「答え」です。お取引するとき、不正利用のリスクがあると判定された場合に、あらかじめ登録している「質問」が表示されるので、その「質問」に対する「答え」（合言葉）を入力します。上記の各種パスワードに加え、合言葉の一致によりご本人を確認します。

ご利用にあたっての注意事項

- お申込みいただいた代表口座・登録口座等の内容と画面表示に相違がある場合は、お客さまサポートセンターまでご連絡ください。
- 契約者ID、ログインパスワード・確認パスワード、および合言葉は、ご本人確認のための大切な暗証番号です。他人に知られることのないようご注意ください。
- インターネットカフェ等の不特定多数の方が使用するパソコンでのご利用はお避けください。ご自宅等、お客さまの大切な情報が漏洩する恐れのない安全な環境でのご利用をお勧めします。
- サービス内容や利用規定等が変更になる場合があります。この場合、ホームページ等に掲示しますので、最新の内容を確認のうえご利用ください。

★ サービスのご利用まえに

トマトインターネットバンキングサービスをはじめてご利用いただく際には、初回利用登録でログインパスワード・確認パスワードの変更と合言葉・Eメールアドレスの登録が必要となります。

申込書（お客さま控）、および当社から送付した「ご利用者カード」をご用意ください。

パソコンをご利用の方
このまま「初回利用登録（パソコン）」へお進みください。
スマートフォンをご利用の方
P7「初回利用登録（スマートフォン）」へお進みください。



初回利用登録（パソコン）

1 トマト銀行のホームページ (<https://www.tomatobank.co.jp/>) にアクセスし、「ももたろう支店」をクリックしてください。



2 「ももたろう支店」トップ画面「ログイン」をクリックしてください。



3 「ログイン」画面

当社より郵送した「ご利用者カード」に記載された「契約者ID」および、申込書にご記入いただきました「仮ログインパスワード」をご入力いただき、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

4 「ワンタイムパスワード入力」画面

画面に表示されたABCDの位置にあたる「ご利用者カード」の数字をそれぞれの「値」に入力して「次へ」ボタンをクリックしてください。

- ログインの都度、ワンタイムパスワードの入力が必要となります。
- ABCDの入力指示は毎回異なります。
- 「ワンタイムパスワード用乱数表」はお客さまごとに異なります。

契約者ID: 12345678 発行年月: 2012年 05月

ワンタイムパスワード用乱数表

ケタ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
1行目	1	4	5	3	7	9	0	6	2	
2行目	8	0	4	1	2	5	7	6	3	

※本カードは本日に有効期限が切れます。
 ※本カードは印刷時の誤りや破損により読み取れない場合があります。
 ※本カードによる取引はご契約本人以外のご利用はできません。
 ※本カードを紛失された場合は、お近くの支店へご連絡ください。

5 「初回利用登録」画面

以下の項目を入力して、「この内容で登録」ボタンをクリックしてください。

- ①現在のログインパスワード（申込書にご記入の「仮ログインパスワード」）
- ②新しいログインパスワード
- ③現在の確認パスワード（申込書にご記入の「仮確認パスワード」）
- ④新しい確認パスワード
- ⑤Eメールアドレス
- ⑥キャンペーン情報の配信
- ⑦合言葉（秘密の質問）1～3（プルダウン表示して選択）
- ⑧合言葉（秘密の質問の答え）1～3
- ⑨利用端末の登録（通常利用する端末とする場合は登録名も入力）

※利用登録されていない端末からのログインは合言葉認証が必要となります。

※セキュリティのためログインパスワード・確認パスワードは生年月日、電話番号、同一の文字・数字、連続する数字等、他人から推測されやすいパスワードは指定しないでください。また、パスワードは定期的に変更してください。

- 6「トップページ」が表示され、初回利用登録は完了です。
画面上部のメニューよりご希望のお取引をご選択ください。

メニューにマウスのカーソルをあわせると、詳細な取引メニューが表示されます。



- ログイン後の画面操作において、ブラウザの戻る・進む・更新ボタンはエラーとなりますのでご利用にならないようお願いします。エラーとなった場合は、再度ログインしてご利用ください。
- ログイン後一定時間操作がない場合は、自動的にサービスが終了されます。

「初回利用登録時」、「各種取引時」に登録されたEメールアドレスに取引内容をお知らせします。
Eメールアドレスは最大で4個まで登録でき、すべてのEメールアドレスに取引内容を送信します。
Eメールアドレスの登録・変更・削除は手続きメニューよりご利用いただけます。

当社からのEメールが受信できるようご指定をお願いします。

- Eメールの差出人(送信元アドレス)
tomato@ib.finemax.net



初回利用登録 (スマートフォン)

1 ホームページ画面



トマト銀行のホームページにアクセスし、「ログイン」から「ももたろう支店」を押した後、「ログイン」を押してください。



●「トマト銀行SecureStarter」のご案内



(※)「個人インターネットバンキング」の左記バナーをクリックするとダウンロードボタンが表示されます。

インターネットバンキング(スマートフォン版)を安全にご利用いただくために、スマートフォン専用セキュリティアプリ「トマト銀行SecureStarter」をご用意いたしました。ぜひ、ご利用ください。



スマートフォン専用セキュリティアプリ「トマト銀行SecureStarter」を起動し、「ログイン」ボタンを押してください。

2「ログイン」画面

ログイン

「契約者ID」、「ログインパスワード」を半角英数字（大文字・小文字も区別します）で入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

契約者ID：(必須)

ログインパスワード：(必須)

ログイン

当社より郵送した「ご利用者カード」に記載された「契約者ID」および、申込書にご記入いただきました「仮ログインパスワード」をご入力いただき、「ログイン」ボタンを押してください。

3「ワンタイムパスワード入力」画面

ログイン

ワンタイムパスワード入力

画面上に表示された4つの桁数に対応するワンタイムパスワード等、「ドコモ・インターネット・モバイル・パンニングサービスご利用者カード」を参照し等が入力して【次へ】ボタンを押してください。

桁数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1行目								B		A
2行目				D						C

ワンタイムパスワード用乱数表

桁数	値 (必須)
A (1行目の9)	
B (1行目の7)	
C (2行目の10)	
D (2行目の4)	

次へ

画面に表示されたABCDの位置にあたる、「ご利用者カード」の数字をそれぞれの「値」に入力して、「次へ」ボタンを押してください。

- ログインの都度、ワンタイムパスワードの入力が必要となります。
- ABCDの入力指示は毎回異なります。
- 「ワンタイムパスワード用乱数表」はお客さまごとに異なります。

契約者ID: 12345678 発行年月: 2012年05月

ワンタイムパスワード用乱数表

ケタ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1行目	1	4	5	3	7	9	0	B	6	A
2行目	8	0	4	D	2	5	7	6	C	3

※カードは大切に保管してください。
 ※カードの裏面には「契約者ID」と「ご利用者カード」の番号が記載されています。
 ※カードに記入された数字は「契約者ID」および「ご利用者カード」の番号とは異なります。
 ※カードをご紛失された場合は、速急、お電話でご連絡ください。

4「初回利用登録」画面

ログイン

初回利用登録

お名前等のログインパスワード等の実名登録を入力してください。

ログインパスワードの設定

現在のログインパスワード：(必須)
(4～10文字の半角英数字)

新しいログインパスワード：(必須)
(4～10文字の半角英数字)

新しいログインパスワード再入力：(必須)
(4～10文字の半角英数字)

確認パスワードの設定

現在の確認パスワード：(必須)
(4～10文字の半角英数字)

新しい確認パスワード：(必須)
(4～10文字の半角英数字)

新しい確認パスワード再入力：(必須)
(4～10文字の半角英数字)

Eメールアドレスの設定

Eメールアドレス1：(半角)

Eメールアドレス1再入力：(半角)

Eメールアドレス2：(半角)

Eメールアドレス2再入力：(半角)

キャンペーン割当：(選択してください)

合言葉確認設定

初回から、利用登録されていない端末からのログインは、合言葉の確認が必要になります。初期を選択してその合言葉を入力してください。

初期1：(必須)
「秘密の質問」を選択してください

初期1の答え
(全角50文字以内)：(必須)

初期2：(必須)
「秘密の質問」を選択してください

初期2の答え
(全角50文字以内)：(必須)

初期3：(必須)
「秘密の質問」を選択してください

初期3の答え
(全角50文字以内)：(必須)

利用端末の登録：(必須)

利用中の端末を継続利用する端末として登録する
登録名(必須)：【横】おスマートフォン

利用中の端末を継続利用する端末として登録しない

※セキュリティのためログインパスワード・確認パスワードは生年月日、電話番号、連続する数字、同一の文字・数字等、他人から推測されやすいパスワードは指定しないでください。また、パスワードは定期的に変更してください。

この内容で登録

中止

以下の項目を入力して、「この内容で登録」ボタンをクリックしてください。

- ①現在のログインパスワード（申込書にご記入の「仮ログインパスワード」、WEB申込の場合は画面に入力した「仮ログインパスワード」）
- ②新しいログインパスワード
- ③現在の確認パスワード（申込書にご記入の「仮確認パスワード」、WEB申込の場合は画面に入力した「仮確認パスワード」）
- ④新しい確認パスワード
- ⑤Eメールアドレス
- ⑥キャンペーン情報の配信
- ⑦合言葉（秘密の質問）1～3（プルダウン表示して選択）
- ⑧合言葉（秘密の質問の答え）1～3
- ⑨利用端末の登録（通常利用する端末とする場合は登録名も入力）
※利用登録されていない端末からのログインは合言葉認証が必要となります。

(注)セキュリティのためログインパスワード・確認パスワードは生年月日、電話番号、連続する数字、同一の文字・数字等、他人から推測されやすいパスワードは指定しないでください。また、パスワードは定期的に変更してください。

5「トップページ」が表示され、初回利用登録は完了です。
画面下部のメニューよりご希望のお取引をご選択ください。

- ログイン後の画面操作において、ブラウザの戻る・進む・更新ボタンはエラーとなりますのでご利用にならないようお願いいたします。エラーとなった場合は、再度ログインしてご利用ください。
- ログイン後一定時間操作がない場合は、自動的にサービスが終了されます。

「初回利用登録時」、「各種取引時」に登録されたEメールアドレスに取引内容をお知らせします。
Eメールアドレスは最大で4個まで登録でき、すべてのEメールアドレスに取引内容を送信します。
Eメールアドレスの登録・変更・削除は手続きメニューよりご利用いただけます。

当社からのEメールが受信できるようにご指定をお願いします。

- Eメールの差出人
(送信元アドレス)
tomato
@ib.finemax.net

ももたろう支店に関するお問い合わせ



0120-14-1010

受付時間 / 銀行営業日の9:00～17:00

インターネットバンキングに関するお問い合わせ



0120-992-996

受付時間 / 平日9:00～17:30
※土・日・祝日・休日、12/31～1/3を除く