



# トマト インターネット バンキングサービス 初回利用登録 操作ガイド

このたびは、「トマト・インターネットバンキングサービス」にお申込みいただきありがとうございます。

この操作ガイドは、ご利用前のご登録手順を記載しております。

ご利用前に必ずこのガイドにそって各種登録をおこなってください。登録後、ご利用可能となります。

なお、サービスご利用方法の詳細は、トマト銀行ホームページ：個人インターネットバンキング：操作マニュアルをご覧ください。

# 目次

● サービスのご利用まえに .....	3
● 初回利用登録	
(パソコン) .....	3
(スマートフォン) .....	7

## ＊ サービスのご利用まえに

トマト・インターネットバンキングサービスをはじめにご利用いただく際には、初回利用登録でログインパスワード・確認パスワードの変更と合言葉・Eメールアドレスの登録が必要となります。

申込書（お客さま控）、および当社から送付した「ご利用者カード」をご用意ください。

パソコンをご利用の方  
このまま「初回利用登録（パソコン）」へお進みください。  
スマートフォンをご利用の方  
P7「初回利用登録（スマートフォン）」へお進みください。

## ご本人確認情報について

<b>契約者ID</b>	お客さまのお名前にあたる記号番号です。
<b>ログインパスワード</b>	お取引するときに必要なパスワードです。
<b>ワンタイムパスワード</b>	「トマト・インターネットバンキングサービスご利用者カード（以下、「ご利用者カード」という）に記載の「ワンタイムパスワード用乱数表」を用いて作成する1回限りのパスワードです。 契約者IDとログインパスワードに加え、ワンタイムパスワードの一致によりご本人を確認します。
<b>確認パスワード</b>	お取引の内容を入力された後、そのお取引を実行するためのパスワードです。
<b>合言葉</b>	あらかじめ、お客さまに登録いただく「質問」と「答え」です。お取引するときに、不正利用のリスクがあると判定された場合に、あらかじめ登録している「質問」が表示されるので、その「質問」に対する「答え」（合言葉）を入力します。 上記の各種パスワードに加え、合言葉の一致によりご本人を確認します。

## ご利用にあたっての注意事項

- お申込みいただいた代表口座・登録口座等の内容と画面表示に相違がある場合は、お客さまサポートセンターまでご連絡ください。
- 契約者ID、ログインパスワード・確認パスワード、および合言葉は、ご本人確認のための大切な暗証番号です。他人に知られることのないようご注意ください。
- インターネットカフェ等の不特定多数の方が使用するパソコンでのご利用はお避けください。ご自宅等、お客さまの大切な情報が漏洩する恐れのない安全な環境でのご利用をお勧めします。
- サービス内容や利用規定等が変更になる場合があります。この場合、ホームページ等に掲示しますので、最新の内容を確認のうえご利用ください。



## 初回利用登録（パソコン）

- 1 トマト銀行のホームページ (<https://www.tomatobank.co.jp/>) にアクセスし、「個人インターネットバンキング」をクリックした後、「ログインはこちらから」をクリックしてください。



## 2 「ログイン」画面

当社より郵送した「ご利用者カード」に記載された「契約者ID」および、申込書にご記入いただきました「仮ログインパスワード」をご入力いただき、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

## 3 「ワンタイムパスワード入力」画面

画面に表示されたA B C Dの位置にあたる「ご利用者カード」の数字をそれぞれの「値」に入力して「次へ」ボタンをクリックしてください。

- ログインの都度、ワンタイムパスワードの入力が必要となります。
- A B C Dの入力指示は毎回異なります。
- 「ワンタイムパスワード用乱数表」はお客様ごとに異なります。

契約者ID: 12345678 発行年月: 2012年05月

《ワンタイムパスワード用》乱数表

ケタ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1行目	1	4	5 <sup>D</sup>	7	9	0	1	6 <sup>B</sup>	2 <sup>A</sup>	3
2行目	8	0	4	1	1	2	5	7	6 <sup>C</sup>	3

※本カードは大切に保管してください。  
 ※本カードに記載の番号などは個人情報が含まれている可能性があります。  
 ※本カードによるお取引はご契約者本人以外のご利用はできません。  
 ※本カードをご契約者本人以外の方に貸与、譲渡、または預け入れすることはできません。

## 4 「初回利用登録」画面

以下の項目を入力して、「この内容で登録」ボタンをクリックしてください。

- ①現在のログインパスワード（申込書にご記入の「仮ログインパスワード」）
- ②新しいログインパスワード
- ③現在の確認パスワード（申込書にご記入の「仮確認パスワード」）
- ④新しい確認パスワード
- ⑤Eメールアドレス
- ⑥キャンペーン情報の配信
- ⑦質問1～3（プルダウン表示して選択）
- ⑧答え1～3
- ⑨利用端末の登録（通常利用する端末とする場合は登録名も入力）

※利用登録されていない端末からのログインは合言葉認証が必要となります。

（注）セキュリティのためログインパスワード・確認パスワードは生年月日、電話番号、同一の文字・数字、連続する数字等、他人から推測されやすいパスワードは指定しないでください。また、パスワードは定期的に変更してください。

- 5 「トップページ」が表示され、初回利用登録は完了です。  
画面上部のメニューよりご希望のお取引をご選択ください。

メニューにマウスのカーソルをあわせると、詳細な取引メニューが表示されます。



- ログイン後の画面操作において、ブラウザの戻る・進む・更新ボタンはエラーとなりますのでご利用にならないようお願いいたします。  
エラーとなった場合は、再度ログインしてご利用ください。
- ログイン後一定時間操作がない場合は、自動的にサービスが終了されます。

「初回利用登録時」、「各種取引時」に登録されたEメールアドレスに取引内容をお知らせします。  
Eメールアドレスは最大で4個まで登録でき、すべてのEメールアドレスに取引内容を送信します。  
Eメールアドレスの登録・変更・削除は手続きメニューよりご利用いただけます。

当社からのEメールが受信できるようご指定をお願いします。

- Eメールの差出人 (送信元アドレス)  
tomato@ib.finemax.net



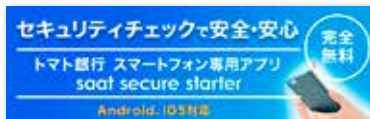
## 初回利用登録 (スマートフォン)

### 1 ホームページ画面



トマト銀行のホームページにアクセスし「ログイン」から「個人インターネットバンキング」を押した後「ログインはこちらから」を押してください。

### ● 「トマト銀行SecureStarter」のご案内



(※)「個人インターネットバンキング」の左記ボタンをクリックするとダウンロードボタンが表示されます。

インターネットバンキング (スマートフォン版) を安全にご利用いただくために、スマートフォン専用セキュリティアプリ「トマト銀行SecureStarter」をご用意いたしました。ぜひ、ご利用ください。



スマートフォン専用セキュリティアプリ「トマト銀行SecureStarter」を起動し、「ログイン」ボタンを押してください。

## 2「ログイン」画面

ログイン

【重要事項】インターネットバンキングの不正アクセスにご注意ください！  
最近、不正なログイン履歴を表面化させてインターネットバンキングの情報を盗み取るなどの事例が発生しています。

詳しくは「個人インターネットバンキングをご利用の注意事項」をご確認ください。

【スマート鍵のアプリ】  
いつでもどこでもスマホから簡単ログインで残高・口座振替をチェックできます。  
そのほか便利な機能について、詳しくは「スマート鍵のアプリ」をご確認ください。

ログイン

「契約者ID」、「ログインパスワード」を半角英数字（大文字・小文字も認めます）で入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

契約者ID：(必須)

ログインパスワード：(必須)

ログイン

当社より郵送した「ご利用者カード」に記載された「契約者ID」および、申込書にご記入いただきました「仮ログインパスワード」をご入力いただき、「ログイン」ボタンを押してください。

## 3「ワンタイムパスワード入力」画面

ログイン

ワンタイムパスワード入力

画面上に表示された1つの桁数に対応するワンタイムパスワードを、「トマト-インターネットバンキングサービス ご利用者カード」を参照しながら入力して「次へ」ボタンを押してください。

桁数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1桁目	A									
2桁目		B	C							

桁数

桁数	値 (必須)
A (1桁目の1)	<input type="checkbox"/>
B (2桁目の3)	<input type="checkbox"/>
C (2桁目の7)	<input type="checkbox"/>
D (2桁目の4)	<input type="checkbox"/>

次へ

画面に表示されたA B C Dの位置にあたる、「ご利用者カード」の数字をそれぞれの「値」に入力して、「次へ」ボタンを押してください。

- ログインの都度、ワンタイムパスワードの入力が必要となります。
- A B C Dの入力指示は毎回異なります。
- 「ワンタイムパスワード用乱数表」はお客さまごとに異なります。

契約者ID: 12345678 発行年月: 2012年 05月

ワンタイムパスワード用乱数表

ケタ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1行目	1	4	5	3	7	9	0	1	6	2
2行目	8	0	4	1	2	5	7	6	3	

※本表は印刷された状態でご利用ください。  
※本表に印刷された数字は他人に知られるようには注意してください。  
※本表に印刷された数字はご利用の度に更新され、印刷された数字とは異なります。  
※本表に印刷された数字は印刷された数字と一致しない場合は、印刷または入力するものではありません。

## 4「初回利用登録」画面

ログイン

初回利用登録

お預けの仮ログインパスワード等の変更履歴を入力してください。

ログインパスワードの設定

現在のログインパスワード：(必須)  
(半角英数字)

新しいログインパスワード：(必須)  
(4～10桁の半角英数字)

新しいログインパスワード再入力：(必須)  
(4～10桁の半角英数字)

確認パスワードの設定

現在の確認パスワード：(必須)  
(半角英数字)

新しい確認パスワード：(必須)  
(4～10桁の半角英数字)

新しい確認パスワード再入力：(必須)  
(4～10桁の半角英数字)

Eメールアドレスの設定

Eメールアドレス1：(任意)

Eメールアドレス1再入力：(任意)

Eメールアドレス2：(任意)

Eメールアドレス2再入力：(任意)

キャンペーン配信  
(選択してください)

合言葉認証設定

利用中から、利用登録されていない端末からのログインは、合言葉の認証が必要になります。初期を選択してその答えを入力してください。

質問1：(必須)  
最新の質問を選択してください

質問1の答え  
(半角より大文字は不可)：(必須)

質問2：(必須)  
最新の質問を選択してください

質問2の答え  
(半角より大文字は不可)：(必須)

質問3：(必須)  
最新の質問を選択してください

質問3の答え  
(半角より大文字は不可)：(必須)

利用端末の登録：(必須)

利用中の端末を継続利用する端末として登録する  
登録名 (必須)：【例】スマートフォン

利用中の端末を継続利用する端末として登録しない

※セキュリティのためログインパスワード・確認パスワードは生年月日、電話番号、連続する数字、同一の文字・数字等、他人から推測されやすいパスワードは指定しないでください。また、パスワードは定期的に変更してください。

この内容で登録

中止

以下の項目を入力して、「この内容で登録」ボタンをクリックしてください。

- ①現在のログインパスワード（申込書にご記入の「仮ログインパスワード」）
  - ②新しいログインパスワード
  - ③現在の確認パスワード（申込書にご記入の「仮確認パスワード」）
  - ④新しい確認パスワード
  - ⑤Eメールアドレス
  - ⑥キャンペーン情報の配信
  - ⑦質問1～3（プルダウン表示して選択）
  - ⑧答え1～3
  - ⑨利用端末の登録（通常利用する端末とする場合は登録名も入力）
- ※利用登録されていない端末からのログインは合言葉認証が必要となります。

（注）セキュリティのためログインパスワード・確認パスワードは生年月日、電話番号、同一の文字・数字、連続する数字等、他人から推測されやすいパスワードは指定しないでください。また、パスワードは定期的に変更してください。

5 「トップページ」が表示され、初回利用登録は完了です。  
画面下部のメニューよりご希望のお取引をご選択ください。



- ログイン後の画面操作において、ブラウザの戻る・進む・更新ボタンはエラーとなりますのでご利用にならないようお願いいたします。  
エラーとなった場合は、再度ログインしてご利用ください。
- ログイン後一定時間操作がない場合は、自動的にサービスが終了されます。



「初回利用登録時」、「各種取引時」に登録されたEメールアドレスに取引内容をお知らせします。

Eメールアドレスは最大で4個まで登録でき、すべてのEメールアドレスに取引内容を送信します。

Eメールアドレスの登録・変更・削除は手続きメニューよりご利用いただけます。

当社からのEメールが受信できるようご指定をお願いします。

- Eメールの差出人  
(送信元アドレス)  
tomato  
@ib.finemax.net

トマト銀行お客さまサポートセンター



**0120-992-996**

受付時間 / 平日9:00～17:30  
(土・日・祝日・休日、12/31～1/3を除く)

(2022年1月現在)