

【トマト外為 WEB サービス】  
ご利用マニュアル  
ワンタイムパスワード利用方法編  
Ver.1.2

2022 年 4 月

## 目次

1	はじめに.....	4
1.1	本マニュアルで記載する内容 .....	4
2	ログイン方法.....	5
2.1	ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトのインストール .....	6
■ (A)	VIP Access Desktop(Windows 版)のインストール方法.....	7
■ (B)	VIP Access for Mobile (iOS 版)のインストール方法 .....	14
■ (C)	VIP Access for Mobile (Android 版)のインストール方法.....	16
■	VIP Access for Mobile 各部の名称と使い方.....	18
2.2	ワンタイムパスワード利用開始登録 .....	19
2.3	ワンタイムパスワード利用開始登録に失敗した場合 .....	24
2.3.1	ユーザ ID・ログインパスワードによる認証に失敗した場合.....	24
2.3.2	トークン ID/ワンタイムパスワードの登録に失敗した場合 .....	25
2.4	ワンタイムパスワード方式ログイン .....	26
2.5	ログインに失敗した場合 .....	30
2.5.1	ユーザ ID・ログインパスワードによる認証に失敗した場合.....	30
2.5.2	ワンタイムパスワードによる認証に失敗した場合 .....	31

**改版履歴**

版	日付	変更箇所 (章)	変更内容
1.0	2016年4月	-	初版
1.1	2020年8月	2	VIP Access Desktopの入手手順を更新
1.2	2022年4月	2	Webブラウザの種類の記事削除

## 1 はじめに

本資料は、トマト外為 WEB サービスをご利用いただくための事前準備として、ワンタイムパスワードをご利用いただくためのご利用マニュアルです。

### 1.1 本マニュアルで記載する内容

本マニュアルは、トマト外為 WEB サービスをご利用いただくにあたり必要な事前設定、とくにワンタイムパスワードの利用方法に関する操作を対象としております。

各業務機能の操作については、サービスごとのご利用マニュアルをご参照ください。

## 2 ログイン方法

本章では、トマト外為 WEB サービスへのログインに関する操作についてご説明いたします。本サービスではワンタイムパスワード方式(One-Time Password / OTP)によるログインを行います。

ワンタイムパスワードとは、第三者による本サービスの不正利用を防ぐための認証方式で、専用のアプリケーションソフトを使って生成される使い捨てパスワードです。

ワンタイムパスワードは一度利用する、もしくは生成されてから一定時間を経過すると無効になり、万が一第三者がワンタイムパスワードを入手にしても不正利用はできませんので、第三者の「なりすまし」といった不正利用の未然防止に役立ちます。

ワンタイムパスワード方式でログインを行うには、ご利用になるコンピュータ端末にワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトをインストールし、トマト外為 WEB サービスのログイン画面より [利用開始登録]を行う必要があります。

## 2.1 ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトのインストール

本節では、ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトの入手およびインストールについてご説明いたします。

トマト外為 WEB サービスでは、以下のワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトが利用可能です。

(A) **「VIP Access Desktop」**

・・・ご利用のコンピュータ端末(パソコン)へ導入する形式

(B) **「VIP Access for Mobile(iOS 版)」**

・・・iOS 版のスマートフォン、携帯電話を利用する形式

(C) **「VIP Access for Mobile(Android 版)」**

・・・Android 版のスマートフォン、携帯電話を利用する形式

ただし、本サービスではユーザ 1 名につき、

1 種類のワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトのみ利用可能です。

2 種類のワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトを併用することはできませんので、お客さまのご利用環境に合わせてご選択ください。

また、既に他金融機関サービスや他サービスにおいて、

上記アプリケーションソフトを導入されている場合は、再度導入する必要はありません。

インストール済みのワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトを

そのままご利用いただくことが可能です。

■(A) VIP Access Desktop(Windows 版)のインストール方法

VIP Access Desktop は、ご利用のコンピュータ端末にインストールするタイプのワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトです。

以下の方法でアプリケーションソフトをご利用のコンピュータ端末にダウンロードおよびインストールを行ってください。

- (1) 以下のいずれかの方法で、VIP Access Desktop のダウンロードサイトへアクセスしてください。

トマト銀行ホームページより、  
トマト外為 WEB サービス ログインページへアクセスする。



上図の赤枠で囲ったアイコンをクリックする。  
別のウィンドウ（またはタブ）で VIP Access Desktop の  
ダウンロードサイトが開きます。

Web ブラウザより、  
下記の URL(アドレス)にアクセスしてください。

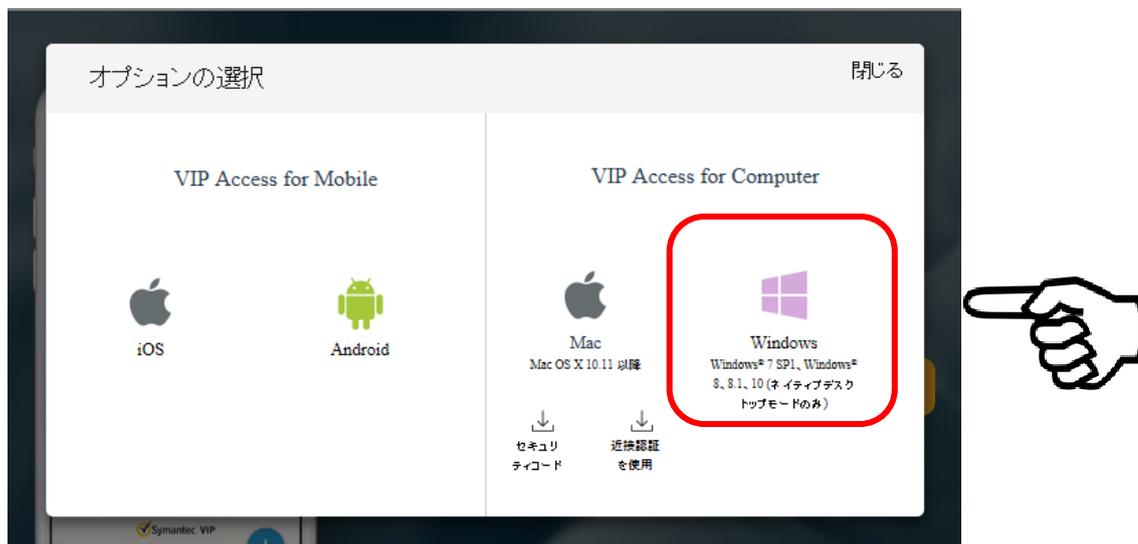
<https://vip.symantec.com/>



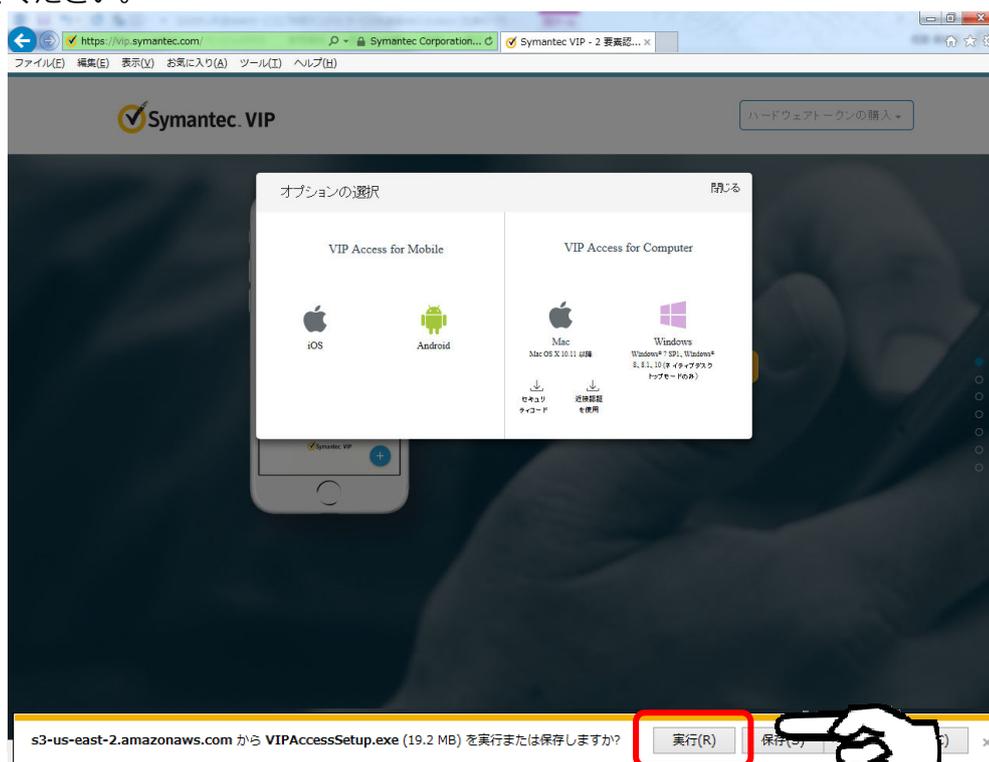
(2) ダウンロードを選択してください。



(3) 「オプションの選択」が表示されるので、「Windows」を選択してください。

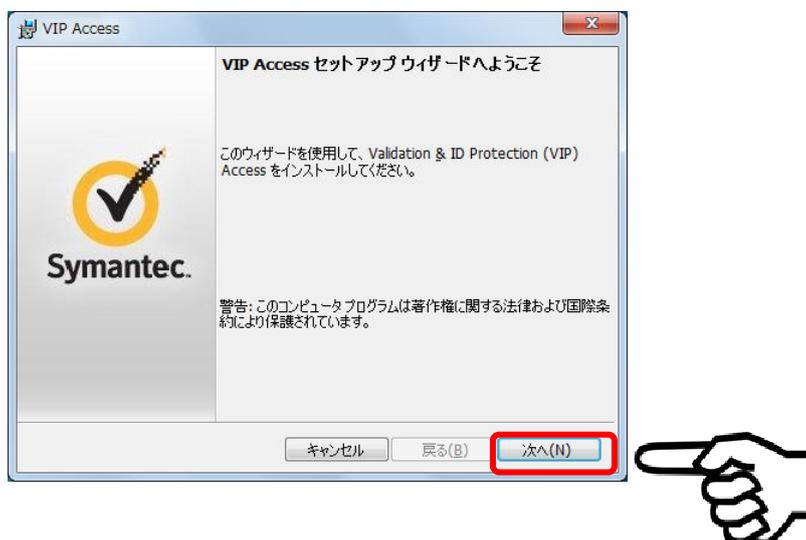


しばらく待つと、画面下部にダウンロードのダイアログが表示されますので、「実行」してください。



※実行ボタン押下後、パソコンへのダウンロードが始まります。  
しばらくお待ちください。

- (4) ダウンロードが完了すると、VIP Access セットアップウィザード画面が立ち上がりますので[次へ(N)]ボタンをクリックしてください。

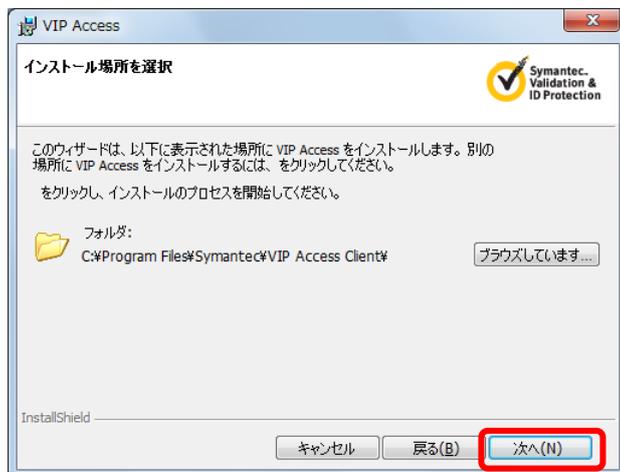


- (5) 「VIP Access をインストールすると、ライセンス契約の条件に同意したことになります。」にチェックし、[次へ(N)]ボタンをクリックしてください。

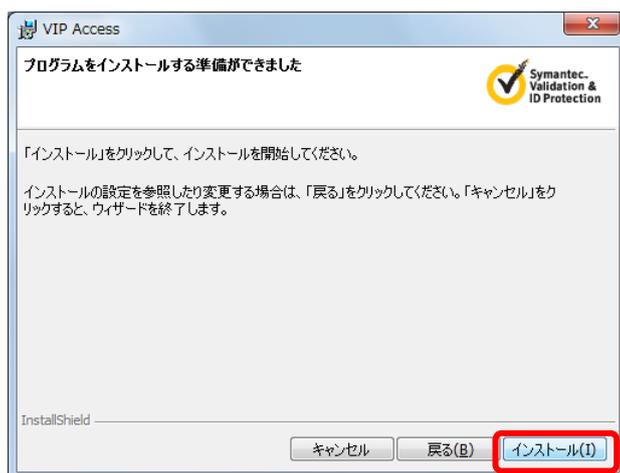


※VIP Access 提供元より、事前の通知なく、[VIP Access Desktop]のインストール方法等が変更される可能性があります。

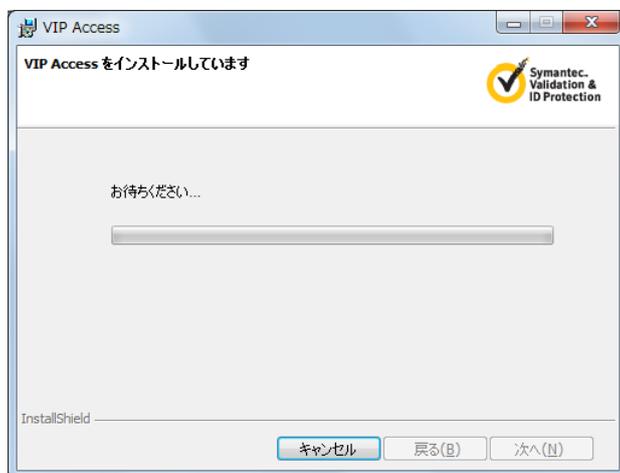
- (6) インストール場所を確認されますので、特に変更がない場合は  
[次へ(N)]ボタンをクリックしてください。



- (7) [インストール(I)]ボタンをクリックしてください。



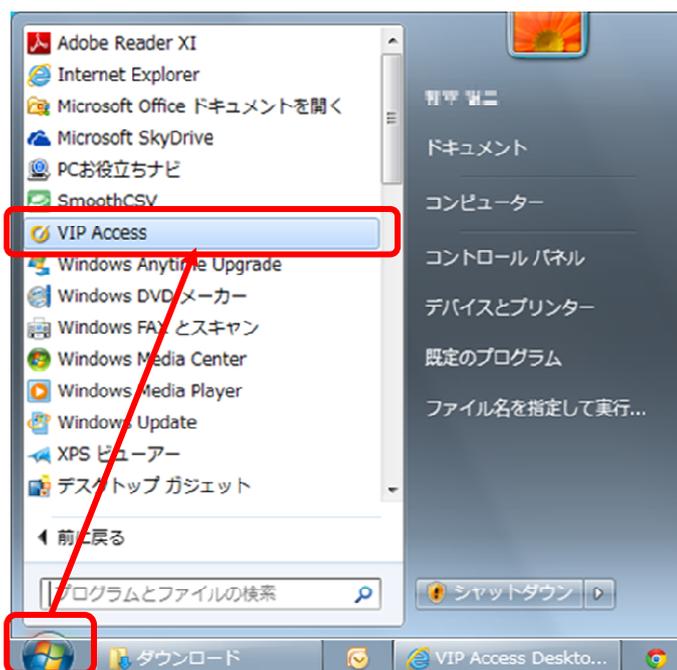
- (8) インストールが行われますので、しばらくお待ちください。



(9) [完了(F)]ボタンをクリックしてください。



(10) Windows の[スタートメニュー]> [すべてのプログラム]より、「VIP Access」をクリックしてください。



(11) VIP Access が起動します。



※VIP Access Desktop は、セキュリティベンダシマンテック社より提供されている無償のワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトです。

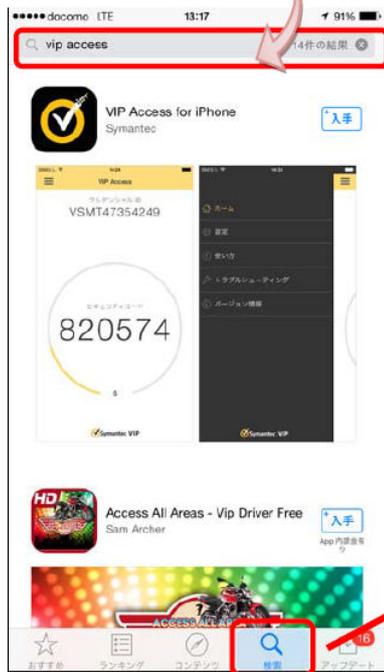
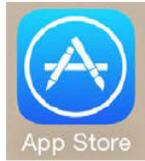
提供元より、事前の通知なく [VIP Access Desktop]のイントール方法等が変更される可能性があります。

【VIP Access Desktop のインストールに際して】

- ・ インストールを行うにあたっては、Windows アカウントの管理者権限（Administrator 権限）が必要です。Windows アカウントの権限によって、アプリケーションのインストールが制限されている場合は、管理者権限でインストールを行ってください。
- ・ VIP Access Desktop の動作環境ならびに詳細な仕様についてはシマンテック社の WEB サイトをご参照ください。

■(B) VIP Access for Mobile (iOS 版)のインストール方法

- (1) App Store アプリを起動し、「検索」タブで「vip access」と入力して検索を行ってください。



▲App Store で検索した際の画面



▲「vip access」で検索するとヒットします。

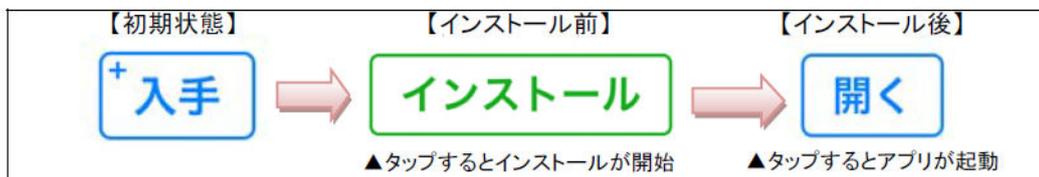


▲「検索」タブを指定すると検索可能となります。

※上図の例では、iPhone 用の「VIP Access for iPhone」が検索されています。

- (2) 上記で検索された Symantec 社製の VIP Access アプリ（製品名は変更される可能性があります）の「入手」アイコンをタップし、アプリをインストールします。

※アイコンは以下ようになります。



※インストールが正常に終了すると、  
ホーム画面に VIP Access のアイコンが表示されます。



- (3) VIP Access アプリのアイコンをタップすると、VIP Access が起動します。  
(App Store アプリで「開く」アイコンをタップした場合も同様です)



※このスクリーンショットはVIP Access for iOS ver3.0 のものです。

VIP Access アプリのバージョンアップにより、予告なくデザインが変更される場合があります。

■(C) VIP Access for Mobile (Android 版)のインストール方法

- (1) Play ストアアプリを起動し、「検索」タブで「vip access」と入力して検索を行ってください。

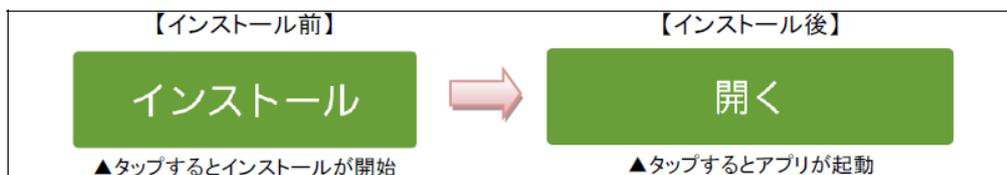


- (2) 上記で検索された Symantec 社製の VIP Access アプリ（製品名は変更される可能性があります）を選択します。



- (3) 「インストール」アイコンをタップし、アプリをインストールします。

※アイコンは以下の表示となります。



- (4) インストールが正常に終了すると、ホーム画面に VIP Access アプリのアイコンが表示されます。



- (5) VIP Access アプリのアイコンをタップすると、VIP Access が起動します。(App Store アプリで「開く」アイコンをタップした場合も同様です)

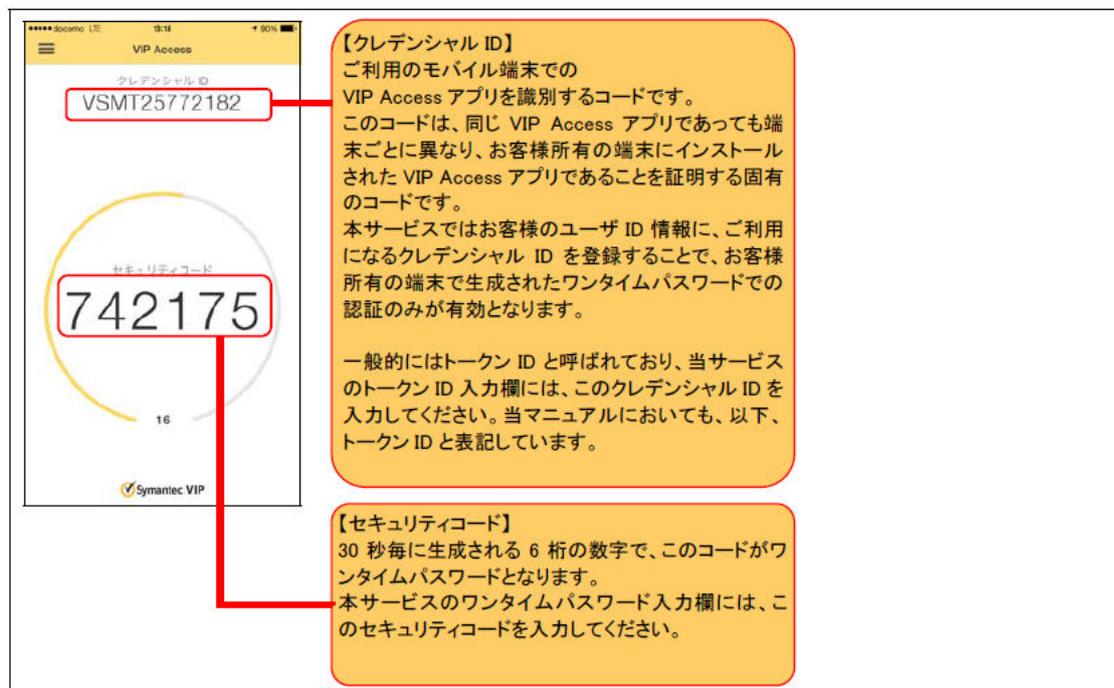


※このスクリーンショットはVIP Access for iOS ver3.0 のものです。

VIP Access アプリのバージョンアップにより、予告なくデザインが変更される場合があります。

■ VIP Access for Mobile 各部の名称と使い方

VIP Access for Mobile の各部について、主な項目を説明いたします。

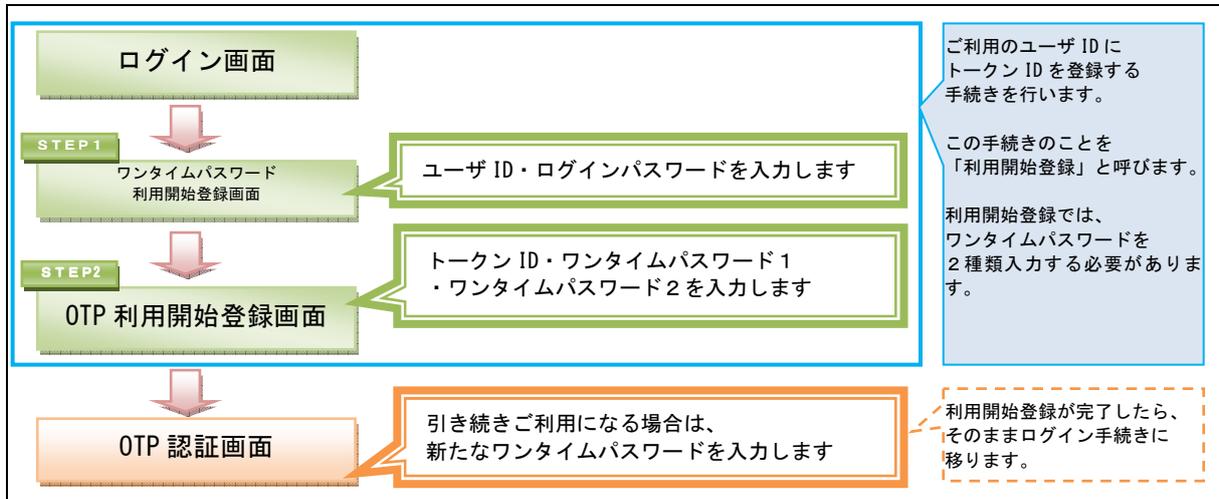


※VIP Access 提供元より、事前の通知なく、[VIP Access for Mobile]のイントール方法等が変更される可能性があります。

本書では VIP Access Desktop を用いて説明していますが、VIP Access for Mobile をご利用の場合は、適宜読み替えてご利用ください。

## 2.2 ワンタイムパスワード利用開始登録

本節では、ワンタイムパスワードを初めてご利用になる際の利用開始登録の操作についてご説明いたします。

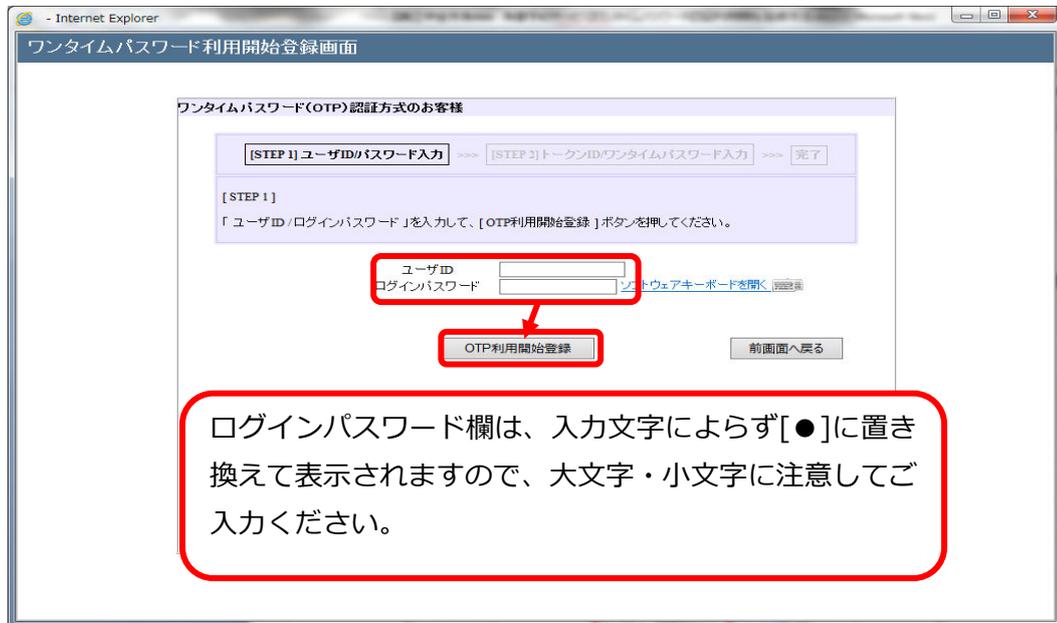


- (1) トマト外為 WEB サービスを初めてご利用になるお客さまは、トマト外為 WEB サービスのログイン画面より、[利用開始登録]ボタンを押下してください。

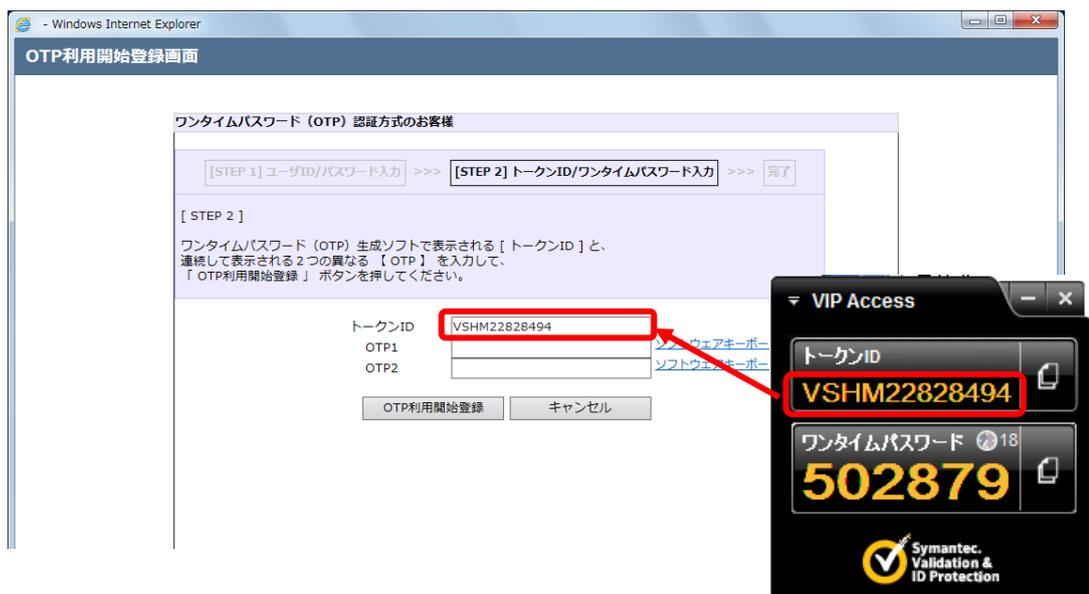


- 画面上のボタンをクリックしても反応がない場合
  - もう一つ別に、トマト外為 WEB サービスの画面を開いていませんか？
  - … トマト外為 WEB サービスは、複数画面でご利用いただくことはできません。
  - 他のウィンドウを閉じて、再度ボタンをクリックしてみてください。

- (2) ワンタイムパスワード利用開始登録画面が表示されますので、[ユーザ ID]、[ログインパスワード]をご入力いただき、[OTP 利用開始登録]ボタンを押下してください。
- ※ユーザ ID は、送付されたものをご入力ください。
- ※ログインパスワード欄には、トマト外為 WEB サービスご利用のお申し込み時にご記入いただいた「仮パスワード」をご入力ください。



- (3) ユーザ ID・ログインパスワードが正しく入力されている場合、トークン ID・ワンタイムパスワード入力欄が表示されます。インストール済のワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトを起動し、表示されている「トークン ID」(クレデンシャル ID)をワンタイムパスワード利用開始登録画面の[トークン ID]欄に入力してください。



- (4) 次に、ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトに表示されている「ワンタイムパスワード」(セキュリティコード)を[OTP1]欄に入力してください。



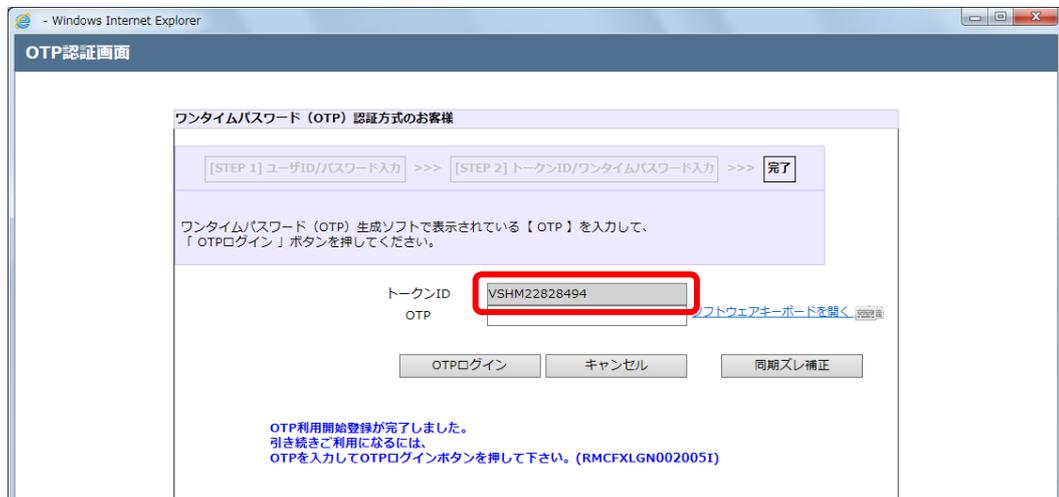
- (5) 更にワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトで再度生成された「ワンタイムパスワード」(セキュリティコード)を[OTP2]欄に入力し、[OTP 利用開始登録]ボタンを押下してください。

※ワンタイムパスワードは 30 秒ごとに自動更新されますので、連続して生成されるワンタイムパスワードを[OTP1]欄、および[OTP2]欄に入力してください。  
※ワンタイムパスワードは一定時間経過すると無効化されます。無効化されたワンタイムパスワードを入力している場合、ワンタイムパスワード利用開始登録がエラーとなりますので、最新のワンタイムパスワードを入力しなおしてください。



- (6) 利用開始登録が正常に完了すると、利用開始登録が完了した旨のメッセージが表示されます。

[トークン ID]欄に、登録したワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトの「トークン ID」(クレデンシャル ID)が表示されていることをご確認ください。



- (7) 引き続きサービスにログインする場合は、ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフト上で生成された「ワンタイムパスワード」(セキュリティコード)を[OTP]欄に入力し、[OTP ログイン]ボタンを押下してください。

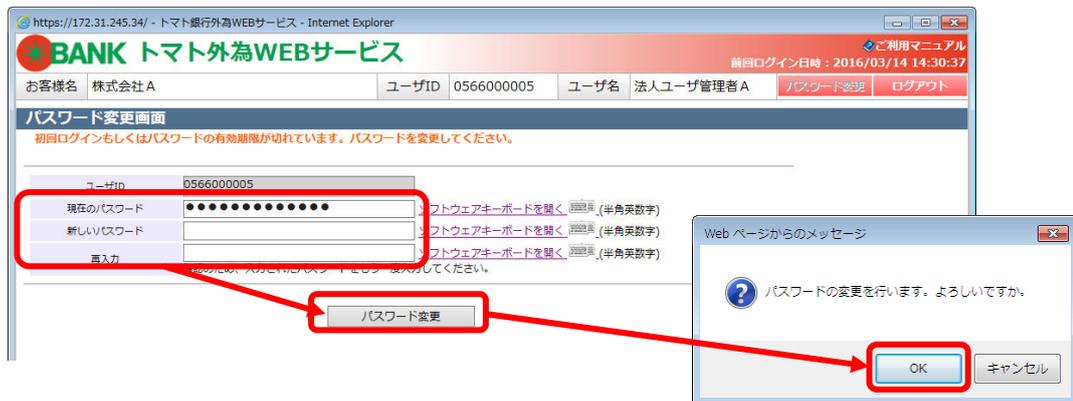
※ワンタイムパスワードは一度使用すると無効化されます。そのため、利用開始登録に使用したワンタイムパスワードを利用してログインすることはできませんので、ご注意ください。



- (8) 初めてサービスにログインする場合、またはログインパスワードの有効期限(※)が切れている状態でログインする場合、またはヘルプデスクにてパスワードに関する再設定等を行った後にログインする場合は、パスワード変更画面が表示されますので、ログインパスワードを変更してください。  
ログインパスワードを変更されませんと、サービスにログインすることはできません。

ユーザ ID	送付されたものをご入力ください。	
ログインパスワード	初めてログインされる場合	トマト外為 WEB サービスご利用のお申し込み時にご記入いただいた「 <b>仮パスワード</b> 」をご入力ください。
	2回目以降のログインの場合	初回ログイン時に変更されたログインパスワードを入力してください。

[新しいパスワード]、[新しいパスワード(再入力)]をご入力いただき、  
[パスワード変更]ボタンを押下してください。



#### ※パスワード変更の条件

パスワード変更の際、下記の条件を満たしたパスワードを設定してください。条件を満たしていない場合は変更することができません。

1	前回および前々回設定していたパスワードと異なっていること。 (本サービスは直近2世代前までのパスワードを記憶していますので、2世代前までに設定していたパスワードを使用することはできません。)
2	パスワードの桁数が8桁以上16桁以下であること。
3	ユーザ名と異なる文字列であること。
4	英字と数字を混在させていること。なお、英字は大文字・小文字を区別しますので、注意してご入力ください。

- (9) ログインに成功もしくはパスワード変更成功すると、「初期画面」が表示されます。  
[お客様名]、[ユーザ ID]、[ユーザ名]が正しいことをご確認のうえ、サービスをご利用ください。これより以降、各サービスのご利用が可能となります。

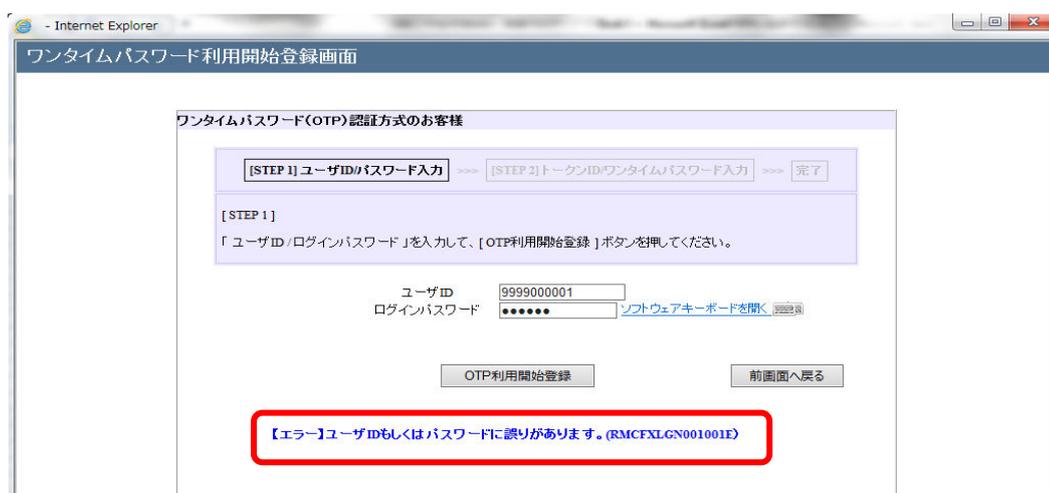
## 2.3 ワンタイムパスワード利用開始登録に失敗した場合

本節では、ワンタイムパスワードの利用開始登録に失敗した場合の操作についてご説明いたします。

### 2.3.1 ユーザ ID・ログインパスワードによる認証に失敗した場合

[ユーザ ID][ログインパスワード]に誤った値を入力した状態で[ログイン]ボタンを押下すると、エラーメッセージが表示されます。

[ユーザ ID][ログインパスワード]をご確認の上、再入力をお願いいたします。



#### ※ご注意

ログインパスワードの認証に所定回数連続して失敗されますと、そのユーザ ID は使用不能(ログインパスワードロック状態)となります。

ログインパスワードロック状態になった場合は、ロック解除のご依頼が必要となりますので、お取引店またはヘルプデスクへご連絡ください。

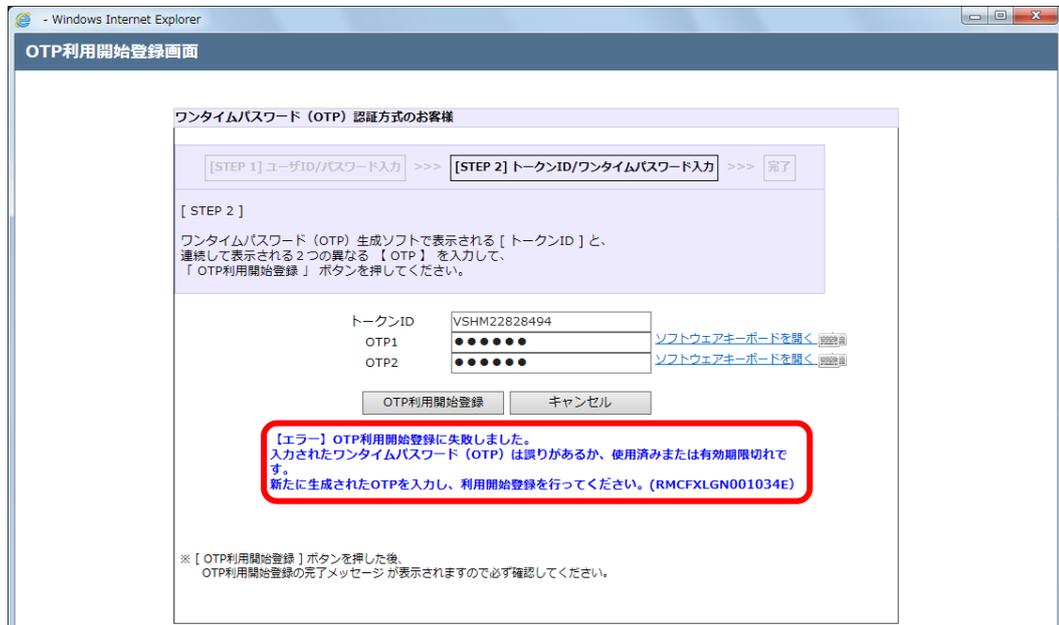
パスワードを入力する際は、大文字/小文字が正しく入力されていることをご確認していただきますよう、お願いいたします。

正しいログインパスワードを入力してもエラーとなる場合、テキストエディタ（メモ帳）などを開いて入力してみましょう。CAPS LOCK キー等が有効になっていて、大文字・小文字が逆に入力されている場合があります。

### 2.3.2 トークン ID/ワンタイムパスワードの登録に失敗した場合

[トークン ID] [OTP1] [OTP2]に誤った値を入力した状態で [OTP 利用開始登録]ボタンを押下すると、エラーメッセージが表示されます。

入力内容をご確認のうえ、再入力をお願いいたします。



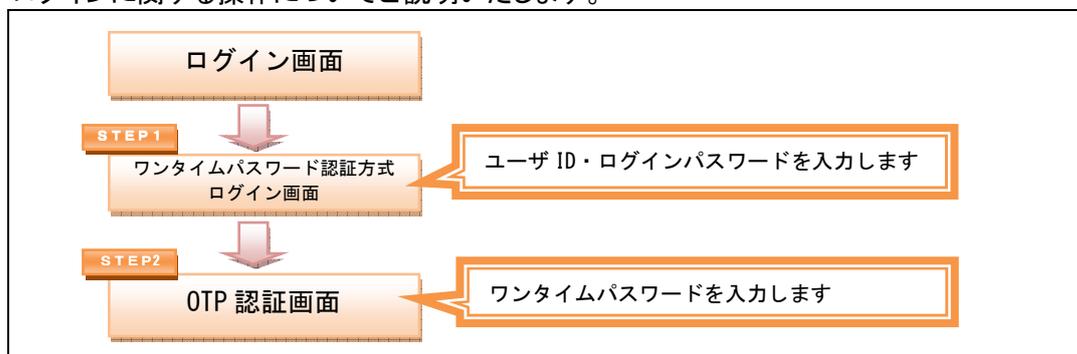
[OTP1][OTP2]は、以下の条件を満たす必要があります。

1	OTP1、OTP2 とともにワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトで生成されたワンタイムパスワードであること。
2	OTP1、OTP2 とともに有効なワンタイムパスワードであること。 2.1)一度使用されたワンタイムパスワードは無効となります。 2.2)ワンタイムパスワードは生成後 30 秒を経過すると無効となります。(※)
3	一度エラーとなった場合、OTP1、OTP2 とともに再入力をお願いいたします。

※OTP1、OTP2 は連続して生成されたワンタイムパスワードであり、かつ[OTP 利用開始登録]ボタンを押下するタイミングは OTP2 の生成後 30 秒以内であることが必要です。

## 2.4 ワンタイムパスワード方式ログイン

本節では、ワンタイムパスワード利用開始登録が完了している場合のログインに関する操作についてご説明いたします。



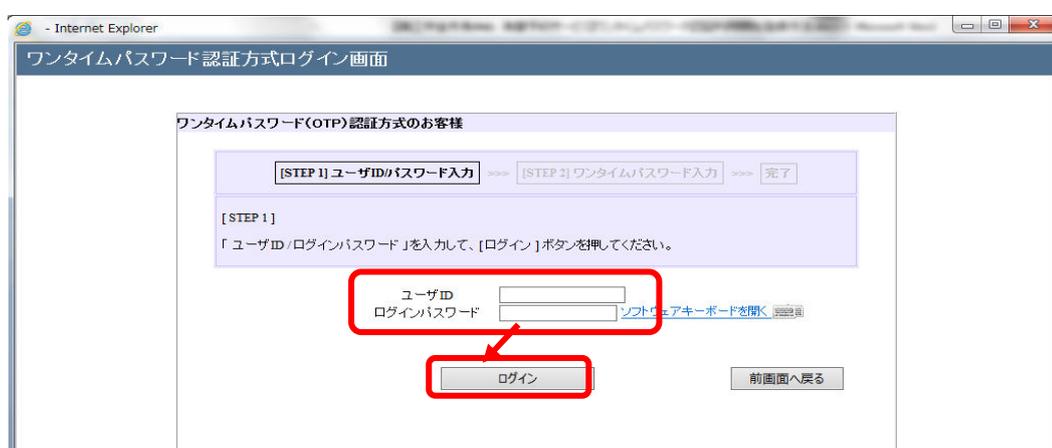
- (1) ワンタイムパスワード利用開始登録がお済みのお客さまは、トマト外為 WEB サービスのログイン画面より、[ワンタイムパスワードログイン]ボタンを押下してください。



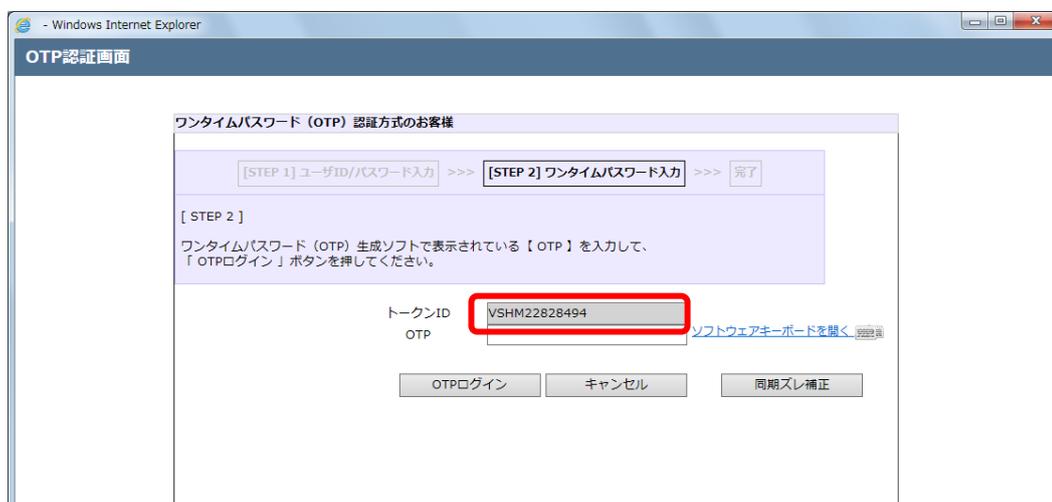
ログイン画面を Web ブラウザのお気に入りへ登録すると、正常に開くことができない場合がありますので、ログイン画面を Web ブラウザのお気に入りに登録しないでください。

- (2) ワンタイムパスワード認証方式ログイン画面が表示されますので、  
 [ユーザ ID]、[ログインパスワード]をご入力いただき、  
 [ログイン]ボタンを押下してください。

ユーザ ID	送付されたものをご入力ください。	
ログイン パスワード	初めて ログインされる場合	トマト外為 WEB サービスご利用のお申し込み時に ご記入いただいた「 <b>仮パスワード</b> 」をご入力ください。
	2回目以降の ログインの場合	初回ログイン時に変更されたログインパスワードを 入力してください。



- (3) ユーザ ID・ログインパスワードが正しく入力されている場合、  
 登録済みのトークン ID とワンタイムパスワード入力欄が表示されます。  
 利用開始登録済のワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトの  
 「トークン ID」(クレデンシャル ID)が表示されていることをご確認ください。



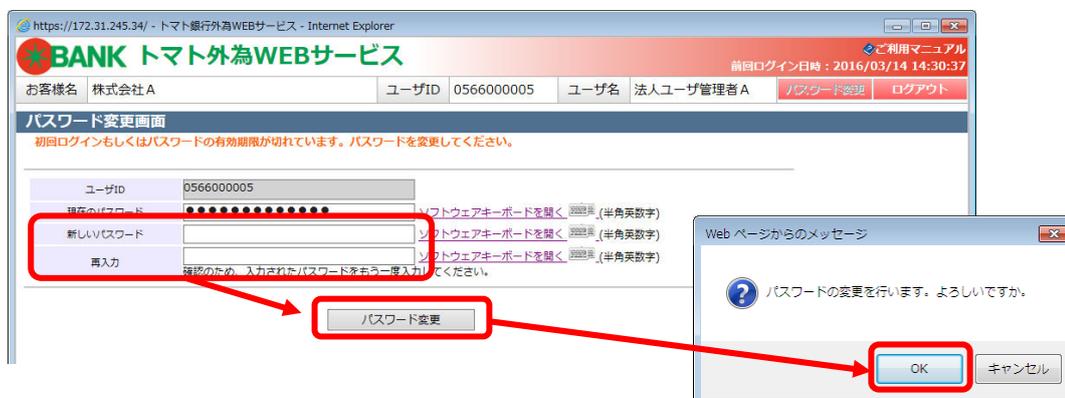
- (4) ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトを起動し、表示されている「ワンタイムパスワード」(セキュリティコード)を [OTP]欄に入力し、[OTP ログイン]ボタンを押下してください。



- (5) 初めてサービスにログインする場合、またはログインパスワードの有効期限(※)が切れている状態でログインする場合、またはログインパスワードの再設定等を行った後にログインする場合は、パスワード変更画面が表示されますので、ログインパスワードを変更してください。ログインパスワードを変更されませんと、サービスにログインすることはできません。

ログインパスワードの有効期限は、ログインパスワードを設定してから **90日(暦日)間**です。

[新しいパスワード]、[新しいパスワード(再入力)]をご入力いただき、[パスワード変更]ボタンを押下してください。

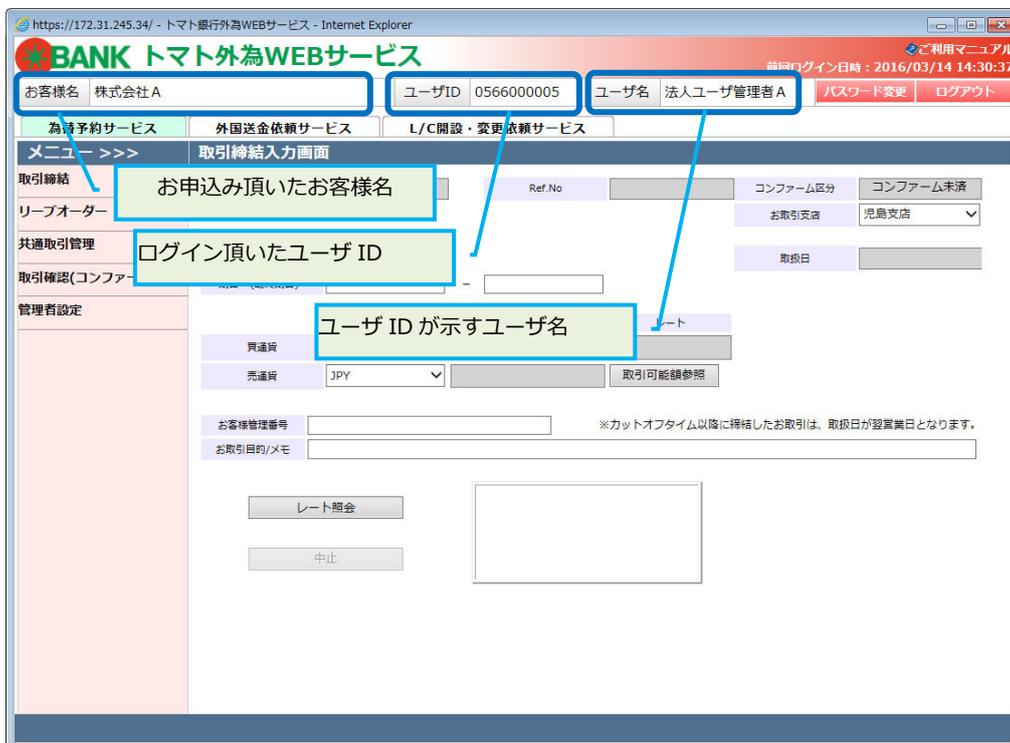


### ※パスワード変更の条件

パスワード変更の際、下記の条件を満たしたパスワードを設定してください。条件を満たしていない場合は変更することができません。

1	前回および前々回設定していたパスワードと異なっていること。 (本サービスは直近2世代前までのパスワードを記憶していますので、 2世代前までに設定していたパスワードを使用することはできません。)
2	パスワードの桁数が8桁以上16桁以下であること。
3	ユーザ名と異なる文字列であること。
4	英字と数字を混在させていること。なお、英字は大文字・小文字を 区別しますので、注意してご入力ください。

- (6) ログインに成功もしくはパスワード変更成功すると、「初期画面」が表示されます。  
[お客様名]、[ユーザID]、[ユーザ名]が正しいことをご確認のうえ、  
サービスをご利用ください。  
これより以降、各サービスのご利用が可能となります。



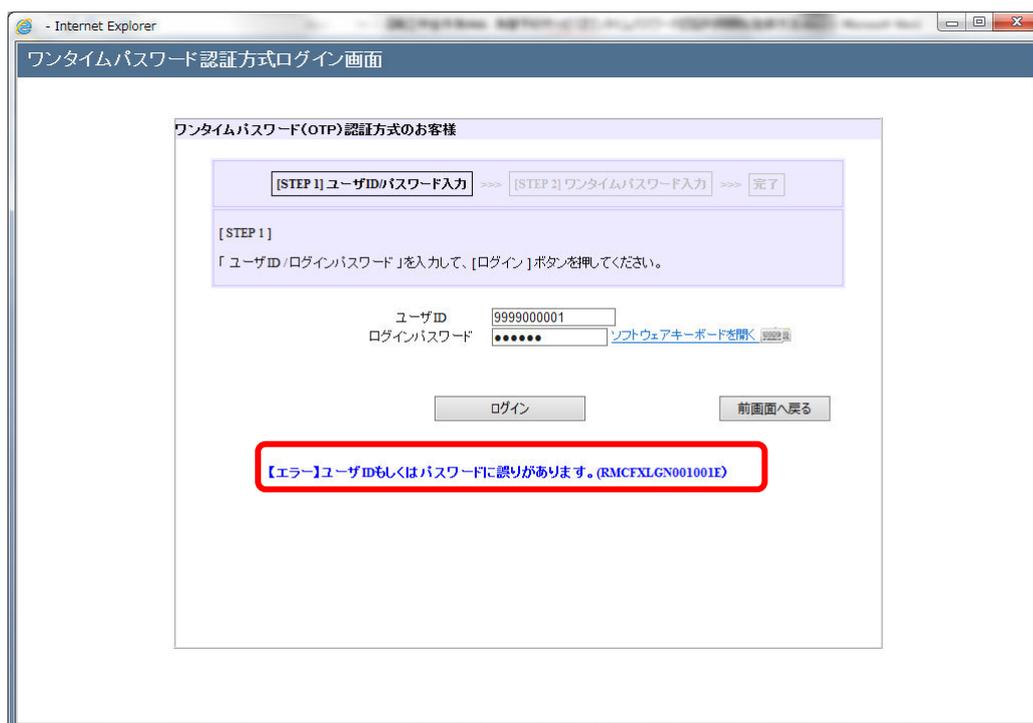
## 2.5 ログインに失敗した場合

本節では、ログイン認証に失敗した場合についてご説明いたします。

### 2.5.1 ユーザ ID・ログインパスワードによる認証に失敗した場合

[ユーザ ID] [ログインパスワード]に誤った値を入力した状態で [ログイン]ボタンを押下すると、エラーメッセージが表示されます。

[ユーザ ID] [ログインパスワード]をご確認の上、再入力をお願いいたします。



#### ※ご注意

ログインパスワードの認証に所定回数連続して失敗されると、そのユーザ ID は使用不能(ログインパスワードロック状態)となります。

ログインパスワードロック状態になった場合は、ロック解除のご依頼が必要となりますので、お取引店またはヘルプデスクへご連絡ください。

パスワードを入力する際は、大文字/小文字が正しく入力されていることをご確認していただきますよう、お願いいたします。

正しいログインパスワードを入力してもエラーとなる場合、テキストエディタ（メモ帳）などを開いて入力してみましょう。CAPS LOCK キー等が有効になっていて、大文字・小文字が逆に入力されている場合があります。

## 2.5.2 ワンタイムパスワードによる認証に失敗した場合

[OTP] に誤ったワンタイムパスワードや有効期限の切れたワンタイムパスワードを入力した状態で [OTP ログイン] ボタンを押下すると、エラーメッセージが表示されます。

[トークン ID] 欄に表示されている文字列が、登録したワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトの「トークン ID」(クレデンシャル ID)と同じであることをご確認ください。

また、ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトの「ワンタイムパスワード」(セキュリティコード)をご確認のうえ、再入力をお願いいたします。



### ※ご注意

ワンタイムパスワード認証に **10回**連続して失敗されると、そのトークン ID は使用不能(ワンタイムパスワードロック状態)となります。ワンタイムパスワードロック状態になった場合は、ロック解除のご依頼が必要となりますので、お取引店またはヘルプデスクへご連絡ください。ワンタイムパスワードを入力する際は、以下の点にご注意いただきますよう、お願いいたします。

1	一度使用したワンタイムパスワードおよび生成後 30 秒以上経過したワンタイムパスワードは無効となります。
2	ご利用のコンピュータ端末側とワンタイムパスワード認証システム側におけるワンタイムパスワードの生成回数についてずれが生じると、認証できない場合があります。この場合は、サービス共通編ご利用マニュアル「2.6 同期ズレ補正」の操作を行ってください。