

トマト・インターネット・モバイルバンキングサービスの リニューアルについて

いつも「トマト・インターネット・モバイルバンキングサービス」をご利用いただきありがとうございます。
当社では、平成25年7月22日（月）よりインターネット・モバイルバンキングサービスをリニューアルします。

リニューアルにともなう、主な変更点は以下のとおりです。

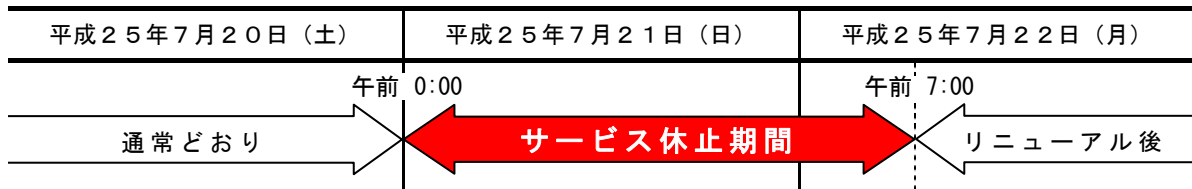
また、**リニューアル作業のため、平成25年7月21日0:00～7月22日7:00の間、サービスを休止します**ので、ご了承くださいますようお願いいたします。

■リニューアル（サービス開始）日

平成25年7月22日（月）7:00～

■サービスの休止

平成25年7月21日（日）0:00～平成25年7月22日（月）7:00



■主な変更点

○お取引画面の変更

お取引の画面遷移を減らし、取引の流れを直感的に理解できるようにすることで、操作性を向上させます。

【例：お振込画面】

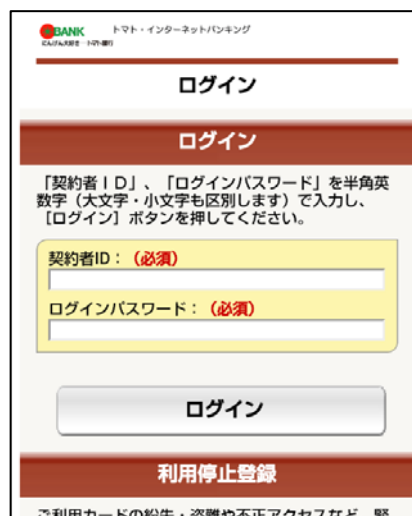
The screenshot shows the Tomato Internet Banking interface for a transfer. The top navigation bar includes 'トップページ', '照会', '振込・振替', '定期預金', '決済サービス', '手続', and 'サービス一覧'. The '振込' menu is selected, showing a sub-menu with '入力', '確認', and '完了'. The main content area is titled '取引内容の入力' and contains three main sections: '支払口座' (Payment Account), '振込金額(半角数字) (必須)' (Transfer Amount), and '振込先口座' (Destination Account). The '支払口座' section has a dropdown menu with options like '生活費 本店営業部 普通 トマト知' and '小遣い 岡山南営業部 普通 トマト知'. The '振込金額' section has a text input field and a date dropdown set to '2013年06月03日 月曜日'. The '振込先口座' section has a dropdown menu with options like 'トマト銀行 本店営業部 普通' and 'トマト銀行 都度'. A red arrow points from the '振込先口座' dropdown to a callout box that says 'メニューボタンにマウスのカーソルを合わせると詳細なメニューが表示されます。' (When the mouse cursor is over the menu button, a detailed menu is displayed). At the bottom, there are buttons for '振込内容を確認' (Check transfer details) and '中止' (Cancel). A red arrow points from the '振込内容を確認' button to a callout box that says '取引内容の確認' (Check transfer details).

○スマートフォン・タブレット対応

スマートフォン・タブレット専用の取引画面により、サービスをご利用いただけます。

- ※ 定期預金解約・積立式定期預入・公共料金自動支払申込については、パソコン版画面での操作となります。

【スマートフォン版 ログイン画面】



The image shows a smartphone login screen for 'BANK トマト・インターネットバンキング'. At the top, it says 'ログイン' (Login). Below that, there is a red bar with 'ログイン' in white. The main content area has instructions: 「契約者ID」、「ログインパスワード」を半角英数字（大文字・小文字も区別します）で入力し、「ログイン」ボタンを押してください。 There are two input fields: '契約者ID: (必須)' and 'ログインパスワード: (必須)'. Below the fields is a 'ログイン' button. At the bottom, there is a red bar with '利用停止登録' (Registration for service suspension) and a small note: 'ご利用カードの紛失・盗難や不正アクセスなど、緊'.

○振込・振替パターンの登録

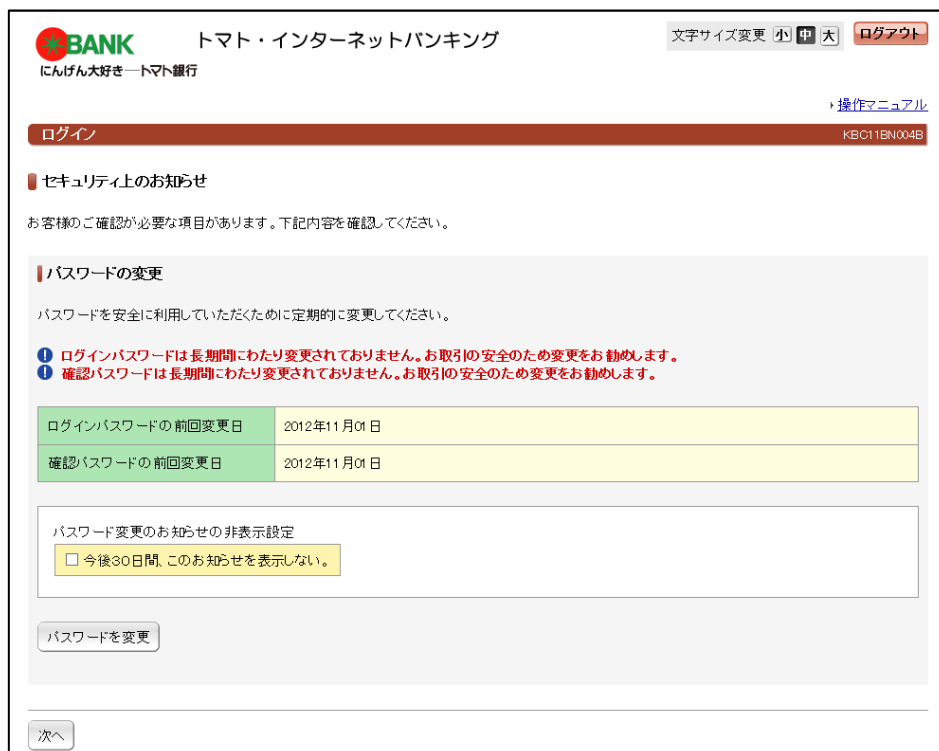
家賃の支払いや仕送りなど、定例的な振込・振替をパターンとして登録しておくことで、振込・振替操作が簡単にできます。

○「セキュリティ上のお知らせ」画面の表示

次のお客さまに対して、ログイン時に「セキュリティ上のお知らせ」画面を表示します。

- ・ ログインパスワード・確認パスワードについて、一定期間変更がない場合
- ・ 取引結果通知メールが宛先エラーとなっている場合

【例：パスワードに関する「セキュリティ上のお知らせ」画面】



The image shows a security notice screen for password change. At the top, it says 'BANK トマト・インターネットバンキング' and 'にんげん大好き トマト銀行'. There are links for '文字サイズ変更' (Change font size) and 'ログアウト' (Logout). Below that, there is a red bar with 'ログイン' and 'KBC011EN004B'. The main content area has a section titled 'セキュリティ上のお知らせ' (Security notice) with the text: 'お客様の確認が必要な項目があります。下記内容を確認してください。' Below that, there is a section titled 'パスワードの変更' (Change password) with the text: 'パスワードを安全に利用いただくために定期的に変更してください。' There are two red warning icons: '1 ログインパスワードは長期間にわたり変更されておりません。お取引の安全のため変更をお勧めします。' and '2 確認パスワードは長期間にわたり変更されておりません。お取引の安全のため変更をお勧めします。' Below that, there is a table with two rows: 'ログインパスワードの 前回変更日' (2012年11月01日) and '確認パスワードの 前回変更日' (2012年11月01日). Below the table, there is a section titled 'パスワード変更のお知らせの 非表示設定' (Hide password change notice) with a checkbox: '今後30日間、このお知らせを表示しない。' Below that, there is a 'パスワードを変更' button and a '次へ' button.

○メールアドレスの管理方法変更

取引結果通知メールを受信するメールアドレスが最大4個まで登録できるようになり、取引チャンネルに関係なく、すべてのメールアドレスに取引結果を通知します。

これにより、万一不正アクセスによる取引が行われても素早く検知することができます。

なお、現在インターネットバンキングとモバイルバンキングで、別々のメールアドレスを登録されているお客さまについては、そのすべてのメールアドレスに取引結果を通知します。

○振込限度額の変更の反映

振込限度額の増額は、**翌営業日**の反映となります。

不正アクセス等による、被害拡大に時間的な猶予ができません。

なお、振込限度額の減額の場合は、現行どおり即時に反映されます。

○サービス利用停止方法の改善

「契約者ID、または代表口座」＋「パスワード」の入力により、ログインせずにお客さまご自身で、サービスの利用停止が可能となります。

ご利用者カード（乱数表）を紛失した場合でも、ただちに利用を停止することができます。

■ご注意事項

○URLの変更

ログイン画面のURLが変更となります。

ログイン画面をお気に入り等に登録している場合は、アクセスできなくなりますので、平成25年7月22日以降にログイン画面の再登録をお願いします。

○取引結果通知の差出人メールアドレスの変更

お取引結果通知の差出人メールアドレスが変更となります。

メールアドレスの受信制限等の設定をされているお客さまについては、以下のアドレスからのメール受信を許可するよう設定をお願いします。

変更後のメール差出人（送信元アドレス）
tomato@ib.finemax.net

○サービス休止時間の変更

サービスの休止日・休止時間が以下のとおり変更となります。

- ・毎月第2、第3日曜日23：00～翌日7：00

その他、システムメンテナンスにともなう休止日・休止時間は当社ホームページでご確認ください。

以 上