

「トマト銀行アプリ」利用規約

本利用規約（以下、「本規約」といいます）は、株式会社トマト銀行（以下、「当社」といいます）が提供するスマートフォン向けアプリケーション「トマト銀行アプリ」（以下、「本アプリ」といいます）および本アプリを通じて提供する各種サービス（以下、「本サービス」といいます）を利用する場合の取扱いを明記したものです。

第1条（本サービスの内容）

1. 本サービスとは、お客様のスマートフォンにダウンロードした本アプリを使用して当社所定の各種サービスを受けることができるものです。
2. 本アプリでは、お客様のスマートフォンへ当社および当社提携企業の商品、サービス、キャンペーン情報等を配信する場合があります。配信を希望されない場合は、スマートフォン本体の設定画面にて通知受信設定をオフにしてください。

第2条（規約への同意）

お客様は、本規約に同意のうえ、本アプリのダウンロードおよび使用、ならびに本サービスの利用を行うものとします。

第3条（利用環境等）

1. お客様は、本サービスの利用および本アプリの使用（本アプリのダウンロードを含みます）に必要な通信機器、ソフトウェア、通信回線、その他の環境を、お客様の責任と負担において準備するものとします。
2. 本サービスの利用または本アプリの使用（本アプリのダウンロードを含みます）に伴い発生する通信料は、お客様の負担とします。
3. お客様は、本アプリをインストールしたスマートフォンを処分する場合、その他本アプリの使用を終了する場合、本アプリを必ず削除するものとします。

第4条（残高・入出金明細照会・定期預金明細照会）

1. サービス内容

(1) 残高・入出金明細照会

本アプリに登録した普通預金口座、貯蓄預金口座、カードローン口座の照会時点残高および入出金明細（照会時点から過去2ヶ月間・200明細まで）をご確認いただけるサービスとします。確認対象の口座は、キャッシュカードまたはローンカードを発行している口座で、最大5口座の登録を可能とします。

(2) 定期預金明細照会

照会時点で残高のある定期預金残高（最大250明細）をご確認いただけるサービスとします。上記(1)の残高入出金明細の口座登録で普通預金口座、貯蓄預金口座、カードローン口座の認証を行い、その認証口座に当社所定の管理基準で紐付いている定期預金残高がある場合にのみ、本機能を利用（表示）することができます。なお、定期預金口座のみお持ちのお客様はご利用いただけません。

2. ご利用いただけるお客様

当社の普通預金、貯蓄預金のキャッシュカード（代理人カードは除く）、またはローンカードをお持ちの個人および個人事業主のお客様とします。（ただし、任意団体は対象外とさせていただきます。）

3. ご利用時間

24時間365日利用できるものとします。

ただし、毎月第2、第3日曜日の23:00～翌7:00の間とハッピーマンデー前日の日曜日21:00～翌7:00は、システムメンテナンスのためご利用いただけません。ご利用時間内であっても、臨時のシステムメンテナンス等により、ご利用いただけない場合があります。

4. ご利用方法

(1)お客さまが初めて本アプリを利用する際には、端末機より、当社所定の認証方法をアプリ上で入力してください。お客さまが入力した所定事項が、当社に登録されている情報と一致していることを当社が確認した場合、当社はこれをお客さまご本人からの正式な利用申込であるとみなし、本アプリをご利用いただくものとします。この場合、お客さまは本アプリの利用に必要なアプリ認証番号等をアプリの指示に従い登録してください。

(2)2回目以降のご利用に際しては、本アプリ利用の都度、予めお客さまの登録したアプリ認証番号等をアプリの指示に従い入力してください。お客さまが入力したアプリ認証番号等がアプリ内に保存されている情報と一致している場合、本アプリをご利用いただくことができます。

(3)お客さまの認証内容は他人に教えたり、知られたりしないよう、お客さまの責任において厳重に管理してください。

(4)本アプリ利用時に、認証内容等を当社所定の回数を超えて連続して誤入力した場合、当該お客さまによる本アプリの利用を停止します。利用停止を解除する場合は、お近くの窓口にて所定のお手続きが必要となります。

(5)お客さまは、本アプリを削除した後に再度ご利用いただく場合や、本アプリが正常に動作しない場合には、本アプリを再度ダウンロードしていただく必要があります。なお、本アプリを削除した場合、アプリに保存されている情報は一切復元できません。

第5条（権利の帰属等）

本アプリの著作権その他の各知的財産権は各保有者に帰属します。お客さまは、本サービスの利用に限り、本アプリをご使用いただけます。当社から請求があった場合、お客さまは、速やかにスマートフォンの本アプリを削除するものとします。また、当社は、お客さまによる本アプリおよび本サービスによりお客さまのスマートフォンにダウンロードされた情報の転載、複製、転送、改変またはリバースエンジニアリング等を禁止します。

第6条（非保証）

1. 当社は、本ソフトウェアがいかなる使用環境のもとでも正確に作動すること、すべての機能が発揮されることに関して一切の保証を行いません。

2. 当社は、本ソフトウェア及び本ソフトウェアに付随するサービスに対する次の各号をはじめとする一切の保証を行いません。

(1)OSのバージョンアップやアプリケーションのアップデートにより、本ソフトウェアに一切の不具合／問題が発生しないこと。

(2)本ソフトウェアが常に正しく機能すること、十分な品質を満たすこと。

(3)本ソフトウェアの利用に起因してお客さま等の機器に不具合、誤動作や障害が生じないこと。

(4)本ソフトウェアが永続して利用できること。

(5)本ソフトウェアの利用に中断又はエラーが発生しないこと。

第7条（責任制限）

1. 当社は、本ソフトウェアに瑕疵が発見された場合、当社が適当と認める方法により、お客

さまに対し瑕疵のある旨を周知又は通知するとともに、瑕疵のない本ソフトウェアを提供するか、又は当該ソフトウェアの瑕疵を修補すべく努めますが、その実現を保証するものではなく、本ソフトウェアの瑕疵に起因してお客さまが被った損害（通信機器、ソフトウェア等の破損を含みます。）について一切責任を負いません。ただし、当社の故意又は重大な過失による場合を除きます。

2. 当社は、本ソフトウェアの正確性、完全性、即時性、実現性、有用性、商品性、特定目的適合性、第三者の権利又は利益の非侵害性その他について何ら保証するものではなく、お客さまがこれらに関して損害を被ったとしても、当社は一切責任を負いません。ただし、当社の故意又は重大な過失による場合を除きます。

3. 当社は、通信回線及びシステム機器等の瑕疵又は障害（天災地変等不可抗力によるものを含む）、通信速度の低下又は通信回線の混雑、コンピュータウィルスや第三者からなされる請求により生じた損害、お客さまのID、パスワードが漏えいしたことによる損害については、一切責任を負いません。ただし、当社の故意又は重大な過失による場合を除きます。

4. 当社の故意又は重大な過失に起因してお客さまに発生した損害について、当社がお客さまに対して損害賠償責任を負う場合、その損害賠償の範囲は、その原因を問わず、お客さまに直接かつ現実に発生した通常の損害に限られるものとし、逸失利益、間接的損害、派生的損害、又は特別損害については、予見可能性の有無にかかわらず、一切責任を負わないものとします。

第8条（免責事項）

1. 機種変更、端末初期化、圏外時の利用および通信機器・回線等の障害により取扱いが遅延・不能となった場合、または本サービスを利用し保存した情報・データが消失した場合、それにより生じた損害について当社は責任を負いません。

2. 残高・入出金明細照会において、本規約第4条記載の本人認証を行った上で本サービスをご利用された場合、取引依頼者をお客さま本人とみなし、端末、ソフトウェア、パスワード等の盗用または不正使用その他の事故があっても、そのために生じた損害について当社に故意または過失のある場合を除き責任を負いません。

3. 災害・事変等当社の責に帰すことのできない理由、または裁判所等公的機関の措置等やむを得ない事由により、本サービスの取扱いが遅延・不能となったことにより生じた損害について当社は責任を負いません。

4. 各事項において当社の責に帰すべき事由によりお客さまに損害が生じた場合、当社の予見可能性の有無に関わらず、当社は一切の責任を負いません。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合にはこの限りではないものとします。

第9条（本サービスおよび本規約の変更等）

1. 当社が本アプリ内容の全部または一部を変更・改良（以下、「アップグレード」といいます）した場合には、お客さまにおいて本アプリの再ダウンロードが必要になる場合があります。また、お客さまのスマートフォンの設定その他のご利用環境によっては、アップグレード後に本アプリがご利用になれない場合があります。

2. 当社は、本サービスおよび本規約の内容を変更・一時停止・中止する場合があります。この場合には、当社はお客さまに事前に通知することなく任意に変更できるものとし、変更日および変更内容等を当社ホームページに掲載することとします。

3. 各事項において、お客さまに生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

第10条（本サービスの終了・利用停止）

1. 当社は、当社の都合で本サービスを終了することがあり、この終了により生じた損害について、当社は責任を負いません。
2. お客様は、スマートフォンにダウンロードした本アプリをアンインストールまたは削除することにより、本サービスの利用を中止することができます。
3. 当社は、お客様が本規約に違反した場合に、いつでもお客様に許諾した本アプリの使用権を停止させ、または使用権を失効させることができるものとします。この場合、お客様は直ちに本アプリをアンインストールまたは削除するものとします。
4. 当社は、前各項によりお客様に生じた損害については、一切の責任を負いません。

第11条（スマートフォンに関する注意事項）

1. 本アプリをインストールしているスマートフォンは、紛失・盗難等に遭わないようお客様自身において厳重に管理するものとし、万一、紛失・盗難等に遭われた場合は、速やかに当社に連絡してください。
2. スマートフォンがコンピュータウイルスや不正プログラムに感染しないようお客様自身でセキュリティ対策を行ってください。

第12条（本規約の準用）

本アプリまたは本サービスに関し、本規約に定めのない事項については、当社の他の各規約および各規定の定めを準用します。

2021年3月