

# トマト・インターネット・モバイルバンキングサービスの リニューアルについて

いつも「トマト・インターネット・モバイルバンキングサービス」をご利用いただきありがとうございます。

当社では、平成 25 年 7 月 22 日（月）よりインターネット・モバイルバンキングサービスをリニューアルしました。

リニューアルにともなう、主な変更点は以下のとおりです。

## ■リニューアル（サービス開始）日

平成 25 年 7 月 22 日（月） 7 : 00 ~

## ■主な変更点

### ○お取引画面の変更

お取引の画面遷移を減らし、取引の流れを直感的に理解できるようにすることで、操作性を向上させます。

【例：お振込画面】

The screenshot shows the Tomato Internet Banking interface for a transfer. The top navigation bar includes 'トップページ', '照会', '振込・振替', '定期預金', '決済サービス', '手続', and 'サービス一覧'. The '振込' menu item is highlighted with a red box, and a callout box explains: 'メニューボタンにマウスのカーソルを合わせると詳細なメニューが表示されます。' (When the mouse cursor is placed over the menu button, a detailed menu is displayed).

The main content area is titled '振込' and includes a 'KBE11BN000E' code. Below the title are buttons for '入力', '確認', and '完了'. A section for '取引内容の入力' (Input of transaction details) contains a warning icon and instructions: '振込情報を入力し、[振込内容を確認]ボタンを押してください。' (Enter the transfer information and press the [Confirm transfer details] button).

The form is divided into three main sections: '支払口座' (Payment account), '振込金額(半角数字) (必須)' (Transfer amount), and '振込先口座' (Transfer destination account). The '支払口座' section has a '選択' (Select) button and a list of accounts. The '振込金額' section has a text input field and a '振込指定日 (必須)' (Transfer date) dropdown menu. The '振込先口座' section has a '新しく入力' (New input) button and a '選択' (Select) button with a list of accounts.

Red arrows and callout boxes indicate the flow of the process: '支払口座の選択' (Selection of payment account) leads to '取引内容の入力' (Input of transaction details), which leads to '振込先口座の選択' (Selection of transfer destination account). A final callout box points to the '振込内容を確認' (Confirm transfer details) button, labeled '取引内容の確認' (Confirmation of transaction details).

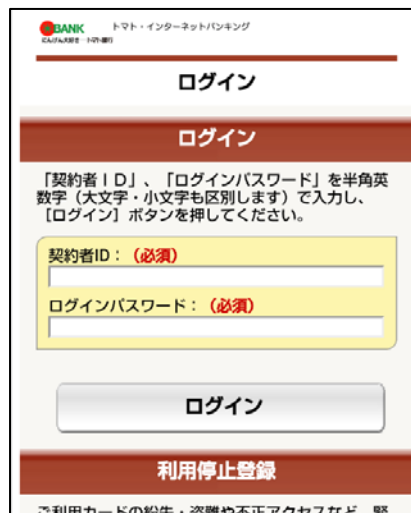
At the bottom of the form, there are buttons for '振込内容を確認' (Confirm transfer details) and '中止' (Cancel).

## ○スマートフォン・タブレット対応

スマートフォン・タブレット専用の取引画面により、サービスをご利用いただけます。

※ 定期預金解約・積立式定期預入・公共料金自動支払申込については、パソコン版画面での操作となります。

## 【スマートフォン版 ログイン画面】



The image shows a smartphone login screen for a bank. At the top, it says 'ログイン' (Login) in a red bar. Below that, there's a text box with instructions: '【契約者ID】、「ログインパスワード」を半角英数字（大文字・小文字も区別します）で入力し、【ログイン】ボタンを押してください。' (Enter the contract ID and login password in half-width alphanumeric characters, distinguishing between uppercase and lowercase letters, and press the login button). There are two input fields: '契約者ID: (必須)' (Contract ID: (Required)) and 'ログインパスワード: (必須)' (Login Password: (Required)). Below the fields is a 'ログイン' (Login) button. At the bottom, there's a red bar with '利用停止登録' (Registration for service suspension) and a small note: 'ご利用カードの紛失・盗難や不正アクセスなど、緊' (In case of card loss/theft or unauthorized access, etc., urgent).

## ○振込・振替パターンの登録

家賃の支払いや仕送りなど、定例的な振込・振替をパターンとして登録しておくことで、振込・振替操作が簡単にできます。

## ○「セキュリティ上のお知らせ」画面の表示

次のお客さまに対して、ログイン時に「セキュリティ上のお知らせ」画面を表示します。

- ・ ログインパスワード・確認パスワードについて、一定期間変更がない場合
- ・ 取引結果通知メールが宛先エラーとなっている場合

### 【例：パスワードに関する「セキュリティ上のお知らせ」画面】



The image shows a security notice screen titled 'セキュリティ上のお知らせ' (Security Notice). It says 'お客様のご確認が必要な項目があります。下記内容を確認してください。' (There are items that require your confirmation. Please check the following content). The main section is 'パスワードの変更' (Change Password), with the instruction 'パスワードを安全に利用いただくために定期的に変更してください。' (To use your password safely, please change it regularly). There are two red warning icons: '① ログインパスワードは長期間にわたり変更されておりません。お取引の安全のため変更をお勧めします。' (Login password has not been changed for a long period. We recommend changing it for your transaction safety.) and '② 確認パスワードは長期間にわたり変更されておりません。お取引の安全のため変更をお勧めします。' (Confirmation password has not been changed for a long period. We recommend changing it for your transaction safety.). Below this is a table showing the last change dates: 'ログインパスワードの 前回変更日' (Last change date of login password) is '2012年11月01日' (November 1, 2012), and '確認パスワードの 前回変更日' (Last change date of confirmation password) is '2012年11月01日' (November 1, 2012). There is a checkbox for 'パスワード変更のお知らせの非表示設定' (Non-display setting for password change notice) with the option '今後30日間、このお知らせを表示しない。' (Do not display this notice for the next 30 days). At the bottom, there are buttons for 'パスワードを変更' (Change Password) and '次へ' (Next).

## ○メールアドレスの管理方法変更

取引結果通知メールを受信するメールアドレスが最大4個まで登録できるようになり、取引チャンネルに関係なく、すべてのメールアドレスに取引結果を通知します。

これにより、万一不正アクセスによる取引が行われても素早く検知することができます。

なお、現在インターネットバンキングとモバイルバンキングで、別々のメールアドレスを登録されているお客さまについては、そのすべてのメールアドレスに取引結果を通知します。

## ○振込限度額の変更の反映

振込限度額の増額は、**翌営業日**の反映となります。

不正アクセス等による、被害拡大に時間的な猶予ができます。

なお、振込限度額の減額の場合は、現行どおり即時に反映されます。

## ○サービス利用停止方法の改善

「契約者ID、または代表口座」＋「パスワード」の入力により、ログインせずにお客さまご自身で、サービスの利用停止が可能となります。

ご利用者カード（乱数表）を紛失した場合でも、ただちに利用を停止することができます。

## ■ご注意事項

### ○URLの変更

ログイン画面のURLが変更となります。

ログイン画面をお気に入り等に登録している場合は、アクセスできなくなりますので、平成25年7月22日以降にログイン画面の再登録をお願いします。

### ○取引結果通知の差出人メールアドレスの変更

お取引結果通知の差出人メールアドレスが変更となります。

メールアドレスの受信制限等の設定をされているお客さまについては、以下のアドレスからのメール受信を許可するよう設定をお願いします。

変更後のメール差出人（送信元アドレス）

tomato@ib.finemax.net

### ○サービス休止時間の変更

サービスの休止日・休止時間が以下のとおり変更となります。

・毎月第2、第3日曜日23：00～翌日7：00

その他、システムメンテナンスにともなう休止日・休止時間は当社ホームページでご確認ください。

以 上