

平成 21年 2月 10日(火)

「振り込め詐欺撲滅 鬼退治わんわんパトロール」の実施 ～振り込め詐欺集中警戒～

株式会社トマト銀行（取締役社長 中川 隆進）は、被害が多発している「振り込め詐欺」について、2月13日（金）、警察庁が全国的に実施する振り込め詐欺集中警戒にあわせて、振り込め詐欺被害防止に向けた各種取り組みを実施することといたしましたのでお知らせいたします。

全国的には、振り込め詐欺被害件数、被害額ともに拡大しているなかで、岡山県では、各種の取り組みが奏功し、昨年は一昨年に比べて被害が減少しています。（減少件数は全国2位、減少額は全国1位）

下記の取り組みにより、お客さまの振り込め詐欺被害の撲滅を目指します。

- ※ 全国銀行協会では、2月を「振り込め詐欺対策強化月間」として、警察当局とも連携の上、被害の未然防止に向けた各種取り組みを行う予定としています。
- ※ 警察庁では、来る2月13日（金）が年金支給日にあたることから、同日を被害ゼロとすることを目指す集中警戒日に設定し、ATMコーナー等へ警察官の集中配備等の対策を全国で行う予定としています。

記

1. 「振り込め詐欺撲滅 鬼退治わんわんパトロール」の実施

桃太郎にふんした当社社員と番犬が、以下の巡回ルートに基づいて各ATMコーナーをパトロールし、お客さまに振り込め詐欺防止に向けた注意喚起を行います。

(1)実施日

平成 21年 2月 13日(金)

(2)巡回ルート

10:00 本店営業部
11:00 岡山駅前支店
13:00 大供支店
14:00 岡山南営業部



2. 集中警戒のその他の取り組み

(1)「振り込め詐欺防止」マットの設置

本店ATMコーナーに、注意喚起の「その振り込み 待った！」マットを設置します。



(2) 店舗内外ATMコーナーの巡回

当社社員が店舗内外のATMコーナーを巡回し、お客さまに被害防止を呼びかけるポケットティッシュ、リーフレット、チラシを配布して注意喚起を行います。

(3) ATMコーナーでの音声テープによる注意喚起

ATMコーナーに入室した際に、振り込め詐欺に注意いただく旨の音声テープを流します。

(4) 店舗内でのビデオによる注意喚起

店舗内で振り込め詐欺の注意喚起ビデオを流します。

3. 振り込め詐欺防止に向けたこれまでの取り組み

当社は、これまでに窓口での不審な振込に対してお客さまへの声かけや、ATMコーナーでの携帯電話の使用自粛について周知活動を行っているほか、振り込め詐欺の被害に遭われた方の救済にお役に立てるよう「振り込め詐欺被害ホットライン」を設置するなどの取り組みを行っております。

以 上

本件に関するお問い合わせ先
リスク統括部 大藤 TEL 086-221-1279