

平成 21 年 10 月 21 日(水)

中小事業者および住宅ローンをご利用のお客さまの サポート体制強化について

トマト銀行(取締役社長 中川 隆進)は、これまで、地域の中小事業者および個人のお客さまに対する円滑な金融機能の発揮に最大限努めてまいりましたが、昨今の経済情勢や、政府が進めている金融円滑化に向けた政策立案の背景を踏まえ、地場銀行における自主的な取り組みとして、地域金融の一層の円滑化に資するための対策の検討を行い、下記の通り、中小事業者および、住宅ローンをご利用のお客さまのサポート体制を一層強化することといたしましたのでお知らせいたします。

記

1. 「金融円滑化対応委員会」の設置

中小事業者および、住宅ローンをご利用の個人のお客さまのサポート体制の一層の強化に向けて、社内に、経営陣以下、関連部署の社員をメンバーとする「金融円滑化対応委員会」を10月9日に設置いたしました。

今後、同委員会において、お客さまサポート体制の一層の強化に向けた具体的な取り組みを検討し、順次、実施してまいります。

2. 「金融円滑化相談窓口」の設置について

昨年来、中小企業、個人事業主の皆さまのご相談にお応えする「休日経営相談会」の開催(昨年12月および本年2月~3月の休日に開催)や、住宅ローンご利用のお客さまを対象とした「住宅ローンご返済相談窓口」の設置(本年5月より)、など金融円滑化に向けた各種の取り組みを行ってまいりましたが、これらの取り組みに続いて、このたび全営業店にお客さまの資金需要やご返済計画についてご相談いただける「金融円滑化相談窓口」を設置いたしますので、お気軽にご来店のうえ、ご相談下さい。

3. 「金融円滑化相談窓口」(休日)の設置について

休日(中小事業者のお客さまの相談窓口は土曜日のみ)もご相談いただける以下の「金融円滑化休日相談窓口」を設置いたしますので、ご利用下さい。

(1) 中小事業者のお客さまのご相談窓口

ビジネスローンプラザ

所在地・連絡先 : 岡山市北区本町 1-4 (トマト銀行岡山駅前ビル 3 階)

: TEL 086-212-3101 FAX 086-222-2385

お客さま専用フリーコール 0088-24-1020

相談受付日 : 10月24日(土)から毎土曜日

(当面は本年末までとしますが、状況に応じて延長いたします。)

相談受付時間 : 午前9時から午後5時まで

相談受付体制 : 法人融資の専門相談員がご対応させていただきます。

対 象 : 中小企業、個人事業主の皆さま

(当社とのお取引の有無にかかわらず遠慮なくご相談ください。)

(2) 住宅ローンをご利用の個人のお客さまのご相談窓口

住宅ローンセンター岡山、倉敷

所在地・連絡先 : 岡山: 岡山市北区野田 3-1-1(東光野田ビル 3 階)

TEL 086-245-3323、FAX 086-245-3314

倉敷: 倉敷市沖 544-17

TEL 086-421-2255、FAX 086-421-7766

相談受付日 : 住宅ローンセンターは、従来から水曜日を除く平日のほか土曜日・日曜日も営業しておりますので、引き続きご相談を受付いたします。

相談受付時間 : 午前9時から午後5時まで

相談受付体制 : 住宅ローンの専門相談員が対応させていただきます。

以上

本件に関するお問い合わせ先:

金融円滑化対応委員会 事務局(経営企画部 経営戦略室) 富田(Tel:086-221-1037)