

平成 21 年 12 月 21 日(月)

視覚障がい者対応 A T M の設置拡大について

株式会社トマト銀行（取締役社長 中川 隆進）では、目の不自由なお客さまに、安心して A T M をご利用いただくため、下記のとおり、「視覚障がい者対応 A T M」の設置を拡大いたします。

記

1. 視覚障がい者対応 A T M の概要

- (1) A T M に目の不自由なお客さま用のハンドセット（音声案内とプッシュボタンによる操作が可能な受話器）を設置いたします。
- (2) A T M でのお取引開始時にハンドセットをご利用されると、ハンドセットによる音声案内を行います。お客さまはハンドセットのテンキー操作によりお取引が可能となります。
- (3) ハンドセットでのお取引種類は、入金・出金・残高照会・通帳記帳となります。

2. 視覚障がい者対応 A T M の設置場所

(1) 今回設置拡大する A T M

- ①本店 営業部 店舗内 A T M … 1 台（駐車場側）
- ②岡山市役所 店舗外 A T M … 1 台
- ③J R 岡山駅 店舗外 A T M … 1 台

(2) 既に設置している A T M

- ①岡山駅前支店 店舗内 A T M … 1 台
- ②岡山南営業部 店舗内 A T M … 1 台

当社では、今後ともお客さまに安心してご利用いただける環境やサービスの提供に努めてまいります。

以上

本件に関するお問い合わせ先
経営戦略室 富田 TEL 086-221-1037（直通）