



平成22年4月12日(月)

振り込め詐欺撲滅に向けた取り組みについて ～振り込め詐欺防止に向けた窓口ロールプレイングの実施～

株式会社トマト銀行(取締役社長 中川 隆進)では、「振り込め詐欺」の撲滅に向けて、岡山県警察と協働のもと、下記のとおり、各種取り組みを実施することといたしましたのでお知らせいたします。

※岡山県警察では、4月中を「振り込め詐欺撲滅のための取締活動および予防活動の強化推進期間」と定め、年金支給日である4月15日(木)を「集中警戒日」として振り込め詐欺被害発生ゼロを目指し、ATMコーナーへの警察官の集中配備など取締りと予防対策を行うものです。

記

1 取り組み内容

(1) 振り込め詐欺防止に向けた窓口ロールプレイングの実施

岡山県警と協働のもと、本ロールプレイングを通じて、振り込め詐欺被害の防止の要とも言える金融機関窓口における適切な対応を学び、被害防止を目指します。

<訓練Ⅰ>岡山中央警察署管内

- ①日 時 : 平成22年4月13日(火) 16:00～ (約1時間)
- ②場 所 : トマト銀行 本店営業部
- ③参加者 : 当社社員、岡山中央警察署員、岡山県警察生活安全企画課員、犯罪のない安全・安心まちづくり講師(被害者役)
- ④内 容 : 振り込め詐欺防止に向けた窓口ロールプレイングの実施

<訓練Ⅱ>岡山南警察署管内

- ①日 時 : 平成22年4月14日(水) 15:10～ (約1時間)
- ②場 所 : トマト銀行 岡山南営業部
- ③参加者 : 当社社員、岡山南警察署員
- ④内 容 : 振り込め詐欺防止に向けた窓口ロールプレイングの実施

(2) 振り込め詐欺予防活動

年金支給日である4月15日(木)の「集中警戒日」前日(14日)にお客さまへ振り込め詐欺予防活動を実施し、被害防止を目指します。

- ①日 時 : 平成22年4月14日(水) 9:30～ (約30分間)
- ②場 所 : トマト銀行 岡山南営業部
- ③参加者 : 当社社員、岡山南警察署員、県警マスコットもも君、ももかちゃん
- ④内 容 : 岡山南営業部のATM付近において、振り込め詐欺に注意を促すチラシなどを配布し、振り込め詐欺撲滅を呼びかける。



2 振り込め詐欺撲滅に向けたその他の取り組みについて

- (1)当社社員が店舗内外のATMコーナーを巡回し、お客さまに被害防止を呼びかけるチラシなどを配布して、注意を促します。
- (2)全店ロビーで、「振り込め詐欺防止CM」を放映いたします。
- (3)全店窓口で、振り込め詐欺被害防止に向けたお声掛けを行います。

3 過去の取り組み状況について

当社は、これまでに窓口での不審な振り込みに対してお客さまへの声掛けや、ATMコーナーでの防犯対策として、携帯電話の利用をご遠慮いただく呼びかけや振り込め詐欺にご注意いただく旨の音声メッセージの放送など、周知活動を行っています。また昨年10月には、振り込め詐欺撲滅イベント「備中神楽・大蛇(おろち)退治の舞」を開催しました。

以上

報道関係のお問い合わせ先	経営戦略室	藤岡	TEL 086-221-1057
本件に関するお問い合わせ先	リスク統括部	久山	TEL 086-221-1194