

平成22年12月8日(水)

## 音声案内機能付ATMの全店設置について ～視覚障がいのお客さまに配慮した取り組み～

株式会社トマト銀行(取締役社長 中川 隆進)では、すべてのお客さまに安心してご利用いただける「優しさ」あふれる店舗やサービスの充実に取り組んでおります。

こうした取り組みの一環として、視覚障がいのお客さまに配慮した「音声案内機能付ATM」を平成23年3月までに東京・大阪を除く全営業店(56カ店)に設置することといたしましたので、お知らせいたします。

当社は、今後ともお客さま満足度の向上を目指して、安心してご利用いただける環境の整備やサービスの充実に取り組んでまいります。

記

### 1 音声案内機能付ATMについて

音声案内機能付ATMとは、ATMに設置されている「ハンドセット」と呼ばれるプッシュボタン付の受話器から音声で操作手順をご案内するATMです。電話機と同じキー配列となっているプッシュボタンにより、入金・出金・残高照会・通帳記帳のお取引を行うことができます。

今後、既存ATMの入れ替えや改造により、音声案内機能付ATM(ハンドセット付)を設置いたします。



### 2 ユニバーサルデザインの推進について

当社は、ユニバーサルデザイン(※)の推進に積極的に取り組んでおります。

※ ユニバーサルデザインとは、すべての人が、公平・自由・簡単・安全に利用できる店舗や設備のデザインです。

#### 当社の取り組み状況

- 平成22年12月から、障がいをお持ちでATMの利用が困難なお客さまの窓口振込手数料の引き下げを実施しております。
- 推進委員会の設置とユニバーサルデザイン推進の幅広い検討
  - ▶ 社内横断的な組織として「ユニバーサルデザイン推進委員会」を設置し、店舗・設備などのハード面にとどまらず、お客さまへの対応やサービスなどソフト面も含めたユニバーサルデザイン推進の幅広い検討を行っております。
- 「点字サービス」
  - ▶ 当社が発行する定期預金証書、通帳等の記載内容のうち、お客さまの氏名、口座番号、明細番号などを点訳させていただくサービスを実施しております。

以上