

平成23年9月7日(水)
株式会社トマト銀行

各 位

平成23年台風12号により被災されたお客さまへの対応について

今回の平成23年台風12号により被害を受けられた皆さまには、心よりお見舞い申し上げます。

トマト銀行では、このたびの台風により被災された皆さまを対象に、平成23年9月7日(水)から、全店で以下の対応を行いますので、お知らせいたします。

記

- 1 預金証書、通帳、印鑑等をなくされた場合につきましても、ご本人さまの確認をさせていただいたうえでお支払いいたします。
- 2 お客さまの事情により、定期預金、定期積金等の期限前払い戻し(中途解約)のご相談に応じます。
また、これを担保とする貸付のご相談にも応じます。
- 3 今回の災害による障害のため、支払期日が経過した手形については、関係金融機関と適宜話し合いのうえ取立に応じます。
- 4 災害時における手形の不渡り処分について配慮いたします。
- 5 汚れた紙幣は、お引き換えいたします。
- 6 国債を紛失された場合のご相談に応じます。
- 7 災害にかかる復旧、応急資金や既存借入の返済条件など、各種お借入のご相談を当社本支店およびビジネスサポートプラザ、住宅ローンセンター岡山・倉敷で承ります。
なお、住宅ローンセンターでは、休日もご相談を承ります。

以 上

本件に関するお問い合わせ先	事務システム部 大藤	TEL 086-221-1204
報道関係のお問い合わせ先	経営企画部(広報担当) 藤岡・齋藤	TEL 086-221-1057