

平成24年2月2日(木)

「第4回おかやまUDたてもものコンテスト優秀賞(県民賞)」の 受賞について

岡山県が主催する「第4回おかやまUDたてもものコンテスト」において、「使いやすさ」「分かりやすさ」「心地よさ」の視点から、特にユニバーサルデザイン(以下、UD)に配慮した建物として、トマト銀行高梁支店が高い評価をいただき、岡山県内の金融機関では初となる「優秀賞(県民賞)」を受賞することとなりましたので、お知らせいたします。

当社は、今後とも多くのお客さまに安心してご利用いただける環境の整備や、サービスの充実に取り組んでまいります。

※ ユニバーサルデザインとは、年齢、性別、障がいの有無などにかかわらず、すべての人にとって安全・安心で、利用しやすいように、建物、製品、サービスなどをデザインする考え方です。

記

1 「おかやまUDたてもものコンテスト」について

「おかやまUDたてもものコンテスト」は、UD建物の普及・啓発を図るとともに、UDまちづくりを推進することを目的に、岡山県がUD化を図った優れた事例を表彰する制度です。

2 表彰式について

- (1)日時 平成24年2月3日(金) 14:00~14:30
- (2)場所 岡山県庁6階 土木部長室(岡山市北区内山下2-4-6)
- (3)出席者 株式会社トマト銀行 取締役社長 中川 隆進

3 高梁支店の特長的な店舗設備



【トマト銀行高梁支店の外観】
平成22年12月オープン



ステッキホルダー付荷物置き台



ロータイプの記帳台



視覚障がい者誘導用
点字ブロック



音声案内機能付ATM



多目的トイレ

4 ユニバーサルデザインの推進

平成22年10月、社内に「ユニバーサルデザイン推進委員会」を設置し、店舗・設備などのハード面にとどまらず、お客さまへの対応やサービスなどソフト面も含めたユニバーサルデザインの推進に取り組んでおります。

- 絵記号による「コミュニケーションボード」を導入
- 点字により点訳した説明書を発行させていただく「点字サービス」の取り扱いを開始
- 社内にユニバーサルデザイン推進委員会を設置
- 障がいをお持ちでATMの利用が困難なお客さまの窓口振込手数料を引き下げ
- 音声案内機能付ATMを全営業店(東京・大阪支店を除く)に設置
- 障がいをお持ちのお客さまを率先してサポートする「ロビーナビゲーター」を全営業店に配置
- より多くのお客さまに安心してご利用いただけるよう、積極的にユニバーサルデザインを採用した店舗ネットワークの整備・拡充を実施
 - ・ 平成22年12月 「高梁支店」新築移転オープン
 - ・ 平成24年1月 「赤磐支店」新築オープン
 - ・ 平成24年2月 「玉野支店」新築移転オープン予定

以上