



平成24年6月29日(金)

営業部店長による 「銀行の日、1日ロビーマネージャー」の全店実施について

- 平成24年7月2日(月)、「銀行の日」にあわせて、全営業部店長がロビーマネージャーを務めます。
- ロビーマネージャーは、お客さまの日頃のご愛顧に感謝するとともに、お気づきの点やご要望など、お客さまの幅広い声を直接お聞きします。

株式会社トマト銀行(取締役社長 中川 隆進)では、お客さまサービス改革の一環として、7月1日の「銀行の日」(※1)にあわせて、営業部店長による「銀行の日、1日ロビーマネージャー」(※2)を全店で実施いたしますので、お知らせいたします。

今回の取り組みは、営業部店長がロビーマネージャーとしてお客さまをお迎えし、日頃のご愛顧に感謝するとともに、お気づきの点やご要望など、お客さまの幅広い声を直接お聞きし、営業部店の運営に活かすことを目的とするもので、今後とも継続的に実施してまいります。

当社は、今後ともお客さま満足度の向上を目指し、お客さまサービス改革に取り組んでまいります。

※1 銀行の日とは、明治26年7月1日に普通銀行に関する「銀行条例」が施行された日です。

※2 ロビーマネージャーは、ご用件に合わせて各種窓口にご案内するなど、ご来店いただいたお客さまをお手伝いいたします。

記

1 実施日

平成24年7月2日(月) 9:00~15:00

※「銀行の日」(7月1日)が休日のため、7月2日(月)に実施するものです。

2 ロビーマネージャーの役割

- (1)開店時にメイン入口にてお客さまをお迎えいたします。
- (2)お客さまへ日頃のご愛顧に対する感謝を込めて対応いたします。
- (3)ご要望やお気づきの点など、お客さまの幅広い声をお聞きします。
- (4)お客さまからのご意見などを、営業部店の運営に活かします。

3 実施店

59カ店(ももたろう支店を除く)

以上

本件に関するお問い合わせ先	お客さまサービス改革室 原田	TEL 086-221-1010
報道関係のお問い合わせ先	経営企画部(広報担当) 藤岡・齋藤	TEL 086-221-1057