



平成25年3月11日(月)

「耳マーク表示板」の全店設置について

- 平成25年3月11日(月)から、「耳マーク表示板」を全営業店窓口に設置いたします。
- 耳の不自由なお客さまにも安心して来店いただき、筆談などでの対応を気軽にお申し出いただけます。

株式会社トマト銀行(取締役社長 中川 隆進)では、平成25年3月11日(月)から、「耳マーク表示板」を全店に設置いたしますので、お知らせいたします。

耳が不自由なお客さまにも安心して来店いただき、筆談などでの対応を気軽にお申し出いただけます。また、銀行取引を表す絵文字を指さすことでご用件をお伝えいただける「コミュニケーションボード」も窓口に設置しておりますので、お気軽にお問い合わせください。

当社は、今後ともお客さまにご満足いただける店舗づくりに取り組んでまいります。

記

1 耳マーク表示板の概要

耳が聞こえない、聞こえにくいということは外見からはわかりにくいので、「耳マーク」は、それらの不安をもった方のコミュニケーションをサポートするため、耳が不自由であることを表すマークとして作られたものです。

「耳マーク表示板」を設置した窓口で、お客さまが本マークを指し示すなどのお申し出をいただいた場合、窓口担当者は筆談やコミュニケーションボードを利用して対応させていただきます。



2 設置店

全営業店(59カ店)、住宅ローンセンター(2カ店)、ビジネスサポートプラザ(1カ店)

3 設置日

平成25年3月11日(月)

以上