



平成25年3月29日(金)

## スマートフォンの機能拡大により営業活動を変革します！ ～SKYBANKと連携した管理システムを導入！～

新 渉外・融資支援システム「SKYBANK」と連携したスマートフォンを活用して、営業担当者の提案営業を強化するとともに、業務効率化を図ります。

株式会社トマト銀行(取締役社長 中川 隆進)では、営業力強化と営業活動の効率化を目的に、スマートフォンを活用した管理システムを導入いたしましたので、お知らせいたします。

本システムは、全営業社員(約250名)が所持するスマートフォンを新 渉外・融資支援システム「SKYBANK」と連携させ、訪問予定先のお客さま情報を外出先からスマートフォンで照会できるとともに、スマートフォンに入力したお客さまのご相談や各種情報についても、帰店後、すみやかにSKYBANKに反映し、全社的に情報を共有することで迅速な提案営業が可能となります。また、スマートフォンを活用し、通帳などのお預り手続きや管理業務を電子化することで、帰店後の事務手続きなどの大幅な効率化が図れます。

### 記

#### 1 導入日

平成25年3月22日(金)

#### 2 管理システムの特長

- (1) 新 渉外・融資支援システム「SKYBANK」との連携による提案営業の強化
  - ・ 新 渉外・融資支援システム「SKYBANK」との連携により、営業担当者は、外出先で訪問予定先のお客さま情報をスマートフォンで照会でき、最新の情報に基づいた確かな提案営業が可能となります。
  - ・ 訪問先でのご相談や各種情報などをスマートフォンに入力することで、帰店後、すみやかにSKYBANKに反映することができます。
- (2) スマートフォンにより、通帳などのお預り手続きを電子化
  - ・ お客さまから通帳などをお預りする場合、従来はお預り内容を記載した紙ベースの受取書を発行しておりましたが、スマートフォンを活用し、お預り手続きを電子化することで、スピーディーにお取次票(旧 受取書)を発行いたします。
  - ・ お預り手続きの電子化により、お預り品をシステムで一元管理することが可能となり、帰店後の事務手続きの大幅な効率化が図れます。
- (3) セキュリティ機能強化により、高い安全性を確保
  - ・ スマートフォンを盗難などで紛失した場合でも、通信機能を利用した遠隔操作で、遠隔ロック(強制ロック)や紛失したスマートフォン内のデータを消去することができ、高い安全性を確保しております。

以上

本件に関するお問い合わせ先	事務システム部 田村	TEL 086-221-1404
報道関係のお問い合わせ先	経営企画部(広報担当) 藤岡・齋藤	TEL 086-221-1057

