トマト銀行

NEWS RELEASE

平成25年6月28日（金）

ボイスメッセ（携帯助聴器）の全営業店設置について

- ボイスメッセ（耳におあていただくと音が大きく聞こえる携帯助聴器）を全営業店に設置いたしました。
- 音の聞こえにくいお客さまに、安心してご相談やお手続きいただける、店頭サポート体制を整えました。

株式会社トマト銀行（取締役社長　中川　隆進）では、お客さまサービス改革の一環として、広く社員から提案を受け付け、施策に反映しておりますが、ボイスメッセ（携帯助聴器）の設置の提案が寄せられ、検討の結果、全営業店に設置することといたしましたので、お知らせいたします。

平成25年3月に全店に設置した「耳マーク表示板」とともに、全営業店店頭において音の聞こえにくいお客さまに安心してお手続きいただける、店頭サポート体制を整えました。

当社は、今後ともお客さまサービス改革に、積極的に取り組んでまいります。

全営業店窓口の「耳マーク表示板」の近くに設置しておりますので、ご自由にご利用ください。

以　上

本件に関するお問い合わせ先	お客さまサービス改革室　松島	TEL 086-800-1240
報道関係のお問い合わせ先	経営企画部（広報担当）　藤岡・岸本	TEL 086-221-1057

トマト銀行 25 年。