



平成25年6月28日(金)

営業部店長による「1日ロビーマネージャー」の実施について

- 平成25年7月1日(月)、「銀行の日」にあわせて、全営業部店長がロビーマネージャーを務めます。
- ロビーマネージャーは、お客さまの日頃のご愛顧に感謝するとともに、お気づきの点やご要望など、お客さまの幅広い声を直接おうかがいします。

株式会社トマト銀行(取締役社長 中川 隆進)では、お客さまサービス改革の一環として、7月1日の「銀行の日」(※1)にあわせて、営業部店長による「1日ロビーマネージャー」(※2)を全店で実施いたしますので、お知らせいたします。

今回の取り組みは、営業部店長がロビーマネージャーとしてお客さまをお迎えし、日頃のご愛顧に感謝するとともに、お気づきの点やご要望など、お客さまの幅広い声を直接おうかがいし、営業部店の運営に活かすことを目的とするもので、今後とも継続的に実施してまいります。

当社は、今後ともお客さま満足度の向上を目指し、お客さまサービス改革に取り組んでまいります。

- ※1 銀行の日とは、明治26年7月1日に普通銀行に関する「銀行条例」が施行された日です。
- ※2 ロビーマネージャーは、ご用件に合わせて各種窓口にご案内するなど、ご来店いただいたお客さまをお手伝いいたします。

記

1 実施日

平成25年7月1日(月) 9時~15時

2 ロビーマネージャーの役割

- (1) 開店時にメインの入口にてお客さまをお迎えいたします。
- (2) お客さまへ日頃のご愛顧に対する感謝を込めて対応いたします。
- (3) ご要望やお気づきの点など、お客さまの幅広い声をおうかがいします。
- (4) お客さまからのご意見などを、営業部店の運営に活かします。

3 実施店

59カ店(ももたろう支店を除く)

以上

本件に関するお問い合わせ先	お客さまサービス改革室 松島	TEL 086-800-1240
報道関係のお問い合わせ先	経営企画部(広報担当) 藤岡・岸本	TEL 086-221-1057