

平成 26 年 2 月 25 日

お客さま各位

株式会社トマト銀行

【重要】不正にポップアップ画面を表示させてインターネットバンキングの情報を盗み取ろうとする犯罪にご注意ください！

最近、お客さまのパソコンをコンピューターウイルスに感染させ、インターネットバンキングにログインした際に、不正なポップアップ画面（※1）を表示させ、インターネットバンキングの「契約者ID」や「確認暗証番号（※2）」などを盗み取ろうとする事例が発生しています。

インターネットバンキングを利用する際には、ウイルス対策ソフトを必ずお使いいただき、ソフトが最新の状態に更新されていることを必ずご確認ください。当社では、無料でご利用いただけるセキュリティソフト「SaAT Netizen（サート ネットizen）」も提供しておりますので、ぜひご利用ください。

<ご注意事項>**1. ログインについて**

インターネットバンキングには、当社の正規ホームページよりログインいただきますようお願いいたします。

※トマト銀行ホームページアドレス：<http://www.tomatobank.co.jp/>

（検索サイトの「広告表示」等からはアクセスしないでください。）

2. 確認暗証番号の管理について

当社のインターネットバンキングでは、ログイン時に「確認暗証番号」を入力していただくことはございません。ログイン時に「確認暗証番号」を入力するような画面が表示されてもお客さまの情報の入力には絶対に行わないでください。

なお、万一、このような画面が表示された場合や暗証番号などを入力したお心当たりがあるお客さまは、早急に下記までご連絡いただきますようお願いいたします。

<お問い合わせ先>

トマト銀行お客さまサポートセンター

フリーダイヤル：0120-992-996（平日 9：00～20：00）

フリーダイヤルをご利用いただけない場合は下記にお問い合わせください。

（通話料有料）：086-221-1257（平日 9：00～20：00）

※1 ポップアップ画面・・・ホームページ等の画面上で自動的に別のウィンドウが立ち上がり、表示される画面のこと。

※2 確認暗証番号・・・個人のお客さまの振込み・振替や投資信託の購入、法人のお客さまの資金移動やデータ伝送の送信など、取引の認証時に入力する暗証番号のこと。

■ お客さまにお願いしたいセキュリティ対策

1. ウイルス対策ソフトの導入

パソコンやスマートフォンでのご利用にあたっては、ウイルス対策ソフトやOS・インターネットブラウザを導入し、常に最新の状態に更新してください。

また、定期的にウイルススキャンを実施していただき、不審なソフトウェアはインストールしないようにご注意ください。

2. 「電子証明書方式」の導入（法人のお客さま）

当社では、法人インターネットバンキングにログインできるパソコンを特定する（電子証明書を取得・インストールしたパソコン以外は使用できません）ため、第三者のなりすましによる不正利用を防止する「電子証明書方式」を導入しています。

無料でご利用いただけますので、セキュリティ強化のため、ぜひお申し込みください。

➤ 「電子証明書方式」の詳しいご案内はこちら

<http://www.tomatobank.co.jp/bizdirect/login/denshi.html>

3. 「SaAT Netizen（サート ネットズン）」の導入（個人・法人のお客さま）

当社では、インターネットバンキングをご利用のお客さまに、コンピューターウイルスなどにより不正なポップアップ画面などを表示させてIDや暗証番号などを盗み取ろうとするMITB攻撃を防止するセキュリティソフト「SaAT Netizen（サート ネットズン）」をご提供しています。

無料でご利用いただけますので、セキュリティ強化のため、ぜひインストールしてください。

➤ 「SaAT Netizen（サート ネットズン）」の詳しいご案内はこちら

http://web.saat.jp/netizen6/tomato_bank/

4. 不正にログインされていないか確認する

ログイン後のトップページには、前回のご利用日時が表示されますのでログインの都度ご確認ください。

5. 残高・入出金明細を確認する

ログインの際には、明細を確認し、不正な出金がないかご確認ください。

6. 振込限度額を引き下げる

当社のインターネットバンキング（個人・法人）では、振込限度額を設定することができます。万一の被害を最小限に抑えるためにも、振込限度額は通常ご利用される金額への変更をご検討ください。

7. インターネットカフェ等のパソコンでは絶対に使用しないでください

インターネットバンキングは、必ずお客さまの所有・管理するパソコンでご利用ください。インターネットカフェ等の不特定多数が使用するパソコンからインターネットバンキングをご利用される場合は、IDや暗証番号等が不正に取得される危険があります。

8. 本サービスの暗証番号等は、非常に大切なものですので、管理者・利用者ご自身で厳重に管理し、他人に教えたり、知られないよう十分注意してください。

- (1) 単純な番号（「1111」「9999」など）や、生年月日、電話番号の下4桁など、他人に簡単に推測されるような番号は使わないでください。
- (2) 契約法人暗証番号・契約法人確認暗証番号・利用者暗証番号・利用者確認暗証番号はお客さまの端末機より随時変更可能ですので、定期的に変更することをお勧めいたします。

- (3) パスワードなどを紙やパソコン、携帯端末に保存しないでください。SNSなどの他のサイトで入力したID、パスワードが流出し、更に別のサイトでの不正ログインに悪用される場合があります。
- (4) 銀行や銀行員、銀行協会職員が電子メールや電話等でご契約番号やパスワード等を照会することはありません。他人に教えることがないようにご注意ください。

9. 資金移動を受け付けた際には、あらかじめ登録をいただいているお客さまの電子メールアドレスに通知をいたしますのでご確認願います。また、電子メールアドレスを変更された場合は速やかに登録を変更してください。

以上

<お問い合わせ先>

トマト銀行お客さまサポートセンター

フリーダイヤル：0120-992-996（平日 9：00～20：00）

フリーダイヤルをご利用いただけない場合は下記にお問い合わせください。

（通話料有料）：086-221-1257（平日 9：00～20：00）