

平成26年10月7日(火)

特殊詐欺撲滅に向けた「声掛け訓練」などの実施について

- ・ 特殊詐欺撲滅に向けた営業店窓口での声掛け訓練(ロールプレイング)を実施します。
- ・ 窓口・ATMコーナーにおいて被害防止のためのお客さまへの声掛けも行います。

株式会社トマト銀行(取締役社長 高木 晶悟)は、特殊詐欺被害の撲滅に向けて、岡山県警察と協働して、下記の取り組みを実施することといたしましたので、お知らせいたします。

記

1 取り組みの背景・趣旨

本年、岡山県下でのオレオレ詐欺をはじめとする「振り込め詐欺」の被害発生状況(平成26年8月末現在、岡山県警察調べ)は、過去最悪であった昨年と同様のペースで推移しています。このような状況を踏まえて、強化推進期間(注)(10月1日(水)～10月31日(金))に、特殊詐欺撲滅に向けた活動を強化することとし、岡山県警察と協働して、被害の未然防止に向けた店頭での声掛け訓練(ロールプレイング)などを実施いたします。

(注)警察庁および各都道府県警察は、本年10月1日(水)から10月31(金)までを強化推進期間として、振り込め詐欺などの特殊詐欺撲滅に向けた取り組みを強化することとしています。

2 取り組み内容

(1)営業店窓口での声掛け訓練(ロールプレイング)の実施

＜訓練Ⅰ＞岡山中央警察署管内

- ① 日時：平成26年10月9日(木) 午後4時から(約1時間)
- ② 場所：トマト銀行 本店営業部
- ③ 参加者：当社社員、岡山中央警察署(生活安全課)、岡山中央防犯連合会

＜訓練Ⅱ＞本店営業部、ももたろう支店を除く全営業店

- ① 日時：平成26年11月7日(金)までに順次実施
- ② 場所：各営業店
- ③ 参加者：当社社員

(2)被害防止の声掛けの実施

10月は年金が支給される月であることから、営業店窓口やATMコーナーにご来店いただいたご高齢のお客さまを中心に、「振り込め詐欺防止ティッシュ」を配布し、被害防止の声掛けを実施いたします。

以上

本件に関するお問い合わせ先	リスク統括部 久山	TEL 086-800-1230
報道関係のお問い合わせ先	経営企画部(広報担当) 藤岡・俣野	TEL 086-221-1057