

平成27年2月27日(金)

特殊詐欺撲滅リーダーの配置について

- 特殊詐欺被害未然防止のため「特殊詐欺撲滅リーダー」を全店に配置します。
- 特殊詐欺撲滅リーダーを中心に全社を挙げて被害の未然防止に取り組み、当社から一人の被害者も出さないよう努めます。

株式会社トマト銀行(取締役社長 高木 晶悟)は、特殊詐欺被害を未然に防止するため「特殊詐欺撲滅リーダー」を全60カ店に配置いたしますので、お知らせいたします。

振り込め詐欺などの特殊詐欺被害が多発していることから、特殊詐欺撲滅リーダーを中心に全社を挙げて特殊詐欺被害の未然防止に取り組みます。また、あわせて下記の未然防止策を実施し、今後、当社のお客さまから一人の被害者も出さないよう努めます。

記

1 配置日：平成27年3月2日(月)

2 特殊詐欺撲滅リーダー

- 各店の店頭やATMコーナーを担当する役席者1名を特殊詐欺撲滅リーダーとし、全60カ店(インターネットもたろう支店は除く)に計60名を配置します。
- 「撲滅！特殊詐欺」の腕章と、「特殊詐欺被害防止ネットワークバッジ」(岡山県作成)を胸に着用します。

3 特殊詐欺撲滅リーダーの役割

- 最も被害にあいやすい高齢のお客さまなどに、窓口で積極的にお声掛けをします。
- ロービーとATMコーナーを巡回し、高齢のお客さまや、携帯電話で通話しながらATMを操作されているお客さまなどへのお声掛けを行います。
- 「被害者ゼロ」を目標に、全従業員に被害防止の意識と行動を徹底します。



4 その他の未然防止策

- ATMに「振り込め詐欺にご注意！振り込む前にもう一度確認！！」などのステッカーを貼付します。
- ATMコーナーで特殊詐欺への注意をお呼び掛けする音声アナウンスを行っています。

以上

本件に関するお問い合わせ先 お客さまサービス改革室 中島 Tel. 086-800-1240
報道関係のお問い合わせ先 経営企画部(広報担当) 藤岡・俣野 Tel. 086-221-1057