

平成27年11月17日(火)

## 「読み書き(代読・代筆)情報支援について考える研修会」の開催について ～高齢者・障がい者の方に寄り添った接客のために～

- 当社は、岡山県内で初めて、特定非営利活動法人 大活字文化普及協会の協力のもと、読み書き(代読・代筆)情報支援について考える社内向け研修会を開催します。

株式会社トマト銀行(取締役社長 高木 晶悟)は、岡山県内で初めて、特定非営利活動法人 大活字文化普及協会(理事長 相賀 昌宏)の協力のもと、読み書き(代読・代筆)情報支援について考える社内向け研修会を開催いたしますので、お知らせいたします。

平成28年4月1日より施行される「障害者差別解消法」が目指す、障がいを理由とする差別の解消を推進することにより、すべての国民が障がいの有無によって、分け隔てられることなく、相互に人格と個性を尊重し合いながら共生する社会の実現に向けた取り組みの一環として、営業店内勤役席を対象に当研修会を開催することにいたしました。

当社は、今後も年齢や障がいの有無にかかわらず、すべてのお客さまに安心・安全にご利用いただける銀行を目指し、ハード面、ソフト面、サービス面の3つの側面からユニバーサルデザインの取り組み※を行ってまいります。

※当社のユニバーサルデザインの取り組みとして、音声案内機能付ATMの設置、ロータイプ記帳台の設置、多目的トイレの設置、認知症サポーターの全店配置、ロビーナビゲーターの全店配置、「点字サービス」の取り扱い、「ほっとパーキングおかやま」への登録、UD通帳の採用などがあります。

### 記

- 1 開催日時 平成27年11月18日(水) 13:00～17:45
- 2 開催場所 トマト銀行本店8階大ホール(岡山市北区番町2-3-4)
- 3 研修対象 当社営業店内勤役席 約60名
- 4 主な研修内容
  - ① 13:00～ 挨拶・研修内容説明
  - ② 13:15～ 「読むこと・生きること・情報は命!～金融機関利用者の願い」  
岡山県視覚障害者センター所長 川田 忠茂 様
  - ③ 14:25～ 「読み書きに困難な人とは～高齢者や障がい者等の実態、情報環境の現状」  
特定非営利活動法人 大活字文化普及協会 事務局長/株式会社 大活字 代表取締役 市橋 正光 様
  - ④ 15:00～ 「読み書き(代読・代筆)情報支援の技能概要～音訳技術基礎」  
岡山県視覚障害者センター 二階堂 和美 様
  - ⑤ 16:30～ 「銀行における高齢者・障がい者対応について～点字図書館等の先進事例から学ぶ日常生活サービスとしての読み書き情報支援サービスの概要」  
全国視覚障害者情報提供施設協会参与 加藤 俊和 様

以上

|               |             |               |                  |
|---------------|-------------|---------------|------------------|
| 本件に関するお問い合わせ先 | 事務システム部     | 田村            | Tel 086-800-1220 |
| 報道関係のお問い合わせ先  | 経営企画部(広報担当) | みつざね<br>光實・俣野 | Tel 086-221-1145 |