

平成27年11月25日(水)

お客さまサポートセンターの休日営業を開始します！

- 平成27年12月5日(土)から、お客さまサービスのさらなる向上のため、お客さまサポートセンターの休日営業を開始します。

株式会社トマト銀行(取締役社長 高木 晶悟)は、平成27年12月5日(土)から、お客さまサポートセンターの休日営業を開始いたしますので、お知らせいたします。

お客さまサポートセンターは、これまでお客さまからの電話によるお問い合わせ対応などの業務を平日のみ行ってまいりましたが、さらなる利便性向上のため、休日のお客さまからの電話によるお問い合わせ対応や、休日にお客さまへの電話による商品・サービスのご案内ができる体制を整えることにいたしました。

当社は、今後もお客さまの利便性向上に向けた取り組みを積極的に推進してまいります。

記

- 休日営業開始日 平成27年12月5日(土)
- 変更内容

| | 現在 | 平成27年12月5日(土)以降 |
|--------------|------------------|--|
| 営業日 | 月曜日から金曜日までの銀行営業日 | 月曜日から日曜日 (祝日、休日、12月31日～1月3日、 5月3日～5月5日を除く) |
| 業務時間 | (平日) 9:00～20:00 | (平日) 9:00～20:00 (土・日) 9:00～17:00 |
| 土・日の 対応業務 | | ・お客さまからの電話によるお問い合わせ対応 ・お客さまへの電話による商品・サービスのご案内 |

以上

| | | | |
|---------------|-------------|---------------|------------------|
| 本件に関するお問い合わせ先 | 営業統括部 | 亀山 | TEL 086-800-1810 |
| 報道関係のお問い合わせ先 | 経営企画部(広報担当) | みつぎね 光實・俣野 | TEL 086-221-1145 |