

「三菱自動車関連お客さま相談窓口」の拡充について

- 平成28年4月28日(木)から、「三菱自動車関連お客さま相談窓口」を拡充します。
- 従来の中小企業者のお客さまからのご相談に加えて、住宅ローンなどのご返済に関するご相談を、全営業店(インターネット専用ももたろう支店除く)および住宅ローンセンターでお受けします。

株式会社トマト銀行(取締役社長 高木 晶悟)は、平成28年4月28日(木)から、三菱自動車の生産・販売停止等の影響により、住宅ローンの返済方法や返済計画の見直し等をご検討される個人のお客さまからのご相談にお応えするため、「三菱自動車関連お客さま相談窓口」を拡充することといたしましたので、お知らせいたします。

当社は、平成28年4月22日(金)に、中小企業者のお客さまを対象とするご相談窓口として、全営業店(ももたろう支店を除く)に「三菱自動車関連お客さま相談窓口」を設置いたしました。このたび、個人のお客さまのご相談窓口として、当社全営業店に加えて、休日にもご相談いただける住宅ローンセンター岡山・倉敷の2カ所を追加いたします。

当社は、地域経済の安定・活性化に貢献するため、お客さまの多様なニーズにお応えしてまいります。

記

三菱自動車関連お客さま相談窓口の概要

1. 設置期間	平成28年4月28日(木)～平成29年3月31日(金)
2. 対象となるお客さま	三菱自動車の生産・販売停止等の影響により、住宅ローンの返済方法の見直し等をご検討される個人のお客さま
3. 設置店舗	当社本支店60カ店(ももたろう支店を除く) 住宅ローンセンター岡山 住宅ローンセンター倉敷
4. 受付時間	(1) 営業店 窓口: 平日 9:00～15:00 電話: 平日 9:00～17:00 (2) 住宅ローンセンター岡山・倉敷(※) 窓口: 9:00～17:00 電話: 9:00～17:00 (※)休業日: 毎週水曜日、祝休日

以上