

【Windows10 をご利用のお客さまへ】

Windows10 Anniversary アップデートにともなう注意事項について

Microsoft 社より、Windows10 について平成 28 年 8 月 2 日に、Anniversary アップデートがリリースされています。

Anniversary アップデート実施後、法人インターネットバンキングの操作について、以下の事象が確認されています。

つきましては、以下の内容をご確認のうえ、操作するようお願いいたします。

■ ログオン時の電子証明書選択ダイアログについて

1 台のパソコンに複数の電子証明書がある場合、最初の 1 件目のみが表示されます。

2 件目以降の電子証明書は「その他」リンクを押下することで表示されるようになります。

【Windows10 Anniversary アップデート実施前】
複数の証明書が一覧表示されます。



有効期間の残期間が長い順に表示されます。

「その他」リンクを押下すると、下部にその他の証明書が表示されますので、使用する証明書を選択して「OK」を押下してください。

【Windows10 Anniversary アップデート実施後】
1 件目のみ表示され、2 件目以降は「その他」リンクを押下することで表示されます。

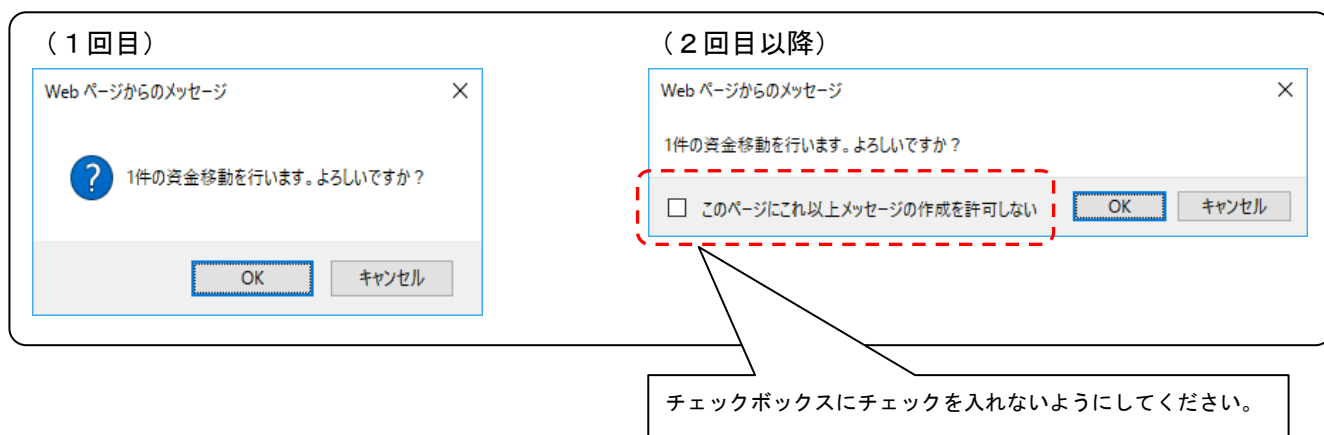


■ 操作中に表示されるダイアログについて

同一画面で、短い間隔で複数回ダイアログを表示させた場合、2回目以降のダイアログに「このページにこれ以上メッセージの作成を許可しない」旨のチェックボックスが表示されます。

このチェックボックスにチェックを入れて、「OK」、「キャンセル」、「×」ボタンを押下した場合、以降の画面遷移ができなくなります。

※ チェックボックスにチェックを入れて、「OK」、「キャンセル」、「×」ボタンを押下した場合は、ブラウザを閉じて、再度ログオンしてください。



以 上