Windows Update 後、取引結果画面が印刷できない事象について

Microsoft 社から、平成 29 年 6 月 14 日にセキュリティ更新プログラムが公開されています。

Windows Update 実施後、法人インターネットバンキングにおいて、取引結果画面が印刷できなくなる事象が 確認されています。

この事象が発生した場合は、一旦、法人インターネットバンキングからログオフし、以下の手順で互換表示 設定を行い、改めて印刷をお試しいただきますよう、お願い申し上げます。

■ 互換表示設定手順

 当社ホームページから「利用者ログオン」ボタンをクリックし、電子証明書選択後の「利用者ログオン」 画面を表示したうえで、「ツール」→「互換表示設定」をクリックします。



「互換表示設定」ダイアログが表示されますので、[追加する Web サイト]に『finemax. net』が表示されていることを確認し追加ボタンをクリックします。

『finemax.net』が[互換表示に追加した Web サイト]に登録されたことを確認し、閉じるボタンをクリックします。

互換表示設定	Ĕ	互換表示設定	
互換表示設定の変更		互換表示設定の変更	
追加する Web サイト( <u>D</u> ):		追加する Web サイト( <u>D</u> ):	
finemax.net	追加( <u>A</u> )	I	追加( <u>A</u> )
互換表示に追加した Web サイト( <u>W</u> ):		互換表示に追加した Web サイト( <u>W</u> ):	
	削除( <u>R</u> )	finemax.net	削除( <u>R</u> )
イントラネット サイトを互換表示で表示する(I)		✓ イントラネット サイトを互換表示で表示する(I)	
□ Microsoft 互換性リストの使用(U)		○ Microsoft 互換性リストの使用(U)	
Internet Explorer のプライバシーに関する声	<u>明</u> を読んで詳細を確認する	Internet Explorer のプライバシーに関する声明を読んで詳	細を確認する
	閉じる( <u>C</u> )		閉じる( <u>C</u> )

※ 上記の操作をログオン中に行うと、「不正なアクセスのため接続できません」のエラー画面が表示されます。