

Windows Update 後、取引結果画面が印刷できない事象について

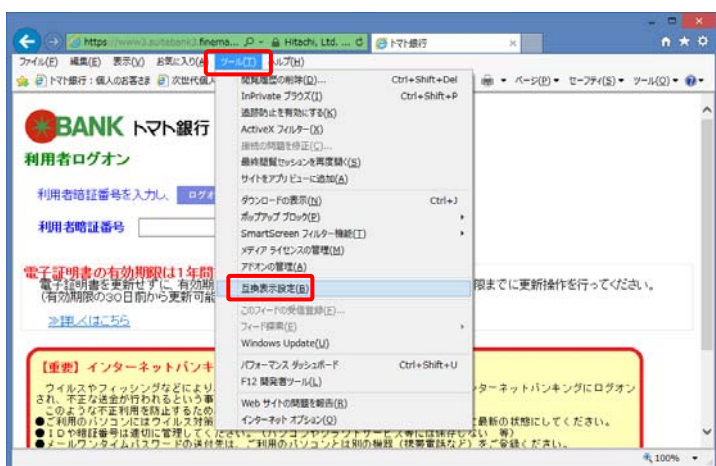
Microsoft 社から、平成 29 年 6 月 14 日にセキュリティ更新プログラムが公開されています。

Windows Update 実施後、法人インターネットバンキングにおいて、取引結果画面が印刷できなくなる事象が確認されています。

この事象が発生した場合は、一旦、法人インターネットバンキングからログオフし、以下の手順で互換表示設定を行い、改めて印刷をお試しいただきますよう、お願い申し上げます。

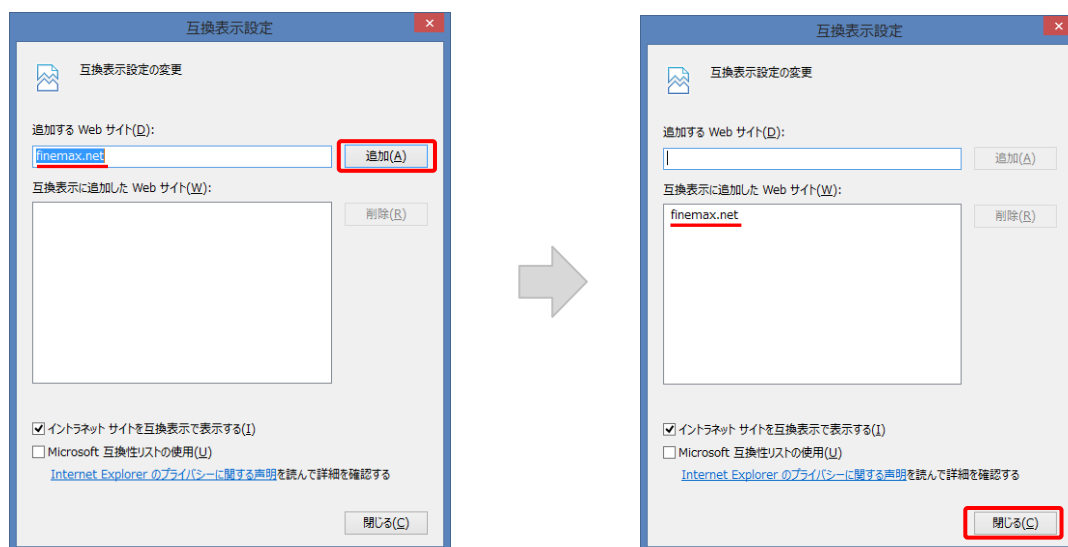
■ 互換表示設定手順

- ① 当社ホームページから「利用者ログオン」ボタンをクリックし、電子証明書選択後の「利用者ログオン」画面を表示したうえで、「ツール」→「互換表示設定」をクリックします。



- ② 「互換表示設定」ダイアログが表示されますので、[追加する Web サイト] に『finemax.net』が表示されていることを確認し、[追加] ボタンをクリックします。

『finemax.net』が [互換表示に追加した Web サイト] に登録されたことを確認し、[閉じる] ボタンをクリックします。



※ 上記の操作をログオン中に行うと、「不正なアクセスのため接続できません」のエラー画面が表示されます。