

平成29年7月31日(月)

SMS(ショートメッセージサービス)の取り扱い開始について

- お客さまとの接点拡大のため、携帯電話番号を宛先としてメッセージを送信する「SMS(ショートメッセージサービス)」の取り扱いを開始します。

株式会社トマト銀行(取締役社長 高木 晶悟)は、お客さまとの接点拡大のため、携帯電話番号を宛先としてメッセージを送信する「SMS(ショートメッセージサービス)」の取り扱いを開始いたしますので、お知らせいたします。

当社は、今後もお客さまのニーズにお応えする金融商品・サービスのご提供に積極的に取り組んでまいります。

記

1 送信内容

- (1) 当社の商品・サービス等に関するご案内
- (2) 各種ローンのお手続き・お支払いに関するご連絡

2 送信先

当社に連絡先として携帯電話番号をお届けいただいているお客さま

3 送信元の電話番号

当社のSMSは、以下の電話番号のいずれかで送信いたします。

0120-31-1010、0120-101-865、0120-05-1010、086-227-6701(お客さまサポートセンター)

※ ソフトバンクの携帯電話に限り、発信者番号表記が電話番号でない「0032069000」となります。

4 お客さまがSMSを受信した際のイメージ



※ お使いの機種により表示は異なります。

5 取扱開始日

平成29年8月1日(火)

6 当社のSMSのルール

当社のSMSと迷惑メール(フィッシング等)を見分けるため、当社では次のルールに基づいてメッセージを送信いたします。

- (1) 当社のSMSでは、前項のとおり決められた電話番号以外からは送信いたしません。
- (2) 当社のSMSでは、ログイン情報やパスワード、暗証番号等をご入力いただくことはありません。

以上

本件に関するお問い合わせ先	営業統括部 土田	TEL 086-800-1810
報道関係のお問い合わせ先	経営企画部(広報担当) <small>みつぎね</small> 光貴・俣野	TEL 086-221-1145