

【Windows10 をご利用のお客さまへ】

Windows10 Fall Creators Update 適用後における 電子証明書の取得・更新について

平成 29 年 10 月 17 日 (米国時間) に、Microsoft 社より「Windows10 Fall Creators Update」がリリースされています。

アップデート実施後、電子証明書の取得・更新に制限があることが判明しましたのでお知らせします。

1. 対象パソコン

「Windows10 Fall Creators Update」適用後のパソコン

2. 対象ブラウザ

Internet Explorer11

3. 制限事項

対象URLを信頼済みサイトに登録していない場合、電子証明書取得画面および電子証明書更新画面の「実行」ボタンが反応せず、電子証明書の取得・更新操作を継続することができなくなります。

4. 回避方法

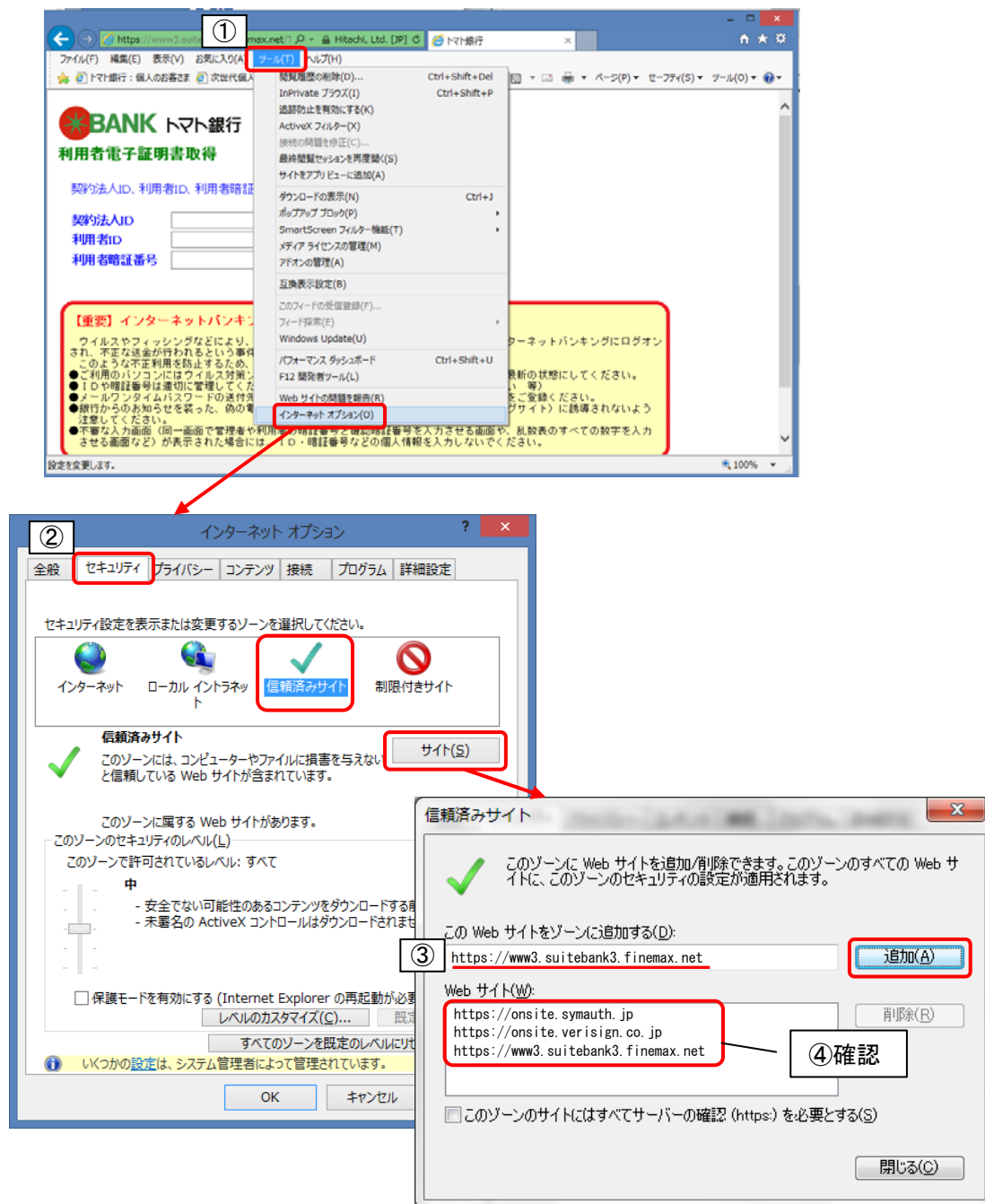
以下 3 つの対象URLを信頼済みサイトに登録することで、電子証明書の取得・更新操作を継続することができます。

- ・ <https://www3.suitebank3.finemax.net>
- ・ <https://onsite.symauth.jp>
- ・ <https://onsite.verisign.co.jp>

信頼済みサイトの登録方法は【別紙】を参照願います。

以 上

【別紙】



- ① 「ツール」 → 「インターネットオプション」 をクリックする。
- ② 「セキュリティ」 タブ → 「信頼済みサイト」 → 「サイト」 ボタンをクリックする。
- ③ 対象URLを入力し、「追加」 ボタンをクリックする。
- ④ 3つの対象URLが追加されたことを確認する。
- ⑤ Internet Explorer11 を再起動する。

以上