

新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力のお願い

新型コロナウイルス感染拡大により影響を受けられた皆さまには、心よりお見舞い申し上げます。

トマト銀行は、政府による「緊急事態宣言」の対象地域が全都道府県に拡大したことを踏まえ、お客さまおよび職員の健康と安全を最優先に、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、お客さまの資金決済や事業資金のご支援など、金融サービスの提供に迅速に対応してまいります。

感染拡大防止の観点から、お客さまにはご不便をおかけしますが、下記の点につきましてご理解とご協力を賜りたくお願い申し上げます。

記

1. 混雑が予想される日について

以下の日は営業店窓口の混雑が予想されますので、ご来店日のご調整等により混雑緩和へのご協力をお願い申し上げます。

混雑が予想される日	・ 毎月 5 日、10 日、15 日、20 日、25 日、月初・月末 ・ 年金支給日、年金支給日の翌日、休業日の前日 など
-----------	--

2. 窓口でのお取引について

感染拡大防止の観点から、職員の交代での勤務や、窓口業務の一部縮小等を行う可能性がございます。その場合には、窓口でのお取引に通常よりお時間をいただく場合がありますので、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

3. ATMやインターネット等で代替可能なお取引について

お振り込みや現金の入出金、残高照会は、ATMやインターネット等でもお取り扱いが可能です。お近くのATMやインターネット・モバイルバンキングサービス、トマト銀行アプリのご利用をぜひご検討ください。※詳しくは以下をご確認ください。

(1) [ATMでのお取引](#)

(注) 新型コロナウイルス感染拡大に伴う商業施設等の営業時間の変更により、同施設内に設置する当社ATMをご利用いただけない場合がございます。

(2) [インターネット・モバイルバンキングサービス](#)

(3) [トマト銀行アプリ](#)

4. お客さまの感染防止のため、お待ちいただく際のお客さま同士の間隔確保やご来店時にはできる限りのマスク着用にご協力をお願いいたします。

以上