

2020年9月30日

お客さま各位

株式会社トマト銀行

スマホ決済サービスにおける口座登録およびチャージ機能の停止について

平素はトマト銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、株式会社 NTT ドコモが提供する「ドコモ口座」への不正利用の報道を受け、同様の被害を防止する観点から、一部のサービスを一時停止させていただきますのでお知らせいたします。

なお、スマホ決済サービスにおける当社での被害は発生しておりません。

記

- 1 停止するスマホ決済サービス
「LINE Pay」「楽天 Edy」「メルペイ」「PayPay」「J-Coin Pay」「支払秘書（ウェルネット）」
- 2 停止するサービスの内容
口座登録および当社口座からのチャージ機能
- 3 サービス停止日時
 - ・「LINE Pay」「楽天 Edy」「メルペイ」
2020年9月17日（木）午前0時から当面の間
 - ・「PayPay」
2020年9月18日（金）午後2時から当面の間
 - ・「J-Coin Pay」「支払秘書（ウェルネット）」
2020年9月20日（日）午前0時から当面の間
- 4 今後の対応
お客さまにより安心・安全にご利用いただくためのセキュリティ強化策として、2020年9月30日（水）より当社の口座と接続できるすべてのスマホ決済サービスに IVR 認証（※）の導入をいたしました。
なお、各サービスの再開日については、決定次第改めてホームページなどでお知らせいたします。
（※）IVR 認証・・・お客さまからお届けいただいている電話番号に自動音声でワンタイムパスワードを通知し認証をおこなう方式。
- 5 お問い合わせ先
 - 全般的なお問い合わせ先
 - 【連絡先】お客さまサポートセンター
 - 【電話】0120-31-1010
 - 【受付時間】平日 9:00～20:00 土・日 9:00～17:00
(祝日、休日、12/31～1/3、5/3～5/5を除く)
 - 口座に身に覚えのないお取引があるなど被害が疑われる場合のお問い合わせ先
 - 【連絡先】お客さま相談室
 - 【電話】086-800-1230
 - 【受付時間】平日 9:00～17:00

以上