

2021年6月29日(火)

スマホ決済サービス「メルペイ」への新規口座登録 およびチャージ機能(入金)の再開について

- 2021年6月28日(月)よりスマホ決済サービス「メルペイ」への新規口座登録およびチャージ機能(入金)の提供を再開しました。

株式会社トマト銀行(取締役社長 高木 晶悟)は、2020年9月よりスマホ決済サービス「メルペイ」へのチャージ機能等を停止しておりましたが、当社およびメルペイ双方で新規口座登録時等の本人認証機能を強化いたしましたので、2021年6月28日(月)より新規口座登録およびチャージ機能の提供を再開しました。

今後ともお客さまの大切なご預金口座の安全性を最優先に考え、サービスの向上およびセキュリティ対策の強化に努めてまいります。

記

1. 取扱再開日

2021年6月28日(月)

2. セキュリティ強化

(1) 当社

昨年9月より不正な出金被害を防止する観点から、一部のサービスを一時停止させていただいておりましたが、当社では既にスマホ決済サービスへの新規口座登録時に届出電話番号によるIVR認証方式※1を導入し、セキュリティ強化を実施しています。

※1 IVR(Interactive Voice Response)認証方式とは、従来の認証方式に加え、お客さまからお届けいただいている電話番号に自動音声でワンタイムパスワードを通知し、お手続き画面に入力いただくことで認証を行う方式です。

(2) メルペイ

「新規口座登録時」および「既登録口座からの初回チャージ時」に本人確認(eKYC※2または公的個人認証サービス※3)を実施します。

※2 eKYC

アプリ上で顔写真付本人確認書類(運転免許証等)とお客さまの顔を撮影・送信することによりオンライン上で手続きを行う本人確認方法です。

※3 公的個人認証サービス

マイナンバーカードのICチップ内の署名用電子証明書をもとに本人確認を行う方法です。

3. 不正利用に関するお問い合わせ先

(1) 当社

【連絡先】営業統括部

【電話】086-800-1810

【受付時間】平日9:00~17:00

(祝日、休日、12/31~1/3、5/3~5/5を除く)

(2) メルペイ

・お問い合わせフォーム

メルペイアプリ内の「マイページ」の「お問い合わせ」からお問い合わせください。

・電話窓口

0120-146-820 (自動音声によるご案内)

4. 不正利用の被害補償

万が一、不正利用が発生した場合の被害補償につきましては、メルペイと連携し、原則、全額補償といたします。

5. その他

その他スマホ決済サービス (PayPay、LINE Pay、楽天 Edy、支払秘書) につきましては、現在、チャージ再開に向けて調整中です。再開時期が決定次第、当社ホームページ等でお知らせいたします。

以 上

本件に関するお問い合わせ先	営業統括部 森安	TEL 086-800-1810
報道関係のお問い合わせ先	経営企画部(広報担当) 俣野	TEL 086-221-1033