

2021 年 6 月 30 日

お客さま各位

株式会社トマト銀行

携帯電話（ガラケー）向けモバイルバンキングサービス終了のお知らせ

平素はトマト銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当社では「トマト・インターネット・モバイルバンキングサービス」でご利用いただける携帯電話（ガラケー）向けモバイルバンキングサービス、および携帯電話向けホームページについて、2021 年 11 月 14 日（日）をもちましてサービスを終了することとなりましたのでお知らせいたします。

なお、パソコンまたはスマートフォンからは引き続きご利用いただけます。

携帯電話をご利用のお客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 終了するサービス

- ・携帯電話（ガラケー）向けモバイルバンキングサービス
- ・携帯電話向けホームページ

2. 取扱終了日

2021 年 11 月 14 日（日）

3. サービス終了後のお取り扱い

パソコンまたはスマートフォンからインターネットバンキングをご利用いただくようお願いいたします。

4. ご注意事項

- ・携帯電話をご利用のお客さまについて、改めて「トマト・インターネット・モバイルバンキングサービス」の解約、新規の手続きは必要ありません。
- ・パソコンまたはスマートフォンをご利用の場合、乱数表が記載された「ご利用者カード」、および合言葉（秘密の質問と答え）認証が必要となります。

以上

トマト銀行 お客さまサポートセンター

フリーダイヤル：0120-992-996

受付時間／ 平日 9:00～20:00、土・日 9:00～17:00

（祝日、休日、12/31～1/3、5/3～5/5 を除く）