

お客さま各位

株式会社トマト銀行

## お客さまサポートセンター（コールセンター）の営業日・営業時間の変更について

平素は、トマト銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当社では、2022年1月4日(火)より、お客さまサポートセンター（コールセンター）の営業日・営業時間を下記のとおり変更いたしますので、お知らせいたします。

何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 1. 変更日

2022年1月4日（火）

### 2. 営業日・営業時間の変更

▶ 各種フリーダイヤル（ローン以外の各種お問い合わせ）

	変更前	変更後
平日	9:00～20:00	9:00～ <b>17:30</b>
土・日 祝日（土・日）	9:00～17:00	<b>休業日</b>
祝日（土・日以外）・休日、 12/31～1/3	休業日	休業日

▶ ローンデスク（ローンに関するお問い合わせ）

	変更前	変更後
平日	9:00～21:00	9:00～ <b>17:30</b>
土・日・祝日・休日	9:00～18:00	<b>休業日</b>
12/31～1/3、5/3～5/5	休業日	休業日

### 3. お問い合わせ先・受付時間

▶ キャッシュカード・通帳・お届け印の紛失・盗難等に関するお問い合わせ

・キャッシュカードサポートセンター：0120-89-1010 または 086-221-1522

・受付時間：年中無休（平日・土・日・祝日・休日：24時間）

▶ その他商品・サービス（インターネットバンキング等）に関するお問い合わせについてはホームページの「お問い合わせページ (<https://www.tomatobank.co.jp/inquiry.html>)」、「よくあるご質問のページ (<https://www.tomatobank.co.jp/question/index.html>)」をご参照ください。

以 上