

2022年1月27日(木)

スマホ決済サービス「PayPay」への新規口座登録 およびチャージ機能(入金)の再開について

- 2022年1月27日(木)よりスマホ決済サービス「PayPay」への新規口座登録およびチャージ機能(入金)の提供を再開いたしました。

株式会社トマト銀行(取締役社長 高木 晶悟)は、2020年9月よりスマホ決済サービス「PayPay」へのチャージ機能等を停止しておりましたが、当社およびPayPay株式会社双方で新規口座登録時等の本人認証機能を強化いたしましたので、2022年1月27日(木)より、新規口座登録およびチャージ機能の提供を再開いたしました。

今後とも、お客さまの大切なご預金口座の安全性を最優先に考えて、サービスの向上およびセキュリティ対策の強化に努めてまいります。

記

1. 取扱再開日

2022年1月27日(木)

2. 再開するサービス

PayPayへの新規口座登録およびチャージ機能(入金)

3. セキュリティ強化

(1) 当社

2020年9月より不正な出金被害を防止する観点から、一部のサービスを一時停止させて頂いておりましたが、当社では、スマホ決済サービスの新規口座登録時にIVR認証(※1)およびSMS認証(※2)を導入し、セキュリティ強化を実施しています。

(※1) IVR(Interactive Voice Response)認証とは、当社にお届けの電話番号から、当社フリーダイヤル宛に架電してワンタイムパスワードを取得して、認証をおこなう方式です。

(※2) SMS認証とは、当社にお届けの携帯電話番号に送信したワンタイムパスワードで、認証をおこなう方式です。

(2) PayPay

「新規口座登録」には、事前に本人確認【eKYC(※3)または、公的個人認証サービス(※4)】の手続きが必要です。また、すでに登録済みの当社口座の利用を再開する場合、事前に、本人確認(eKYCまたは、公的個人認証サービス)の手続きが必要な場合がございます。

(※3) eKYC(Electronic Know Your Customer)とは、本人確認書類と顔写真撮影等による、犯罪収益移転法に基づくオンラインで完了する本人確認方法です。

(※4) 公的個人認証サービスとは、マイナンバーカードのICチップの署名用電子証明書をもとに本人確認を行う方法です。

4. 不正利用に関するお問い合わせ先

(1) 当社

【連絡先】 営業統括部

【電話】 086-800-1810

【受付時間】 平日 9:00~17:00

(祝日、休日、12/31~1/3、5/3~5/5を除く)

(2) PayPay

カスタマーサポート

電話窓口：0120-990-634 (24時間受付/土日祝を含む365日) お問い合わせの前に「登録電話番号」「ユーザーID」「お困りごとが発生した日付」を確認してご連絡いただくと、よりスムーズなご案内が可能です。

5. 不正利用の被害補償

万が一、不正利用が発生した場合の被害補償につきましては、PayPayと連携し、原則、全額補償といたします。

6. その他

現在チャージが可能なスマホ決済サービスは、本件のPayPayを含めメルペイ・J-Coin Pay・au PAY・Web Money・Bank Pay 合わせ6社となります。その他のスマホ決済サービス(LINE Pay・楽天Edy・支払秘書)につきましては、現在チャージ再開に向けて調整中です。再開時期が決定次第、当社ホームページ等で、お知らせいたします。

以上

本件に関するお問い合わせ先 営業統括部 森安

TEL 086-800-1810

報道関係のお問い合わせ先 経営企画部(広報担当) 俣野

TEL 086-221-1033