

2022年3月

お客さま各位

株式会社 トマト銀行
外為WEBサービスサポートデスク

Internet Explorer サポート終了に伴うトマト外為 WEB サービスの OS・ブラウザ変更について

平素はトマト銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2022年6月16日（日本時間）にMicrosoftによるInternet Explorerのサポートが終了となります。サポートが終了したブラウザでは、トマト外為WEBサービスの画面が正しく表示されない、または、機能が正常に動作しない可能性がございます。また、サポートが終了したブラウザは、セキュリティホールが新たに発見された場合にも更新プログラムが提供されないため、ご利用のパソコンのウイルス感染などの危険性が非常に高くなります。以上のことからトマト外為WEBサービスの不正利用を未然に防ぐため、トマト外為WEBサービスで利用できるOS・ブラウザを下記のとおり変更させていただきます。

つきましては、安全にトマト外為WEBサービスをご利用いただくためにも、下記変更日までに当社が推奨する利用環境をご用意いただきますようお願いいたします。

記

1. 変更日 2022年4月14日（木）
2022年4月13日（水）までは、OSはWindows8.1（Update）およびWindows10が、ブラウザはInternet Explorer11がサポート対象です。
2. 2022年4月14日（木）以降、トマト外為WEBサービスで使用できるOS・ブラウザ
(128ビットSSL暗号化通信方式を利用できる以下の日本語対応OS・ブラウザになります。)

| OS | ブラウザ |
|-----------|----------------|
| Windows10 | Microsoft Edge |
| | Google Chrome |

※ Windows11については、今後対応予定（時期は未定）です。

※ ブラウザを変更する場合、JavaScriptの設定、タブブラウザの設定、互換表示設定などが必要となる場合があります。

※ パソコンを変更する場合は、トークンIDの再登録が必要となります。お手数ですが「トマト外為WEBサービス利用・変更・解約申込書（兼外国為替関係口座振替依頼書）」をお取引店へご提出下さい。

<お問い合わせ先>

トマト外為WEBサービスサポートデスク

フリーコール 0120-101-455

受付時間／ 平日9:00～17:00（土・日・祝日・休日、12/31～1/3、5/3～5/5を除く）

以上