

2022年6月8日

お客さま各位

株式会社トマト銀行

### トマト Mastercard®デビットに関する事象について

平素はトマト銀行をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

トマト Mastercard®デビットのご利用について、2022年4月中旬から下旬にかけてご利用いただいた代金がお客さまの預金口座へ返金となる事象が発生しております。原因につきましては現在調査中ですが、詳細な状況が判明次第対象のお客さまへご連絡させていただきます。

なお、ご利用いただいた店舗へのお支払いについては完了しておりますので、お客さまからご利用店舗へお問い合わせいただく必要はございません。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

トマト銀行 営業統括部

TEL 086-800-1810

(担当：三宅・柏野・新山)

受付時間 銀行営業日 9:00～17:00

E-MAIL [eitou@tomatobank.co.jp](mailto:eitou@tomatobank.co.jp)