

2022年7月13日

お客さま 各位

株式会社トマト銀行

トマトMastercard®デビットに関するお詫びと重要なお知らせ

この度、トマト Mastercard®デビットのカード情報（カード番号、有効期限等）を盗用・悪用し、インターネット上で会員になりすまして物品を購入する不正利用被害が一部のお客さまにおいて発生したため、現在、トマト Mastercard®デビットの全てのお取引を停止しております。現時点での再開時期は未定です。

お客さまには多大なご迷惑、ご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

調査の結果、不正利用の被害が判明したお客さま以外で、同様の事象は確認されておりませんが、念のため「ご利用代金引落口座のお取引明細」または「トマト Mastercard®デビット・会員 WEB サイトの利用明細照会」等にてお取引内容をご確認いただきますようお願い申し上げます。

万が一、お客さまにとって身に覚えのない利用があった場合は、速やかに当社にご連絡をいただいた後に、最寄りの警察署に相談をいただきますよう改めてお願いいたします。

ご利用のお客さまには多大なご迷惑、ご不便とご心配をおかけしますことを重ねて深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

トマト銀行 営業統括部

TEL 086-800-1810

（担当：三宅・柏野・新山）

受付時間 銀行営業日 9:00～17:00

E-MAIL [eitou@tomatobank.co.jp](mailto:eitou@tomatobank.co.jp)