

自動音声によるお支払いや商品・サービスに関するご案内の開始

平素はトマト銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。
2023年2月1日より、お客さまの携帯電話へ自動音声およびSMS（ショートメッセージサービス）による、お支払いや商品・サービスに関するご案内を下記のとおり開始いたします。

記

1. 発信先

当社に届け出いただいているお客さまの携帯電話番号に発信いたします。

2. 発信元および発信元電話番号

(1) 発信元

株式会社トマト銀行

(2) 発信元電話番号

		お支払いのご案内	商品・サービスのご案内
自動音声		0120-924-410	0120-617-576
SMS	docomo au 楽天モバイル	086-227-6701	0120-101-865
	softbank	0032069000	

3. その他

(1) 当社の自動音声によるご案内は、上記電話番号以外からは発信いたしません。

(2) SMSの配信について

お客さまが当社と迷惑メール（フィッシング等）を識別いただけるよう、当社では以下のルールに基づいてSMSを発信しております。

- 当社のSMSは、決められた電話番号以外からは配信いたしません。
詳しくは2017年7月31日付 ニュースリリース「SMS（ショートメッセージサービスの取り扱い開始について）」をご参照ください。
- 当社のSMSは、ログイン情報やパスワード、暗証番号等をご入力いただくことはございません。
- 当社が配信するSMSに対し返信はできません。

以上