

2023年3月24日

お客さま各位

株式会社トマト銀行

ATMによるICキャッシュカード・通帳 の磁気修復機能について

近年、スマートフォンなど強い磁気を含む機器の普及にともない、キャッシュカードおよび通帳の磁気データが壊れ、読み取りできなくなるケースが増えています。磁気データの修復について、当社の新型ATMにて取り扱えますのでご案内いたします。



■ ICキャッシュカード磁気データ修復機能

1. 対象となるキャッシュカード

ICキャッシュカード（ICチップのないキャッシュカードおよびMOTTOカード（クレジット一体型カード）は対象外です。）

2. ご利用方法

暗証番号を入力する取引（お引出し・残高照会等）において、磁気データが読み取りできなかった場合に、自動で修復します。暗証番号を入力しない取引（お預入れ・振替等）では修復できないため、残高照会をおこなうことで修復できます。

■ 通帳磁気データ修復機能

1. 対象となる通帳種類

普通預金通帳、総合口座通帳、ファジアーノ通帳、貯蓄預金通帳

2. ご利用方法

(1) ATMで通帳を使用する取引において、通帳の読み取りができない場合、通帳磁気修復の選択画面が自動的に表示されます。

- ・通帳と同一口座のキャッシュカードの挿入と暗証番号の入力が必要になります。
- ・画面に従って通帳に記載された情報を入力することで修復が完了します。

(2) ATM取引選択画面の「暗証変更・その他」⇒「通帳磁気修復」からも修復が可能です。

■ 対象ATM（89台）

磁気データ修復機能対応のATMは、当社ホームページの店舗・ATM検索から検索できます。

URL <https://sasp.mapion.co.jp/b/tomatobank/>

(注) カード・通帳の磁気部分やICチップに傷や汚れがある場合や、口座の状態によっては修復できない場合があります。その際は窓口までお申し出ください。

以上