

2023年7月7日(金)

オンラインご相談サービスの運用開始について

- 2023年7月7日(金)、スマートフォンやパソコン、タブレットを利用して、店舗窓口と同じようにご相談いただける「オンラインご相談サービス」の運用を開始します。

株式会社トマト銀行(取締役社長 高木 晶悟)は、中期経営計画において、主要戦略として「デジタル技術を活用した非対面サービス提供の拡充」を掲げております。その取り組みの一環として、「オンラインご相談サービス」を導入し、2023年7月7日(金)よりサービスの運用を開始するのでお知らせいたします。

「オンラインご相談サービス」では、個人のお客さま、法人のお客さまを問わず、スマートフォンやパソコン、タブレットを利用して、店舗窓口と同じようにご相談いただけるサービスです。また、移動時間や待ち時間なく、「どこでも」お客さまのご都合にあわせて相談することが可能となり、お客さまに一層便利にご利用いただけるようになります。

当社では、今後とも、お客さまの様々なニーズにお応えする商品・サービスの充実に努めてまいります。

記

1 取扱開始日

2023年7月7日(金)

2 サービス内容

株式会社 meet in 社が提供するオンラインコミュニケーションツール「meet in(ミートイン)」を使用し、当社ホームページ内に設けたサービス窓口にて当社が発行するアクセスコードを入力するだけでWEBにて面談可能です。

※本サービスのご利用には、インターネットを使用します。インターネット接続にかかる通信料等はお客さまのご負担となります。

※アクセスコードはご相談を承る担当者が個別にご案内します。

3 取扱店舗

全営業店、住宅ローンセンター

以上

対応するSDGs目標



トマト銀行グループはSDGs宣言をしております。
金融サービスの提供を通じてSDGsの達成に貢献し、地域の社会・環境課題の解決と持続的な成長に取り組んでまいります。

本件に関するお問い合わせ先	営業統括部	森安	TEL 086-800-1810
報道関係のお問い合わせ先	経営企画部(広報担当)	俣野	TEL 086-221-1033