

2023年10月20日

お客さま各位

株式会社トマト銀行

全銀システム障害の影響により生じた損失の補償について

10月10日（火）から発生した全国銀行データ通信システム（以下全銀システム）における障害の影響により、お客さまには、振込発信・着信の遅延など、多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

全銀ネットの加盟金融機関は、今般のシステム障害により生じたお客さまの損害の補償について、下記のとおり申し合わせを行いましたので、トマト銀行では、申し合わせ内容に基づき、お客さまに生じた損失の補償を行ってまいります。

詳細は全銀ネットウェブサイト (<https://www.zengin-net.jp/announcement/>) をご覧ください。

対象となるお取引にお心あたりがあるお客さまは、お取引店までご相談ください。

記

1. 基本的な考え方

今般の全銀システム障害による影響により、多くのお客さまへご迷惑をお掛けする結果となり、お客さまに生じた損失の補償に誠心誠意対応してまいります。

2. 補償の主体

今般の全銀システム障害による影響で損害を被られました当社のお客さまに対しまして、補償を行います。

3. 補償の対象

今般の全銀システム障害による影響が原因で、「振込ができない」「着金が遅れた」などの事象が発生し、お客さまにお支払いいただいた追加費用など直接的な損害につきまして、補償いたします。具体的には、「手数料（①振込手数料、②組戻手数料、③預金小切手発行手数料）」「延滞金・遅延損害金」「貸出金利・貸越金利」など、直接的な金融取引において発生した追加費用を対象といたします。

以上