

2024年9月17日(火)

自動応答サービス「AIチャットボット」の導入について

- 自動応答サービス「AIチャットボット」の導入により、お客さまはパソコンやスマートフォンを利用し、トマト銀行のホームページからいつでもお問い合わせいただくことが可能になりました。

株式会社トマト銀行(取締役社長 高木 晶悟)は、このたび、お客さまからのお問い合わせに対し、人工知能(AI)を活用して自動で回答を表示する、自動応答サービス「AIチャットボット」を導入しましたので、お知らせいたします。

本サービスの導入により、お客さまはパソコンやスマートフォンを利用し、トマト銀行のホームページから24時間365日、いつでもお問い合わせいただくことが可能になりました。

当社は、今後とも、お客さまの様々なニーズにお応えする商品・サービスの充実に努めてまいります。

記

- ご利用開始日 2024年9月17日(火)
- ご利用時間 24時間365日(臨時メンテナンス時を除きます)
- 導入目的 お客さまからのお問い合わせに対して、人工知能を活用し、会話形式で即時に回答を表示することで、お客さまの利便性を高めるために導入するものです。
- 対象となる業務 お客さまからの商品・サービスおよび事務手続き等の一般的なお問い合わせ
- 使用イメージ



以上

本件に関するお問い合わせ先
報道関係のお問い合わせ先

事務システム部
経営企画部(広報担当) 片山 侯野

TEL 086-800-1220
TEL 086-221-1033