

2025 年 3 月

お客さま各位

株式会社トマト銀行

## 「トマト銀行 保険コールセンター」閉鎖のお知らせ

平素はトマト銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、ご愛顧いただいております、「トマト銀行 保険コールセンター」を 2025 年 4 月 30 日（水）＜最終営業日：2025 年 3 月 31 日（月）＞をもちまして閉鎖させていただくこととなりました。これまで保険コールセンターをご利用いただき誠にありがとうございました。厚く御礼申し上げます。

なお、ご契約いただきました「朝日生命保険」、「なないろ生命保険」の保険契約につきましては、そのまま継続され、保険コールセンター閉鎖に伴う保険料や保障内容の変更等はございません。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますとともに、今後ともトマト銀行をご愛顧いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 閉鎖するサービス

トマト銀行 保険コールセンター

#### 2. 閉鎖日

2025 年 4 月 30 日（水）＜最終営業日：2025 年 3 月 31 日（月）＞

以上

#### 【本件に関するお問合せ】

- ＜2025 年 4 月 30 日まで＞ トマト銀行 保険コールセンター  
0120-952-907 （月～土 10:00～19:30 日曜、祝日を除く）
- ＜2025 年 5 月 1 日以降＞ トマト銀行 営業統括部  
086-800-1810 （月～金 9:00～17:00 土曜、日曜、祝日、年末年始を除く）

#### 【保険契約等に関するお問合せ】

- 朝日生命 スマイルシリーズ専用お客さまサービスセンター  
0120-360-567  
（月～金 9:00～17:00 土 9:00～12:00、13:00～17:00 日曜、祝日、年末年始を除く）
- なないろ生命 お客さまサービスセンター  
0120-08-7716  
（月～金 9:00～17:00 土 9:00～12:00、13:00～17:00 日曜、祝日、年末年始を除く）