

2025 年 10 月 3 日

お客さま各位

株式会社トマト銀行

**【復旧のお知らせ】 トマト銀行アプリの「トマト・スマート通帳」
へログインできない事象について**

10 月 2 日（木）、トマト銀行アプリの「トマト・スマート通帳」へ iPhone 端末からログインできない事象が発生しておりましたが、復旧しましたのでお知らせいたします。

iPhone 端末をご利用のお客さまは、最新バージョン（10.4.5）へアップデートいただくことで、正常にご利用いただけます。

お客さまには大変ご迷惑、ご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問合せ先】

トマト銀行 営業統括部（長澤、幸）

TEL 086-800-1810

受付時間 銀行営業日 9：00～17：00