

2026年5月13日(水)

生成AIを活用した業務効率化の取り組みについて

- 業務効率化を目的に規程検索や問い合わせ等に対応したオンプレミス生成AIソリューション「Local-Chat AI」の利用を開始しました。

株式会社トマト銀行(取締役社長 高木 晶悟)は、業務効率化を目的に、株式会社Ippu Senkin(代表取締役社長 鈴木 秀弥)が提供する規程検索や問い合わせ等に対応したオンプレミス生成AI(※)ソリューション「Local-Chat AI」の利用を開始しましたので、お知らせいたします。

当社は、中期経営計画「第4次みらい創生プラン」において、IT・DX戦略としてITリテラシーの向上を図り、業務効率化を進めております。

セキュリティを確保したオンプレミス環境で構築した生成AIが規程の検索や営業店から本部への問い合わせ対応を行うことで一層の事務効率化を図ります。

当社は、今後も生成AI等の新技術を活用することで、業務効率化や生産性向上を加速させるとともにお客さまへのサービスの向上に取り組んでまいります。

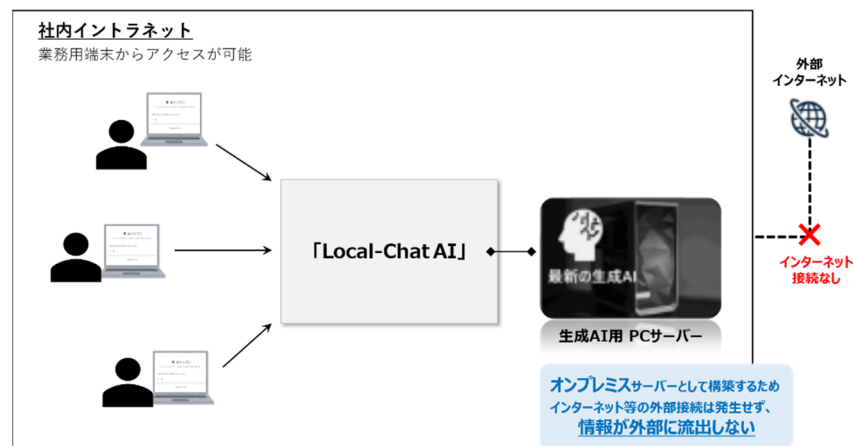
※オンプレミス生成AIとは、外部APIやクラウドサービスを一切使用せず、社内のネットワーク内で完結するため、最高レベルのセキュリティを確保して利用できる自社専用の生成AIです。

記

【概要】

1 生成AIサービス名	オンプレミス生成AIソリューション「Local-Chat AI」
2 対象業務	(1)文章の作成や要約 (2)資料作成支援 (3)規程の検索・問い合わせ対応
3 利用対象者	全役職員

【イメージ図】



以上

本件に関するお問い合わせ先	人財戦略企画室	人見	TEL 090-9106-0542
報道関係のお問い合わせ先	経営企画部(広報担当)	俣野	TEL 086-221-1033