２０２６年１１月５日
株式会社トマト銀行

提携先（ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社）に対する不正アクセスによるお客さま情報の漏えいについて

株式会社トマト銀行（取締役社長　髙木　晶悟）は、提携先であるＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社（以下「ＳＭＢＣＣＦ」といいます。）より、ＳＭＢＣＣＦが保証業務で使用しているシステムに対する第三者による不正アクセスが発生し、お客さまの個人情報が漏えいした旨の報告を受けました。

当社は、カードローン等の一部商品についてＳＭＢＣＣＦと保証業務に関する提携を行っており、当社のお客さまに関する情報についても漏えいの対象となっていることを確認しております。

お客さまには多大なるご心配、ご不安をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

記

１．対象となるお客さま・情報について

対象となるお客さまについては、ＳＭＢＣＣＦにおいて特定のうえ、個別のご案内が予定されています。

漏えいした情報の詳細については、現在、同社と連携して確認を進めております。

ＳＭＢＣＣＦが公表している漏えい情報の項目は、以下のとおりです。

・氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、運転免許証番号、勤務先情報、契約情報（金融機関コード、顧客番号、保証額、保証開始日等）

なお、運転免許証等の本人確認書類の画像は含まれておりません。

２．お客さまへのお願い

・本件に便乗して金融機関や保証会社を名乗る不審な電話、メール、ＳＭＳ等が行われる可能性がありますので、十分にご注意ください。
・当社が本件への対応として、電話、メール、ＳＭＳ等によりキャッシュカードの暗証番号、インターネットバンキングのパスワード、ワンタイムパスワード等をお尋ねすることはありません。
・不審な連絡を受けた場合は、記載されたＵＲＬへのアクセスや個人情報等の入力を行わず、当社のお問い合わせ窓口へご相談ください。

３．当社の対応

引き続き同社と連携し、事実関係および当社のお客さまへの影響を確認するとともに、必要なご案内と二次被害の防止に努めてまいります。

なお、該当するローン商品の申込手続等は停止しておりますので、ご迷惑をおかけしますが、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

以　上

【トマト銀行】
本件に関するお問い合わせ先　　お客さまサポートセンター　ローンデスク　℡ 0120-101-865
報道関係のお問い合わせ先　　経営企画部（広報担当）　俣野　　℡ 086-221-1033

【SMBC コンシューマーファイナンス】
本件に関するお問い合わせ先
SMBC コンシューマーファイナンス問い合せ窓口℡ 03-5677-9228　受付時間：平日 9:00～18:00