

## 大雨により被災されたお客さまへの対応について

このたびの大雨により被害を受けられたみなさまに心からお見舞い申し上げます。

つきましては、2018年7月9日（月）から次のとおりお取扱いをさせていただきます。

### 『平成30年7月豪雨にかかる災害に対する緊急相談窓口』

#### 【設置期間】

2018年7月9日（月）～2019年9月30日（月）

#### 【設置場所・相談受付時間】

##### ■全営業部店（ももたろう支店は除く）

窓口（平日）午前9時から午後3時まで

電話（平日）午前9時から午後5時まで

##### ■ビジネスサポートプラザ（0088-24-1020）

窓口・電話（平日）午前9時から午後5時まで

##### ■住宅ローンセンター岡山（086-245-3323）

住宅ローンセンター倉敷（086-421-2255）

窓口・電話 午前9時から午後5時まで

※住宅ローンセンターは、水曜日を除く平日のほか土曜日・日曜日にも窓口営業を行っております。

### 預金の払い戻し等への対応について

- 預金証書、通帳、印鑑等をなくされた場合につきましては、ご本人さまの確認をさせていただいたうえでお支払いたしますので、ご相談ください。
- お客さまの事情により、定期預金、定期積金等の期限前払い戻し（中途解約）のご相談を承ります。  
また、これを担保とするご融資のご相談も承ります。
- 汚れた紙幣は、お引き換えいたします。

### 災害復旧融資のお取扱いについて

- 災害復旧に関するご融資のご相談を承ります。  
なお、取扱期間を下記の通り延長しておりますので、お気軽にお問い合わせください。
1. 取扱期間  
2018年7月9日（月）～ 2019年9月30日（月）
  2. 取扱店  
東京支店・大阪支店・ももたろう支店を除く全店
- ※詳細については、平成30年7月9日付ニュースリリース「大雨災害に対する対応について」をご参照下さい。

※くわしくは窓口へお問い合わせください。

**株式会社トマト銀行**