



一定の投資性金融商品の販売・販売仲介に係る 重要情報シート(金融事業者編)

1. 当社の基本情報 (当社はお客さまに金融商品の販売をする者です)

| | |
|-----------------|---|
| 社名 | 株式会社トマト銀行 |
| 登録番号 | 登録金融機関 中国財務局長(登金)第11号 |
| 加入協会 | 日本証券業協会 |
| 当社の概要を記したウェブサイト | https://www.tomatobank.co.jp/about/index.html |

2. 取扱商品 (当社がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです)

| | | | |
|-------------|------------|-------------|--------|
| 預金(投資性なし) | ○ | 預金(投資性あり) | ○ (※1) |
| 国内株式 | × | 外国株式 | × |
| 円建債券 | ○ (※2) | 外貨建債券 | × |
| 特殊な債券(仕組債等) | × | 投資信託 | ○ |
| ラップ口座 | × | ETF、ETN | × |
| REIT | × | その他の上場商品 | × |
| 保険(投資リスクなし) | ○ | 保険(投資リスクあり) | ○ |
| これら以外の商品 | 合同運用指定金銭信託 | | |

(※1) 外貨預金のみ取扱い (※2) 公共債のみ取扱い

3. 商品ラインナップの考え方 (商品提案のコンセプトや留意点は次のとおりです)

当社は、お客さまのご投資方針、運用目的、金融知識、ご投資経験、資産運用状況、今後のライフプラン等を十分に把握したうえで、それぞれのお客さまに最適な商品をご提供いたします。

当社の商品ラインナップは、リスク・リターン特性、投資対象資産、国・地域・通貨などを考慮し、多種多様な商品をバランス良く取り揃えております。また、社会情勢や市場環境の変化、多様化するお客さまニーズに的確にお応えするため、随時商品ラインナップの見直しを図ってまいります。

商品のご提案にあたっては、お客さまの利益を第一に考え、適切な説明資料により十分な情報提供を行うとともに、お客さまの理解度を確認しながら、より分かりやすい説明に努めてまいります。

4. 苦情・相談窓口

| | | |
|-----------------|--------------------------------|-------------------------------|
| 当社お客さま相談窓口 | トマト銀行 本店(代表) (※3) | 086-221-1010 |
| 加入協会共通の相談窓口 | 特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター | 0120-64-5005 |
| | 一般社団法人 全国銀行協会 (全国銀行協会相談室) | 0570-017019 (03-5252-3772) |
| 上記以外の相談窓口 | 一般社団法人 生命保険協会 (生命保険相談所) | 03-3286-2648 |
| 金融庁金融サービス利用者相談室 | | 0570-016811 (03-5251-6811) |

(※3) 受付時間/平日9:00~17:00(土・日・祝日・休日、12/31~1/3、5/3~5/5を除く)

にんげん大好き — トマト銀行

(2021年10月現在)